



УСЛУГИ И СЕРВИСЫ РЕСПУБЛИКАНСКОЙ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКИ

В Республике Беларусь насчитывается около 7000 библиотек. И в этом ряду особая роль принадлежит Республиканской научно-технической библиотеке (РНТБ). Это единственное учреждение в стране, где в полной мере представлены информационные ресурсы по технике, технологии, прикладной науке, интеллектуальной собственности и экономике производства, позволяющие эффективно организовать производственные процессы, научную, научно-техническую и инновационную деятельность с учетом существующих мировых тенденций.

Библиотека имеет пять филиалов во всех областных центрах страны, которые обеспечивают информационную базу для инновационного и всестороннего развития науки и производства в регионах республики.

Основные показатели деятельности библиотеки в 2021 г. наглядно демонстрируют ее масштабность. Библиотечный фонд составил более 58,1 млн экземпляров. Общее количество пользователей превысило 395 тыс. Им было выдано более 1,6 млн экземпляров документов. Если добавить к документному фонду уникальные ресурсы, представленные в 165 отечественных и зарубежных базах данных библиотеки, то становится понятно, что РНТБ создает все необходимые условия для содействия инновационному развитию страны.

В современном обществе информация уже давно рассматривается как один из важнейших факторов производства, который имеет принципиальные отличия от иных производственных ресурсов:

1. Информация не уничтожается в процессе личного и производственного потребления, следовательно, она является неисчерпаемым и неограниченным ресурсом. За определенный период к источнику информации могут обратиться неограниченное количество потребителей неопределенное количество раз. *Единожды получив из РНТБ необходимую предприятию информацию, ее могут использовать все сотрудники организации неограниченное количество раз.*

2. В отличие от других ресурсов, объемы которых в процессе их обмена (использования) уменьшаются, обмен знаниями приводит к увеличению объемов этих ресурсов. Например, если один предприниматель решает продать другому предпринимателю какое-то оборудование, то после акта обмена один из них лишается оборудования, другой — денег. *Однако если они решат обменяться сведениями, полученными из РНТБ, то каждый из них приобретет новую порцию знаний, не уменьшая количество предыдущей информации.*

3. К сожалению, информация быстро обесценивается во времени, однако информационный продукт, в отличие от другого вида продукта, подвержен только одному виду износа — моральному.

4. В реальном производстве неограниченный ресурс — информация — используется в совокупности с ограниченными ресурсами (трудом, капиталом, землей и т. д.). Именно это определяет «границы» использования неограниченных интеллектуальных ресурсов и приводит к тому, что цена единицы информации не становится бесконечно малой величиной. Издержки на приобретение единицы интеллектуального ресурса измеряются не количеством денег, которые необходимо потратить на эту единицу ресурса, а выгодой, которая теряется оттого, что ограниченные ресурсы, необходимые для совместного использования с дополнительной единицей интеллектуального ресурса, не использованы иным наилучшим альтернативным путем.

5. Применение информации и знаний в производстве ограничено состоянием традиционных ресурсов, а также готовностью к восприятию интеллектуальных ресурсов: уровнем квалификации трудовых ресурсов, степени научности капитальных ресурсов и т. д.

6. В отличие от других факторов производства, информации присуща избирательность как объективное отражение способности людей оценить, постичь и использовать информацию.

Таким образом, подытоживая все вышесказанное, мы можем утверждать, что ценность информации определяется не правом владения и распоряжения ею, а способностью ее умелого использования.

РНТБ помогает своим пользователям умело применять те несметные богатства знаний, которыми она обладает.

Услуги библиотеки включают в себя как традиционный для всех библиотек перечень, связанный с информационно-библиотечным обслуживанием, так и особенный набор, который разработан специально для пользователей РНТБ с учетом именно их потребностей и интересов.

Основные информационно-библиотечные услуги РНТБ

- Библиотечное и информационное обслуживание предприятий, организаций и специалистов науки и производства
- Пользование каталогами и картотеками, в том числе электронным каталогом и базами данных, кроме служебных
- Консультации по работе с каталогами, базами данных, заказу изданий, патентному поиску, копированию из электронных источников
- Удаленный заказ изданий пользователями, имеющими читательский билет РНТБ или ее филиалов, из электронного каталога
- Пользование литературой в читальных залах библиотеки
- Виртуальное справочное обслуживание
- Ознакомление с выставками литературы и документов в читальных залах
- Доступ к информационным ресурсам Интернет по предварительной записи в соответствии с «Правилами работы пользователей РНТБ в сети Интернет»
- Копирование информации из бесплатных ресурсов Интернет на электронные носители читателя с их антивирусным контролем
- Методические консультации для специалистов сети научно-технических библиотек, служб информации предприятий и организаций

Дополнительные услуги РНТБ

- Информационный поиск и составление библиографического списка литературы и документов по теме заказчика
- Патентно-информационный поиск
- Избирательное распространение информации (ИРИ)
- Электронная доставка документов (ЭДД)
- Редактирование списков литературы к дипломным и курсовым работам без поиска недостающих элементов библиографического описания
- Составление списков литературы к дипломным и курсовым работам
- Индексирование документов по УДК, ББК, ГРНТИ, определение авторского знака
- Межбиблиотечный абонемент (МБА)
- Переводы текстовых материалов (рус., англ., фр. языки)
- Компьютерный набор текста
- Копирование, сканирование, распечатка документов

Подробнее: <https://rlst.org.by>

Предположим, у организации есть какая-то тема или проблема, над решением которой она работает. Естественно, сотрудникам понадобится информация о том, что сделано в стране и в мире по этой теме, какой опыт решения этой или похожей проблемы уже существует. Специалисты могут искать информацию самостоятельно, а могут воспользоваться следующими услугами РНТБ:

- информационным поиском и составлением библиографического списка литературы и документов по теме заказчика;
- патентно-информационным поиском.

В результате использования первой услуги у предприятия будет исчерпывающий релевантный список документов по теме, изучив который сотрудники смогут ознакомиться с документами, представленными в РНТБ.

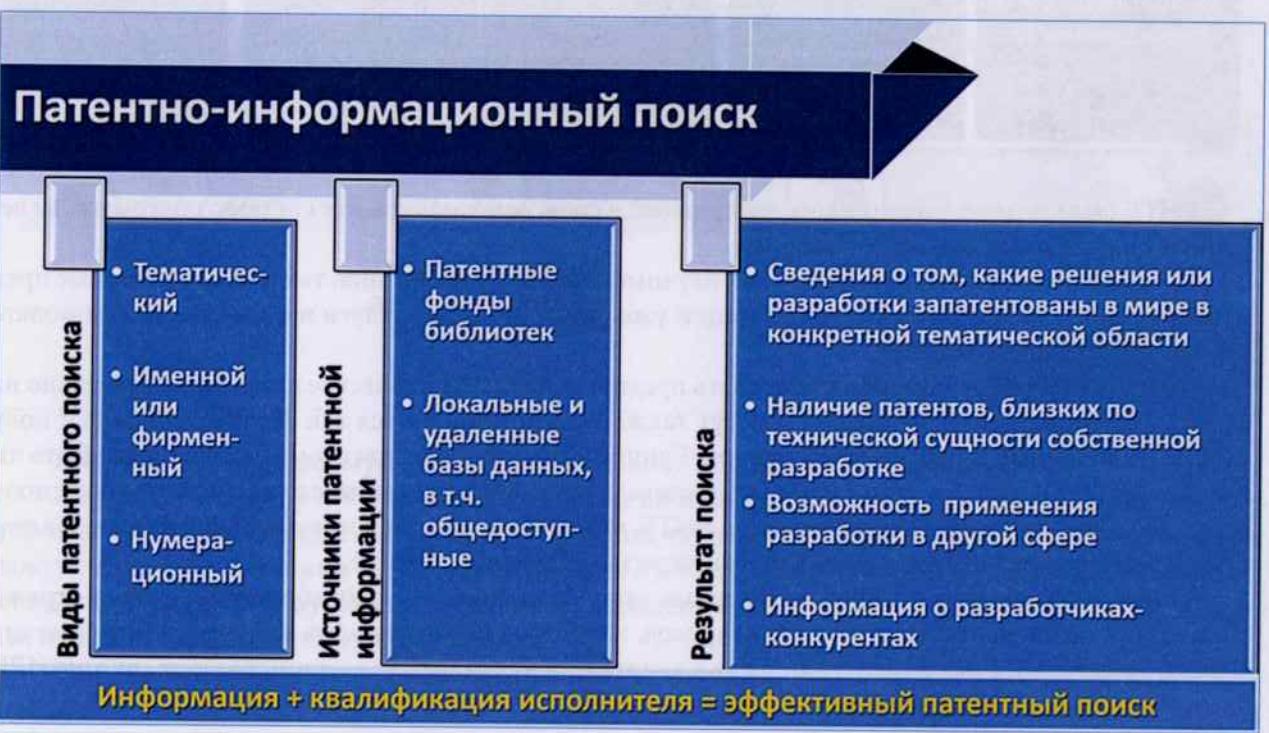
При работе над той или иной темой организации с большой долей вероятности может понадобиться информация об уровне развития техники, о тенденциях развития технологий, о том, какие компании-конкуренты работают в данном направлении и т. д. Получить такие сведения можно, используя патентные документы.

Поиск патентной информации — очень непростая и трудоемкая задача, ведь каждое патентное ведомство использует собственную поисковую систему, которая отличается объемом и географией данных, функциональностью поиска и т. д. Здесь необходимо отметить огромный опыт работы специалистов РНТБ.

Воспользовавшись услугами патентно-информационного поиска, предприятие получит сведения о том, какие решения или разработки в мире запатентованы в конкретной тематической области, имеются ли среди них патенты, близкие по технической сущности собственной разработке (прототипы изобретения), возможно ли применение собственной разработки в другой сфере, а также информацию о разработчиках-конкурентах на рынке и др.

Такую услугу, как патентный поиск, другие библиотеки Республики Беларусь практически не оказывают, так как качественное ее осуществление возможно только при условии наличия соответствующего фонда, а самое главное — квалифицированного персонала.

РНТБ уверена в качестве своих услуг, так как в библиотеке и ее областных филиалах функционируют центры поддержки технологии и инноваций, в работе которых наряду с высококвалифицированными специалистами-библиотекарями участвуют патентные поверенные. Здесь можно не только

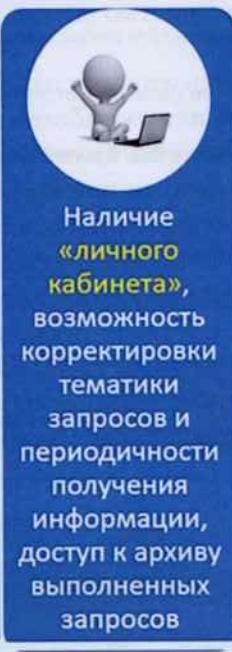
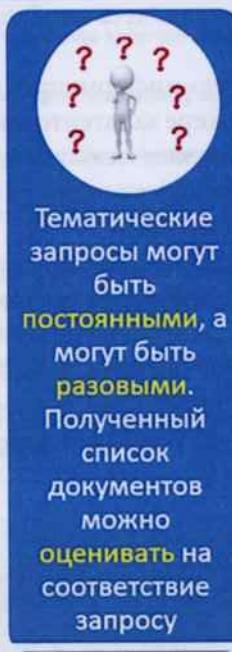
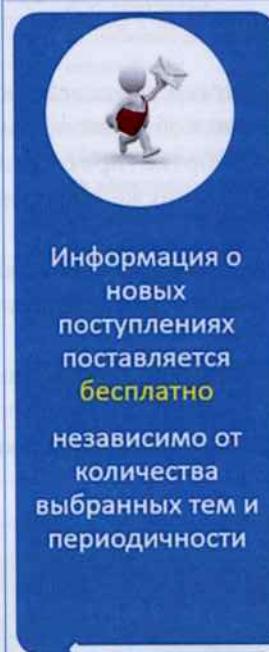


заказать патентно-информационный поиск, но и получить консультации по вопросам защиты интеллектуальной собственности, регистрации промышленных образцов, товарных знаков, по патентным пошлинам и т. д.

За 2021 г. специалисты центров оказали более 400 консультаций.

Успех деятельности организации любой отрасли производства зависит от того, насколько оперативно к специалистам поступает новая информация. В данном случае на помощь приходит автоматизированная система избирательного распространения информации (ИРИ) РНТБ, разработанная в 2011 г. Благодаря ей абоненты регулярно бесплатно получают на свой электронный почтовый ящик информацию о новых поступлениях в фонды по интересующей их теме.

Автоматизированная система избирательного распространения информации (ИРИ)



РНТБ была первой библиотекой, внедрившей в свою деятельность эту систему, поэтому за 10 лет работы она накопила огромнейший опыт.

Среди абонентов системы ИРИ — как научные, учебные учреждения, так и промышленные предприятия. Более 150 белорусских организаций уже оценили пользу услуги и являются ее пользователями на протяжении ряда лет.

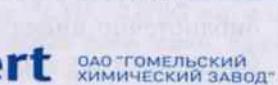
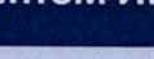
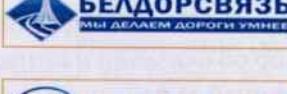
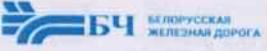
В системе ИРИ можно зарегистрировать предприятие как юридическое лицо, предварительно назначив ответственного. Специалисты могут также зарегистрироваться как физические лица и получать на свой личный e-mail списки новинок. Единственное условие при этом — необходимо быть читателем РНТБ. Однако и в этом случае библиотека сделала все необходимое для комфорта своих пользователей. Сегодня, чтобы стать читателем РНТБ, нет необходимости посещать ее физически. На портале библиотеки реализована возможность записи в удаленном режиме.

Чтобы стать абонентом ИРИ, необходимо заполнить форму-заявку абонента, которая отражает сведения об абоненте, тематику его запросов, желаемую периодичность получения информации (1 раз в две недели, 1 раз в месяц или 1 раз в квартал), и направить ее администрации службы ИРИ библиотеки (e-mail: iri@rlst.org.by).

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ
ГКНТ
ПО НАУКЕ И ТЕХНОЛОГИЯМ



«Институт общей и неорганической химии
Национальной академии наук
Беларусь»



Как стать абонентом ИРИ?

Портал РНТБ: <https://rlst.org/by/services/iri>

Скачать и
заполнить заявку



Получить на
e-mail, указанный в
заявке, логин и пароль
для входа в личный
кабинет

Направить заявку
администратору
службы ИРИ
iri@rlst.org.by

Тематика запросов формулируется произвольно (с помощью ключевых слов).

На указанный при регистрации электронный почтовый ящик приходит ссылка, перейдя по которой пользователь попадает в свой личный кабинет, где загружен библиографический список новых документов, поступивших в РНТБ: отечественные и иностранные книжные, периодические издания; статьи из сборников и журналов; технические нормативные правовые акты; промышленные каталоги; проспекты международных выставок.

Если у абонента существует необходимость в получении информации о новых патентах, промышленных образцах, товарных знаках, рефераатах из реферативных журналов, о промышленных

каталогах, диссертациях, он может отметить это в заявке, и РНТБ также будет поставлять ему эту дополнительную информацию с периодичностью либо 1 раз в квартал, либо 1 раз в полгода (в зависимости от пожелания).

Если после ознакомления с описанием документа у пользователя возникает необходимость изучить полный текст, то он может прийти в библиотеку, а может воспользоваться услугой электронной доставки документов (ЭДД).

Эта услуга, в отличие от ИРИ, платная.

В службе ЭДД можно заказать цифровые копии фрагментов следующих документов:

- отдельных глав и статей из книг, журналов, диссертаций;
- информационных материалов из баз данных;
- микроформ;
- аудиодокументов.

Заказы выполняются в сроки от 1 до 5 суток.

Таким образом, воспользовавшись службой ИРИ, а также ЭДД, можно регулярно получать самую актуальную информацию по своей теме на свой электронный почтовый ящик.

Специалисты предприятий могут приобретать и оригинал документа прямо на рабочее место. Для этого организация должна быть абонентом межбиблиотечного абонемента РНТБ. Это еще один очень удобный сервис. Основанием для открытия абонемента является Договор об оказании платных библиотечно-информационных услуг. От организации назначается ответственный за работу по межбиблиотечному абонементу сотрудник, которому диспетчер МБА присваивает логин и пароль для заказа изданий через Интернет.

Если специалистам понадобится документ, которого нет в РНТБ, служба межбиблиотечного абонемента также придет на помощь, доставив его из фондов других крупнейших библиотек Беларусь, России, Казахстана. Тесное сотрудничество с этими учреждениями позволяет выполнять самые сложные информационные запросы пользователей.

В данной статье описаны лишь некоторые основные услуги, которые оказывает РНТБ. С полным перечнем можно ознакомиться на ее портале (<https://rlst.org.by>).

Чтобы использовать все возможности библиотеки максимально продуктивно, предприятиям целесообразно заключить Договор об оказании платных библиотечно-информационных услуг. Тогда в любое время любым удобным способом (по телефону, факсу, почте или электронной почте) сотрудники организаций смогут направлять заявку на оказание той или иной услуги и оперативно получать ее. Таким образом с РНТБ уже сотрудничают 665 предприятий.

Ежегодно РНТБ внедряет новые ресурсы и услуги, делая все возможное для информационного обеспечения научно-технической сферы Республики Беларусь. Благодаря постоянному развитию и совершенствованию сервисов библиотеки, ее клиентоориентированности можно с уверенностью утверждать, что сотрудничество с РНТБ является залогом успеха деятельности любой организации реального сектора экономики.

Материал подготовлен
Пшибытко Мариной Георгиевной,
ученым секретарем РНТБ