

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ – ГЛАВНЫЙ ФАКТОР ИХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Н.В. Нестеренок

Республиканская научно-техническая библиотека, Минск, Беларусь

Рассмотрены сложившаяся в Республиканской научно-технической библиотеке (РНТБ) система и специфика информационно-библиографического обслуживания предприятий и организаций Республики Беларусь, сопровождающая их инновационную деятельность.

Инновационный путь развития белорусских предприятий, который подразумевает внедрение передовых технологий производства продукции, инновации в области управления бизнес-процессами, кадровой политике, приводит к перераспределению рынка в пользу отечественного производителя, вытеснению иностранных поставщиков и импортозамещению.

Главная задача РНТБ – комплексная информационная поддержка научно-технической и инновационной деятельности предприятий и организаций Республики Беларусь. Она осуществляется путем предоставления пользователям широкого доступа к имеющимся в библиотеке и за ее пределами информационным ресурсам (ИР) и их максимального раскрытия, оперативного выполнения запросов, а также адресно-целевого информирования специалистов о ресурсах и услугах РНТБ.

Обслуживание коллективных и индивидуальных пользователей РНТБ имеет свою сложившуюся на протяжении нескольких десятилетий систему и специфику. С первых лет работы деятельность РНТБ была направлена на информационно-библиотечное обеспечение деятельности предприятий и организаций народнохозяйственного комплекса нашей страны, которое осуществлялось в режиме «запрос-ответ» на основе постоянных запросов.

С целью оптимизации работ по выполнению запросов коллективных пользователей в 1990 г. был подготовлен первый «Договор на предоставление платных услуг по библиотечно-библиографическому обслуживанию предприятий и организаций». Начиная с этого времени обслуживание коллективных пользователей осуществляется на платной основе.

В 2009 г. более 600 предприятий и организаций Республики Беларусь работали с РНТБ на договорной основе и имели возможность первоочередного получения услуг по копированию и сканированию фрагментов документов, межбиблиотечному абонементу (МБА) и электронной доставке документов (ЭДД), использованию фондов научно-технической литературы и промышленных каталогов, республиканского патентного фонда, фонда нормативно-технических документов, библиографических, методических, маркетинговых и других услуг.

К услугам РНТБ ежегодно обращаются специалисты около трех тысяч предприятий и организаций из более 100 городов республики. Нашим пользователям предлагается около 70 библиотечно-информационных услуг, позволяющих наиболее полно использовать фонды библиотеки и удаленные ИР. Пользователи библиотеки имеют свободный доступ к электронным ИР в режиме онлайн. Это, прежде всего, электронный каталог (ЭК) РНТБ (<http://www.rntbcat.org.by>), включающий библиографические записи на отечественные и иностранные книжные и периодические издания, нормативные

производственно-практические издания, промышленные каталоги, проспекты международных выставок, ИР, базы данных (БД), в том числе собственной генерации, имеющиеся в библиотеке и ее областных филиалах.

В 2005 г. в ЭК РНТБ введена первая запись, сейчас он насчитывает около 400 тыс. библиографических записей и широко используется удаленными пользователями библиотеки.

В 2002 г. РНТБ приступила к внедрению интегрированной автоматизированной библиотечно-информационной системы (АБИС) «БИТ-2000и». С 2002 по 2006 г. в промышленную эксплуатацию были внедрены АРМ: «Регистрация читателей РНТБ», «Комплектование», «Каталогизатор», «Хранилище», «Абонемент».

В 2007 г. в РНТБ введен автоматизированный заказ литературы и документов, что значительно повысило оперативность и качество обслуживания читателей.

Открытие в 2003 г. в РНТБ Информационного центра позволило наладить прочную связь между наукой, инновационной деятельностью и производством. На базе центра проводятся различные мероприятия: мини-конференции, круглые столы, презентации отдельных наиболее значимых изданий, электронных ИР, промышленных образцов, инновационных проектов и т. д. К участию в них привлекаются не только руководители предприятий и организаций, но также специалисты министерств, комитетов и крупных концернов республики. Каждое проводимое мероприятие сопровождается выставкой литературы и документов из фонда библиотеки.

Информационный центр обеспечен мультимедийной техникой, которая позволяет наиболее полно раскрыть и представить любой инновационный проект, продемонстрировать работу программных продуктов и т. д.

Информационное обслуживание специалистов, связанное с вопросами устойчивого развития, началось в РНТБ в 2002 г., когда совместно с посольством Франции в Республике Беларусь была проведена «Неделя планеты Земля». В мае 2004 г. в рамках Международной акции «Неделя устойчивого развития в Республике Беларусь» на базе Информационного центра открыта Библиотека по устойчивому развитию (БУР).

Цель деятельности БУР:

- централизованное формирование, систематизация и обработка отечественной и зарубежной информации в области устойчивого развития;
- широкое информирование о ресурсах БУР и проводимых РНТБ мероприятиях по вопросам устойчивого развития;
- повышение интереса широкой общественности к проблемам экологического, экономического и социального благополучия людей;
- популяризация идей устойчивого развития в Республике Беларусь;
- обеспечение открытости и доступности информации по устойчивому развитию.

РНТБ располагает значительными ИР по вопросам устойчивого развития. Фонд БУР включает только часть изданий, получаемых из Программы развития ООН (ПРООН), общественных и других организаций, поэтому он насчитывает чуть более двух тысяч экземпляров. В БУР представлена литература по вопросам устойчивого развития природы и общества; экономике природопользования и ресурсосбережения; климатическим, земельным, биологическим и водным ресурсам; науке, новым технологиям; вопросам охраны и укрепления здоровья; демографической политике; экологическому просвещению, воспитанию, образованию; экологической безопасности и экологической экспертизе; управлению отходами и др.

На основе изданий БУР генерируется БД «Устойчивое развитие», которая содержит около четырех тысяч библиографических записей.

В областных научно-технических библиотеках (ОНТБ) – филиалах РНТБ созданы филиалы БУР, которые включают аналогичные издания и БД.

Продолжается тесное сотрудничество РНТБ с ПРООН. Совместно проводится большое количество мероприятий. Например, в 2008 г. РНТБ организовала и провела научное кафе по устойчивому развитию «Опыт Школьных Местных повесток - 21 в Беларусь и за рубежом». Мероприятие прошло в рамках 6-й выставки образовательных услуг «Образование и карьера», организованной Комитетом по образованию Мингорисполкома и выставочным комплексом «Экспофорум».

Совместно с Программой поддержки Беларуси Федерального правительства Германии и Международным гуманитарно-просветительским фондом «Живое партнерство» в 2008 г. проведено научное кафе по устойчивому развитию «Экологическая сертификация образовательных, социальных и церковных учреждений в Республике Беларусь: актуальность и перспективы». В 2009 г. прошло научное кафе по устойчивому развитию «Изменение климата – изменение образования».

В 2010 г. состоялось научное кафе в РНТБ и Гомельской ОНТБ «Маркетинг территории в интересах устойчивого развития».

В рамках проводимых мероприятий можно проконсультироваться с ведущими экспертами в области национальной стратегии устойчивого развития.

На базе Информационного центра с момента его образования организовано более 60 семинаров, конференций, научных кафе и более 160 тематических выставок.

Межбиблиотечный абонемент – неотъемлемая часть информационно-библиотечного обслуживания. Именно межбиблиотечное взаимодействие в значительной степени обеспечивается МБА, основной задачей которого является выдача и получение заказанных документов, отсутствующих в фондах заказчиков.

Несмотря на сложную экономическую ситуацию, МБА РНТБ сумел сохранить свои позиции в структуре национальной системы универсальных и отраслевых центров МБА по техническим наукам, экономике промышленности и специальным видам технических документов и активно участвует в формировании единого информационно-инновационного пространства Беларусь.

С развитием компьютерных технологий у специалистов предприятий и организаций, имеющих выход в Интернет, появились новые возможности – осуществлять поиск необходимых документов в ЭК библиотеки, находясь на своем рабочем месте, и заказывать необходимые издания через электронную форму бланка-заказа. Издания, которые пользователь не может получить по МБА, сегодня выдаются в виде электронных копий фрагментов.

С целью осуществления комплексного справочно-библиографического обслуживания в 2005 г. в РНТБ создана Информационно-справочная служба, основная задача которой – выявление информационных потребностей пользователей и оказание им консультаций по поиску необходимых документов в библиотеке и за ее пределами. Служба расположена в зале каталогов, где размещены традиционные карточные и ЭК, БД.

Для выполнения сложных запросов используются не только ИР РНТБ, но и крупнейших библиотек Минска, научно-технических библиотек предприятий и организаций республики, Интернет.

В РНТБ уже 10 лет успешно функционирует интернет-центр (Центр), на базе которого проводится обучение пользователей библиотеки работе с компьютерными технологиями и ИР Интернета. В Центре проводятся тренинги для сотрудников РНТБ и других учреждений и организаций. В течение года в нем проходят обучение около 500 пользователей, проводится около 100 тренингов, 30 интернет-конференций.

Повышение технологического уровня и конкурентоспособности производства как основной цели государственной инновационной политики невозможно на сегодняшний день без знаний о новых научно-технических разработках, нестандартном технологическом оборудовании, технологических линиях, материалах, изделиях мелкосерийного или единичного производства.

РНТБ – основной источник информирования специалистов предприятий и организаций об интересующем их оборудовании, производителях и поставщиках продукции и оказываемых ими услугах. Для выполнения фактографических запросов широко используются различные полнотекстовые БД: «Федеральный информационный фонд отечественных и иностранных каталогов на промышленную продукцию», «Промышленные каталоги на электротехнические изделия», «Приборы и средства автоматизации. Отраслевой каталог», «Энергосбережение»; фактографические БД: «Производители товаров и услуг», «Компас», «Регистр Беларусь 2008. Промышленность. Полиграфия. Торговля. Ремонт. Транспорт. Строительство. Сельское хозяйство» и др.

В РНТБ также открыт доступ к Всемирной БД производителей товаров и услуг (www.kompass.com), которая включает 2,3 млн компаний из 66 стран мира, 57 тыс. кодов Классификатора товаров и услуг Kompass, 23 млн ссылок на товары и услуги, 860 тыс. названий торговых марок, 4,6 млн имен руководителей. БД содержит также контактную информацию о предприятиях, организациях и компаниях: финансовые данные, выпускаемые товары и оказываемые услуги, товарные марки, ссылки на интернет-страницы.

В 2005 г. Библиотека приступила к формированию коллекции «Портреты белорусских предприятий». Проспекты, входящие в коллекцию, отражают историю создания предприятий, их структуру, номенклатуру выпускаемой продукции. Это портреты промышленных предприятий (Минский тракторный завод, Белорусский автомобильный завод, Минский завод холодильников), научных учреждений (Институт порошковой металлургии, учреждение образования «Международный гуманитарно-экономический институт»), банков (Белагропромбанк), предприятий торговли (Торговый дом «На Немиге»), транспортных предприятий (Белорусская железная дорога, Минский метрополитен) и др.

В настоящее время коллекция значительно расширилась и в ее состав входит более 500 проспектов, каждый из которых – история становления и развития определенного предприятия, хроника различных событий, традиции, люди, стоявшие у истоков создания, и те, кто сегодня своим трудом создает и приумножает его славу.

Одним из важнейших направлений справочно-информационного обслуживания пользователей является создание проблемно-ориентированных библиографических БД, которые позволяют:

- интегрировать различные виды научно-технической информации (НТИ) для реализации задач инновационного развития;
- проводить поиск и отбор приоритетных данных из наиболее авторитетных информационных источников НТИ;
- создавать обзорно-аналитические материалы;
- совершенствовать качество научно-информационного обслуживания пользователей.

Сегодня РНТБ располагает значительным количеством приобретенных и генерируемых собственными силами БД по наиболее приоритетным направлениям развития национальной экономики, большая часть из которых имеется только в РНТБ.

К созданию и генерации БД в РНТБ приступили в 1993 г. Первый опыт работы – аннотированные БД «Библиотека делового человека» и «Выставки».

С 1996 г. начато создание БД «Новые поступления по экономике». На ее основе создана БД «Экономика производства».

РНТБ и областными филиалами постоянно генерируются БД:
«Инновационная деятельность»;
«Экономика производства»;
«Энергосбережение»;
«Экологически чистые и безопасные технологии в промышленности»;
«Устойчивое развитие»;
«Статьи по стандартизации»;
«Интеллектуальная собственность»;
«Библиотековедение, библиография и научно-техническая информация»;
«Конференции. Труды»;
«НТИ-региону» (генерируют Брестская, Гомельская и Могилевская ОНТБ).

Все БД, генерируемые РНТБ, предоставлены пользователям в информационно-справочной службе библиотеки и областных филиалах. БД ведутся на основе фонда РНТБ, в основном, это аналитическая роспись отечественных периодических изданий.

У пользователей имеется доступ к приобретенным отечественным и зарубежным полнотекстовым, реферативным и библиографическим БД патентных документов: «БАСИС», «Патенты России», «Товарные знаки России», «Изобретения стран мира» и др.; БД нормативно-технических документов: «Продукция Республики Беларусь», «Продукция России», «СтройДокумент», «СтройКонсультант» и др.; БД «Реферативные журналы (РЖ) ВИНИТИ РАН» и др.

По запросам предприятий-исполнителей важнейших Государственных научно-технических программ в РНТБ и областных филиалах в режиме «запрос-ответ» готовятся тематические библиографические списки (ТБС) и подборки литературы и документов, включающие описания различных источников информации. Большинство списков выполняется на основании документов из фонда РНТБ, другие – с использованием источников, отсутствующих в фонде библиотеки, с предоставлением информации, в том числе полнотекстовой из сети Интернет, БД и др.

Тематика ТБС отражает актуальные вопросы развития национальной экономики и промышленности республики: «Главный приоритет – наука и инновации», «Энергосбережение – основа устойчивого развития (в том числе Беларуси)», «Идеология предприятия», «Проектирование автомобильных дорог и искусственных сооружений на них», «Эксплуатация газового хозяйства», «Нефтяная и газовая промышленность», «Охрана окружающей среды. Экология» и др.

Все списки включены в ЭК РНТБ. В режиме онлайн они доступны на сайте РНТБ (www.rlst.org.by) в разделе «Библиографические списки».

Для читателей библиотеки ТБС представлены в информационно-справочной службе в полнотекстовой программе Phoenix.

Потребители патентной информации обеспечиваются аннотированными библиографическими списками новых поступлений патентно-правовой литературы. Для пользователей также составляются списки новых поступлений в фонд нормативно-технических документов.

Сотрудниками РНТБ проводится большая работа по пропаганде фонда библиотеки на страницах республиканских СМИ. Для опубликования в печати ежегодно готовится более 100 аннотированных списков: «Энергосбережение при сжигании топлива», «Новые контрольно-измерительные приборы», «Гигиена и санитария пищевых предприятий. Требование для выхода на экспорт», «Получение биотоплива из древесных отходов», «Геодезия и картография за рубежом» и др.

Редакционно-издательской деятельностью библиотека занимается с 1976 г. За эти годы издано более 150 названий материалов конференций, библиографических пособий, инструктивно-методических документов и других материалов. Среди них: библиографический указатель «От инновации до реализации вместе с Республиканской научно-технической библиотекой: к 30-летию со дня основания» (2007 г.), сборник материалов научно-практической конференции «История развития научно-технических библиотек в Республике Беларусь (1919–2006 гг.)» (2007 г.), сборник материалов международной научно-практической конференции «Проблемы и перспективы библиотечно-информационной деятельности в инновационном контексте: к 30-летию Республиканской научно-технической библиотеки» (2007 г.) и др.

С 1986 г. РНТБ как республиканским научно-методическим центром для сети научно-технических библиотек и библиотечно-информационных служб издается «Информационный бюллетень РНТБ», представленный также и на сайте РНТБ.

Для раскрытия собственных ИР, пропаганды фонда и привлечения пользователей в РНТБ и филиалах регулярно проводятся Дни информации и Дни специалиста, тематические выставки и выставки новых поступлений. Специалисты библиотеки постоянно проводят рекламу своих информационных продуктов и услуг, выступают на конференциях, областных семинарах, школах передового опыта с лекциями, докладами и презентациями по различным направлениям библиотечно-библиографической деятельности. Особое внимание отводится подготовке пресс-релизов и других рекламных материалов на различные виды документов из фонда РНТБ, БД и др.

РНТБ как держатель уникального по своей полноте и многообразию научно-технического ИР оказывает эффективную информационную поддержку инновационной деятельности предприятий, содействуя их устойчивому развитию.