

запросам этой группы пользователей библиотеки. В такой ситуации следует узнать, какие БД собственной генерации могли бы заинтересовать данный контингент пользователей, поэтому рекомендуется провести углубленный опрос при непосредственном обращении пользователей в библиотеку или их анкетирование, которые способствовали бы выявлению причин неиспользования БД. Систематическое и углубленное изучение потребностей и запросов пользователей библиотеки позволило бы перейти к созданию актуальных БД собственной генерации, которые были бы востребованы и необходимы для удовлетворения информационных потребностей пользователей.

С целью охвата большей аудитории целесообразным является использование рекламных технологий в популяризации и продвижении БД собственной генерации библиотеки.

Таким образом, гипотеза социологического исследования полностью подтвердилась. Определяющим фактором развития электронных ресурсов стала возможность использования БД собственной генерации библиотеки путем режима удаленного доступа, что делает поиск информации комфортным, удобным и масштабным. Каждая БД уникальна тем, что создается благодаря коллективному труду высококвалифицированных специалистов, своим контентом и полнотой отображаемой информации.

Summary

In article presents the results of a study on the demand for databases of its own generation of the Vitebsk regional library named after V.I. Lenin.

Юбілеі

Гомельская областная научно-техническая библиотека как инновационно-просветительская площадка для межличностных коммуникаций

Раиса Сухорукова



Директор
Республиканской научно-
технической библиотеки

Никого не удивишь словами, что время летит быстро. Прошло уже два десятилетия с тех пор, как Гомельская областная научно-техническая библиотека (Гомельская ОНТБ) открыла свои двери для читателей в качестве Гомельского филиала Республиканской научно-технической библиотеки (РНТБ). В свое время это была Центральная научно-техническая библиотека в составе Центра научно-технической и деловой информации, но в сложные 1990-е гг. от нее мало что осталось. Фонды значительно уменьшились и не пополнялись новой литературой и документами, помещений поубавилось, требовался ремонт. Некогда востребованная специалистами научно-технической сферы Гомельщины библиотека превратилась в архив. В худшем положении оказались библиотеки в других областных центрах. Тогда, в 1994 г., Правительством Республики Беларусь было принято специальное постановление о создании областных научно-технических библиотек на правах филиалов Республиканской научно-технической библиотеки. Сотрудникам РНТБ, и мне в том числе, не раз приходилось ездить в командировки, готовя ее к приему в состав головной библиотеки. Как же легко можно уничтожить плоды многолетней работы и как трудно потом восстановить библиотеку в прежнем качестве! Большая часть вопросов, касающихся подбора кадров, ремонта и поставки

оборудования, проблемы комплектования, приема и учета фондов, разработка регламентирующих документов, а затем налаживание технологии работы, системы учета, планирования и отчетности, решалась преимущественно дистанционно. Оглядываясь назад, даже не верится, что мы смогли все это сделать. Уже к 10-летнему юбилею Гомельский филиал РНТБ стал одним из лучших библиотек области. А к 20-м годам XXI в. – образцом современной библиотеки, флагманом по продвижению новых информационных технологий в библиотечную сферу, надежным источником научно-технической информации для своих пользователей: специалистов предприятий и организаций области, а также доброжелательным партнером для разного рода полезных инициатив. Сегодня фонд библиотеки содержит более 3,5 млн изданий и научно-технических документов, имеет интернет-центр. В библиотеке проводится до 150 различных мероприятий в год, а штат работников – всего 6 человек, обеспечивающих информацией более 1600 пользователей, около 400 предприятий и организаций Гомельской области. Сотрудники Гомельского филиала РНТБ не останавливаются на достигнутом, они постоянно стремятся к новым возможностям: новому партнерству, новым формам работы, новым взглядам на библиотеку.

Жанна Алексейчик**Заведующий Гомельской областной научно-технической библиотекой****Наталья Платонова****Ведущий библиотекарь Гомельской областной научно-технической библиотеки**

Путь в 20 лет – прекрасный повод задуматься о том, что изменилось за эти годы и в каком направлении двигаться дальше. Сегодня библиотека перестает быть тихим местом для чтения традиционных книг, газет и журналов. Она становится, с одной стороны, местом хранения и предоставления доступа к информации, преимущественно в электронном виде, а с другой – коммуникационным центром, являющимся местом встреч и общения людей. Для выполнения этих функций Гомельская ОНТБ располагает достойной базой и прекрасными информационными ресурсами.

Библиотека находится в центре города, что способствует повышению ее статуса и формированию современного имиджа. После ремонта в 2017 г. библиотека приобрела свой фирменный стиль и дизайн. Цветовая гамма, элементы декора, мебель, оборудование, открытый фонд делают ее узнаваемой и более привлекательной. Одноместные столы для читателей достаточно просто группировать в разные конфигурации, что позволяет создавать условия для индивидуальной и групповой работы. Библиотека оснащена современной системой безопасности, которая способствует повышению эффективности хранения, организации и сохранности фонда.

Сегодня Гомельская ОНТБ стала открытой инновационно-просветительской площадкой. В связи с новым статусом библиотеки меняются и функции библиотекарей. Роль сотрудника заключается скорее не в том, чтобы все делать самим, а в том, чтобы находить и привлекать на свою территорию активные сообщества и их лидеров, группы пользователей с общими интересами, а также тех, кто стремится к обретению новых профессиональных компетенций, к интеллектуальному и творческому развитию. Такая социально-коммуникативная функция позволяет определять потенциальных потребителей информационных услуг и создавать положительный образ библиотеки в обществе, качественно повышать ее авторитет как социального института.

Комфортная среда наших новых помещений, отличные технические возможности, огромные и наиболее полные информационные ресурсы по науке и технике, современные технологии позволяют людям превратиться из обычных посетителей государственного учреждения в непосредственных участников созидательного процесса.

С 2009 г. Гомельская ОНТБ стала центром сбора информации по устойчивому развитию в регионе. Кроме того, библиотека принимает активное участие в реализации социально значимых проектов и бизнес-идей.

Проект «Учиться, чтобы действовать» реализуется Представительством общества «Deutscher Volkshochschul-Verbande. V.» (Германия) в Республике Беларусь совместно с Ассоциацией дополнительного образования и просвещения и Народным университетом г. Кам (Германия) при финансовой поддержке Европейского Союза. Целью проекта является содействие реализации права

людей любого статуса на образование на протяжении всей жизни. Это не только система повышения квалификации, сколько организованное обучение взрослых. Речь идет прежде всего о неформальном образовании, когда люди могут овладеть необходимыми им профессиональными компетенциями, найти себя, оказавшись, возможно, в трудной жизненной ситуации. Кроме того, Гомельская ОНТБ сотрудничает с Региональным ресурсным центром по развитию дополнительного образования взрослых в Гомеле. Являясь членом общественного совета центра, сотрудники принимают участие в некоторых компонентах этого проекта. Например, тренеры-консультанты проводят на базе библиотеки занятия в рамках проведения школ аддуктора и менеджера. Необходимо отметить, что в контексте программы «Обучающийся город для креативной экономики» библиотека стала инициатором проведения круглого стола. Вниманию участников были представлены презентации ресурсов ОНТБ по устойчивому развитию.

Образовательный проект «Успешное трудоустройство» реализовался совместно с Гомельским государственным техническим университетом им. П.О. Сухого и молодежного жилого комплекса «Солнечный» в рамках «Программы малых грантов Посольства США в Республике Беларусь». Данная инициатива помогает определиться с выбором своего профессионального будущего. Кроме всего, впервые на базе библиотеки состоялась бизнес-встреча в формате Open Cafe. Информация отражалась на сайтах «Деловой Гомель» и общественного объединения предпринимателей «Единство».

Также необходимо отметить, что библиотека является активным партнером Школы «Социальный предприниматель», которая предназначена для людей, мотивированных на обучение с целью превращения их идей в работающий бизнес-план и собственный бизнес. В соответствии с программой, созданной на основе современных зарубежных практик, в библиотеке проходили обучающие семинары, практические тренинги, оказывалась менторская поддержка, консультации узких специалистов и экспертов. Рассматривались блоки вопросов по темам: брендинг, кредиты, стратегическое развитие, активизация продаж, краудфандинг, блокчейн, интернет-маркетинг и др. По словам учредителей проекта, Гомельская ОНТБ стала штабом генерирования идей, информационной базой, позволившей своевременно предоставлять сведения для роста и развития воспитанников школ. Учились не только участники проекта, но и сотрудники библиотеки. Они получили знания в области маркетинга и менеджмента. В ходе проекта состоялась встреча с Мариан Рейичич, исполнительным директором Global Ties Detroit. Эта организация принимает участников проекта в рамках ежегодной программы Community Connections. Также Мариан поделилась опытом социального предпринимательства в Детройте (США), а финалисты Школы представили свои проекты.

Благодаря Школе «Социальный предприниматель», Гомельская ОНТБ сотрудничает с выпускниками проекта. Так, Школа фотографии «За кадром» обучает всех желающих независимо от возраста и уровня фотомастерства. А выставка старых фотоаппаратов нашего читателя позволила подержать в руках эти, уже диковинные сегодня, устройства. Другими словами, участники совершили интерактивное погружение в процесс фотографирования, позэкспериментировали с собственной креативностью в пространстве современного читального зала.

Частым гостем в библиотеке является автор и ведущий интернет-телеканала Liza today В. Куколев.

В телепроекте «Благие Стартапы», формат которого – интервью, приняли участие сотрудники библиотеки. В беседе с автором они рассказали о ресурсах библиотеки, их преимуществах по сравнению с информацией в Интернете, выполняемых услугах и т. д.

Надо сказать, что в Гомельской области было реализовано более 50 проектов ЕС – ПРООН «Содействие развитию на местном уровне». Одной из особенностей инициатив региона является их инклюзивная направленность. Отправной точкой нашего участия в реализации этой задачи устойчивого развития послужил Поезд «Экспресс ООН – 70» для целей УР, который в течение семи дней путешествовал по областным городам Беларуси. Спустя небольшое время у нас прошло несколько мероприятий на тему построения инклюзивного общества. Это пресс-клуб с представителями городских СМИ, где речь шла о роли медиа в трансформации городской среды и общественного сознания навстречу уязвимым группам людей, формировании их позитивного образа через СМИ. Это онлайн-семинар с трансляцией в Интернете «Образование – инклюзия – устойчивое развитие: опыт и ресурсы взаимодействия в регионах», который собрал за круглым столом представителей образовательных учреждений Гомеля и Гомельской области и гимназии № 19 г. Минска. По завершении мероприятия библиотека получила в дар ряд методических пособий по устойчивому развитию.

Необычный экологично-социальный проект, который запустил «СоциоЭкоЦентр», позволил библиотеке присоединиться к благотворительной акции «Крышечки вместо денег», в рамках которой осуществляется сбор крышек от пластиковых бутылок, требующих отдельной переработки, а затем сдача на соответствующие предприятия. Вырученные деньги направляются на лекарства и медицинское оборудование для больных детей. В читальном зале установлен специальный контейнер для сбора этого вторсырья.

На базе библиотеки проводятся и другие мероприятия для самых различных групп пользователей. Среди них семинары-тренинги о запуске и реализации проектов, объединяющих людей, от краудфандинговой платформы Talaka.by, используемой для размещения и продвижения соответствующих проектов в сети Интернет. Бизнес-тренер, практикующий психолог с 15-летним стажем Л. Тутынина организует мастер-классы, тренинги, тестирование, консультации. В рамках образовательного проекта «Сети все возрасты покорны» проходят обучающие курсы по компьютерной и финансовой грамотности. Сотрудники библиотеки выступают в качестве преподавателей-волонтеров. Регулярными стали тренинги и лекции для студентов учреждений высшего образования и колледжей по основам управления интеллектуальной собственностью и основам научных исследований.

Сегодня Гомельская ОНТБ – это скорее информационный бизнес-центр, где бизнес-сообщества, общественные и другие организации могут генерировать свои идеи и, с учетом особенностей наших ресурсов, воплощать их в реальность. Безусловно, чтобы быть востребованной, библиотеке необходимо приспосабливаться к меняющимся условиям и предлагать пользователям те формы обслуживания и коммуникации, которые они ожидают.

Summary

The article analyzes the activities of the regional scientific and technical library of the city of Gomel, which celebrated its 20th anniversary.