

БИБЛИОТЕКА БУДУЩЕГО И НАСТОЯЩЕГО

А. Т. Солодков

Республиканская научно-техническая библиотека, Минск, Беларусь

Рассмотрены основные составляющие, которые влияют на трансформацию библиотеки: как изменения в обществе и аудитории повлияют на работу библиотеки; новые технологии и библиотека – все ли здесь благополучно; ключевые вопросы сохранения библиотеки; «устойчивость» библиотеки.

Библиотека через 50 лет... Какой она будет? Помните слова из кинофильма «Карнавальная ночь»: «Есть ли жизнь на Марсе, нет ли жизни на Марсе – науке это неизвестно»? Так и нам сейчас неизвестно, какой станет библиотека в будущем. Кто в 80-х гг. XX в. предвидел нынешнее состояние библиотеки с использованием информационных технологий, компьютеров, Интернета и социальных сетей? Исходя из сегодняшних представлений, попробуем предугадать, что будет завтра.

После опубликования книги Г. Уэллса «Война миров» начали появляться заявления о летающих тарелках, похожих на «этажерочные» самолеты тех времен. У нас также зачастую возникают подобные «этажерочные» представления о библиотечной деятельности. Главные вопросы – что с библиотекой будет в будущем? останется ли она частью, необходимой обществу? сможет ли трансформироваться и какие задачи на себя возьмет?

Что будет через несколько десятков лет и как изменится мир – сейчас трудно предположить, но все-таки есть определенные тенденции, позволяющие обозначить некоторые возможные пути развития библиотеки. Рассмотрим главные составляющие, которые влияют на ее трансформацию.

1. *Развитие общества.* ХХ в. был увлечен научным прогрессом, в нем был воспребован человек знающий, творец. Сейчас положение меняется и глобальная цель – это создание общества потребления, т. е. нужен человек как квалифицированный потребитель.

Технологическая революция изменила главный вектор развития. Производственное направление в основном трансформируется в направления потребления и развлечения, которые сейчас стали главным стимулом. Производство занимает все меньший сегмент, а обеспечение развлечений – все больший, где задействуются люди, а сам процесс производства постепенно, но верно переходит на автоматизацию и роботизацию. Огромная масса людей из ранга приносящих прибыль становится ненужной, и чтобы не было социальных потрясений, планируется переход данной массы на социальное обеспечение, т. е., ее содержание записывается в прямые убытки и никто не сомневается, что будет поставлен вопрос о сокращении этих убытков.

В таких обстоятельствах библиотека как очаг образования, знаний и информации может стать препятствием для создателей общества потребления и будет подвергаться целенаправленному давлению. Поэтому уже сейчас необходимо решать одну из главных гуманистических задач работы библиотеки – сохранение человеческой общности, общности образованной и знающей.

2. *Изменение аудитории.* Человек, его потребности и возможности меняются так же стремительно, как и технические, технологические и экономические реформы. Смена читателя, его мировосприятие могут «убить» библиотеку быстрее, чем все технические достижения. И хотя сейчас техника и технологии направлены на то, чтобы помочь человеку, завтра они же будут заменять и вытеснять его из многих областей.

Поэтому в настоящий момент самое главное направление деятельности библиотеки – это аудитория. С аудиторией она есть, без аудитории ее нет. Нередко библиотека-

ри и библиотечное сообщество отстаивают какие-то свои внутренние идеалы и реализовывают проекты, считая их важными, видя через призму специалиста-библиотекаря.

Библиотека старается активно работать в социально-культурном и образовательном направлениях, опираясь на свои ресурсы, но все же она должна более активно учить инициировать небиблиотечные приоритеты своего региона. Многое уже делается, но недостаточно. Например, плохо используется библиотечная сеть, а это исключительно важное, можно сказать уникальное, культурное достояние.

Библиотечная сеть – самая многочисленная из существующих организаций, она покрывает не только всю страну, но и весь мир. Это прекрасное поле для развертывания деятельности как в локальном масштабе, так и мировом.

Сильнейшее влияние на аудиторию оказывает комплекс информационных технологий. Он меняет не только технический мир, но и самого человека. Уже заметно, что информационное воздействие все больше перемещается в сферу эмоционального. Человек знакомится с новостями и зачастую без особых раздумий, на эмоциях, отзываются и выкладывают в Интернет свою реакцию на них. Появляется возможность формировать однородные кластеры людей, которые поддерживают одну платформу взглядов. Среди них главенство начинают приобретать элитные кластеры подражания, и все действия избранных групп подаются как образец для остальных. Это прекрасно вписывается в пример эталонного потребления. Информационный поток сконцентрирован на рекламе потребления, а знания и умения уходят в информационную тень, перестают считаться нужными.

Сверхпроизводительность технологий резко сокращает количество людей, требующихся на производстве. Это ведет ко всеобщему упадку общества за исключением избранной верхушки и владельцев технологий. Вот здесь и появляется важнейшая ниша для библиотеки – противодействие такому развитию, борьба за знающего человека, донесение реальной информации, просвещение аудитории и ее культурное развитие.

3. Развитие новых технологий. Практически все информационные новшества уже использованы в библиотеке. Чего-то радикально нового не ожидается. Библиотеки, которые не все предложенное внедрили, будут подтягиваться по мере необходимости. Торопиться не следует, особенно с теми предложениями, которые связаны с большими финансовыми затратами.

Часто говорят, что библиотека – это место сбора, хранения и распространения информации, однако данное положение уже не соответствует действительности. По прогнозу к 2020 г. общий объем информации составит 40 зеттабайт. Эту величину трудно представить (один зеттабайт – это 10^{21}). Поэтому можно уже говорить о библиотеке не как о месте сбора, а как о месте отбора информации. Ни одна библиотека не сможет обеспечить полноту запрашиваемой информации. Возникает вопрос: на каком виде информации следует сконцентрироваться библиотеке? Скорее всего, именно классическая библиотека будет оперировать печатной продукцией и подключением к удаленным базам данных. Что касается электронной библиотеки, то в бумажном виде ее не будет. Электронные библиотеки будут существовать отдельно, как в принципе и сейчас, а вот о создании их изданий докомпьютерного периода в классической библиотеке стоит подумать. По редким, историческим или интересным изданиям есть смысл создания их электронных образов, которые могут стать товарной продукцией библиотеки.

Печатные книги основного фонда станут устаревать, его пополнение будет занимать все меньший объем генерируемой информации. Дело идет к тому, что информационные фонды библиотек будут иметь маленький процент общего информационного поля, поэтому значение библиотеки как источника информации начнет уменьшаться. Это падение следует компенсировать другой деятельностью, связанной с социально-

культурным направлением. Есть предположение, что данное направление в дальнейшем будет приобретать все большую значимость.

Уже сейчас ясно видны принципиальные библиотечные аксиомы, которые требуют пересмотра и переоценки:

- доступ к глобальному информационному пространству с помощью библиотеки (через библиотеку этот доступ будет уменьшаться);
- развитие тезиса об оцифровке поступающей в библиотеку печатной продукции (не учитывается, что электронная копия данной продукции уже создана на момент ее изготовления и будет доступна только через электронную библиотеку);
- библиотека как точка входа в цифровой мир (для этого не нужна библиотека);
- создание электронного каталога (без полного текста электронный каталог превращается всего лишь в систематизированную доску объявлений);
- поток информации как часть материального мира (информация уходит в другое измерение).

Единственной причиной, по которой до сих пор еще есть печатная продукция, является существующий спрос на нее, а также привычка, консерватизм и отсутствие достоверного стойкого носителя, защищенного от разрушения электромагнитным излучением. Вместе с тем надо помнить, что кроме любителей электронных книг есть еще и экологи. Лесные запасы планеты небесконечны, и на определенном этапе те же экологи поставят вопрос жестко – или сохранение атмосферы и воды, или бумажные книги.

4. Подготовка библиотечных кадров и библиотечная работа. Обратимся к развитию информационных технологий. В перспективе, судя по всему, работы, которые можно описать алгоритмами, будут поручены компьютерам и лишь творческая, аналитическая, исследовательская работы будут выполняться людьми. Учет, регистрация, выдача, статистика – все это постепенно уходит из сферы обязанностей человека. Остаются только создание новой информации (тех же собственных баз данных, материалов по краеведению и персоналиям), анализ информации (принятие решений по всем аспектам входной и выходной информации), подготовка определенной информации по запросам и собственным исследованиям. Чтобы сохраниться и подтвердить свой статус нужности, библиотеки будут вынуждены активизировать один вид деятельности и начать новый. Вот здесь и выявляются их супервозможности – организация социально-культурной работы и живого общения, обучение и вовлечение человека в деятельность общества через библиотеку. Библиотеки должны учитывать интересы и предугадывать предпочтения как определенного круга пользователей, так и конкретных читателей, привлекать волонтеров, инициировать для своей работы специалистов, задействовать их эрудицию и умения, ведь именно новые знания необходимы новой библиотеке.

Библиотека имеет позитивный имидж в глазах населения, и если кто-то чем-то может помочь ей, то не откажется это сделать. Допустим, можно договориться о будущих партнерских отношениях, но лучше выступать в качестве инициатора и организатора.

Отдельное, очень важное направление – дети и библиотека, создание для них комфортной и интересной среды, развитие личности, обучение, навигация в мире книг, а также вовлечение родителей в проведение библиотечных и небиблиотечных мероприятий. Дети полюбят библиотеку, а взрослые смогут помочь в ее работе.

Необходимой поддержкой для библиотеки является участие в различных проектах: по конкретному событию или с возможным присоединением новых участников. К уже существующим, реальным и долговременным можно отнести проекты:

Республиканской научно-технической библиотеки с созданной «библиотекой в библиотеке», где собрана самая полная в стране «Библиотека по устойчивому развитию»;

Гомельской областной универсальной библиотеки им. В. И. Ленина с единственным библиотечным театром «Грачи».

Что можно и нужно сделать сейчас в библиотеке: реорганизовать библиотечное пространство под новые задачи; обеспечить открытый доступ; сгенерировать новую информацию; организовать мероприятия для сторонних организаций; заняться серьезной рекламой как генератором информационных новостей.

Что нужно делать, но нет возможностей: разработать стратегию реформ библиотеки в современном мире; коренным образом поменять подготовку библиотечных работников; развить финансовые источники работы библиотеки; улучшить законодательные основы деятельности библиотеки, которые касаются таких насущных тем, как авторское право, использование полнотекстовой информации, финансы и статистика, оценка работы и пр.

Ключевой проблемой библиотеки будущего является вопрос кадров, кризис специалистов: отсутствие широкой культурной подготовки, умения разговаривать с пользователями, опыта находить и вовлекать волонтеров в работу библиотеки, аналитических возможностей при работе с информацией и многое другое. Квалификация библиотечного работника сейчас требует совершенно другой подготовки. К сожалению, подвижек в данном направлении мало. Кроме того, слишком много времени отнимают дела, связанные с внутрибиблиотечной работой, а не внешним миром. Тратятся огромные силы, деньги, время на мегапроекты, по которым можно задать простой вопрос: для чего? Как пример – белорусский МАРК-формат или перевод УДК на белорусский язык.

В итоге современные кадры не смогут решить задачи создания новой библиотеки, поэтому встанет вопрос о ее ликвидации в обозримом будущем или же о трансформации в совершенно другой институт. Во всяком случае, реальная угроза висит над малыми библиотеками. Деятельность библиотек пока спасает мировая распространенность, консервативность общества, нежелание кого-то прослыть Геростратом и первым создать ликвидационную комиссию, а также хранение культурного наследия.

Экономическая постановка вопроса о принципах поддержания библиотечной структуры в современном виде окажется на повестке дня в любом случае. Комплектование, коммунальные платежи, зарплата – отнюдь не малые деньги. Если библиотека не докажет свою востребованность для лиц, принимающих решения, то для сокращения финансирования большего повода и не надо, а если не будет разработана стратегия будущей деятельности, то можно оказаться в начале острейшего кризиса библиотечного дела. Такие черты библиотечного общества, как консервативность, бездействие и выпадение из быstromеняющегося мира, могут поставить библиотеку на путь исчезновения.

Между тем есть и факторы устойчивости библиотек:

- издания и другая информация, накопленные за долгие годы;
- свободный и бесплатный доступ к информации;
- подготовленные специалисты по работе с информацией и компьютерной техникой;
- наличие помещений и оборудования для проведения различных мероприятий;
- сохранение культурного наследия и истории регионов;
- навыки работы с населением по социально-культурной направленности;
- наличие самой сети библиотек и возможность создания широких связей;
- положительный образ библиотеки в глазах населения;
- возможность трансформироваться и меняться, отвечая на вызовы времени.

Нужно радоваться, что в нашем мире библиотека еще нужна, что она может отвечать запросам населения. Остается только сделать все возможное для ее сохранения, понимая всю ее ценность.