



## НОВЫЙ ПОРТАЛ РЕСПУБЛИКАНСКОЙ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКИ — НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ И ПРОДВИЖЕНИЯ

Д. А. Ярутич,  
заведующий отделом  
информационного сопровождения  
интернет-портала РНТБ

В условиях всеобъемлющей информатизации общества важным средством коммуникации и маркетинговым инструментом для библиотек стала глобальная сеть Интернет.

Современные библиотеки активно создают сайты и применяют различные интернет-платформы в целях библиотечно-информационного и справочно-библиографического обслуживания, обучающей деятельности и рекламы мероприятий, а также в целях организации профессионального общения и взаимодействия с пользователями. Использование веб-технологий позволяет адаптировать библиотечно-информационные услуги к потребностям пользователей, в том числе не являющихся читателями библиотек, а также способствует формированию благоприятного имиджа, положительной репутации библиотек в виртуальном мире и привлечению новых пользователей.

Опыт библиотек показывает, что их сайты являются эффективным способом продвижения своих услуг и единственным средством взаимоотношений с пользователями. Наше учреждение не исключение, поскольку РНТБ является головной библиотекой республики в области информационно-библиотечного обеспечения специалистов научно-технической сферы, осуществляет информационную поддержку инновационной деятельности предприятий и организаций, исполнителей государственных научно-технических программ. Такую поддержку РНТБ считает приоритетным направлением своей деятельности.

Основная задача нашей библиотеки — обеспечение информационными ресурсами специалистов научно-технической сферы. Большую роль в решении данного вопроса играет непосредственно интернет-портал библиотеки.

Первая «страничка» библиотеки появилась в Интернете в 2000 году, и с тех пор сайт РНТБ претерпел немало изменений. За двадцать с небольшим лет из той самой «странички» сайт вырос в полифункциональный мультимедийный портал, который идет в ногу со временем.

Привычная нам версия интернет-портала Республиканской научно-технической библиотеки появилась 3 декабря 2019 года, когда была полностью готова программная часть и сформирована структура сайта.

Важно отметить, что структура интернет-портала постоянно трансформируется. Такой процесс обусловлен ростом количества виртуальных запросов, изменениями в поведении пользователей, их отношением к библиотеке. Новый интернет-портал библиотеки — результат работы всей библиотеки, но основную функцию по его наполнению и развитию в РНТБ выполняет отдел информационного сопровождения интернет-портала (ОИСИП).

© Ли - 01: 000 - 2000 10: 10:00 - 10:00  
22004, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, 1  
+375 17 203 21 00

**RHTB** РЕСПУБЛИКАНСКАЯ  
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ  
БИБЛИОТЕКА

Изучать можно здесь.

+375 17 203 31 00

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА О БИБЛИОТЕКЕ У ФИЛИАЛЫ В ТОЛПИГИ ОНЛАЙН-СТАРТОФНАЯ СЛУЖБА НОВОСТИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ КОНТАКТЫ

# РЕСПУБЛИКАНСКАЯ НАУЧНО- ТЕХНИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА

Крупнейший репозиторий нормативно-технической, патентной информации и промышленных каталогов.

подробнее

Главная страница интернет-портала  
ГУ «Республиканская научно-техническая библиотека»

Сотрудники отдела прикладывают максимальные усилия для привлечения пользователей и закрепления позиций портала библиотеки в Сети. Специалисты применяют комплексные подходы в использовании инструментов интернет-маркетинга, постоянно отслеживают новые тенденции и активно применяют их на практике.

Для полноценного взаимодействия с пользователем библиотека применяет метод его включенности в процесс обслуживания посредством обеспечения доступа к электронному каталогу и базам данных собственной генерации через интернет-портал. Любой пользователь библиотеки, вне зависимости от времени и места его нахождения, может осуществить поиск и заказ нужных ему материалов, а также получить фрагменты документов в электронном виде, воспользовавшись услугой электронной доставки документов.

Следует отметить, что в вопросе предоставления электронных услуг библиотека существенно продвинулась вперед, предоставив возможность удаленной регистрации читателей — новый посетитель интернет-портала может стать и читателем библиотеки. Таким образом, благодаря интернет-порталу РНТБ пользователи знают, что доступ к фондам и базам данных обеспечен 24 часа и 7 дней в неделю без географических ограничений.

Эффективность работы портала позволяют определить сервисы для анализа поведения пользователей и оценки посещаемости веб-ресурсов. Наш отдел использует несколько из них. Все сервисы достаточно несложные, имеют интуитивный и логичный интерфейс. Сервисы выдают множество разнообразных отчетов о работе интернет-портала, с помощью которых можно проанализировать следующие данные:

- целевую аудиторию (геолокацию пользователя, его пол, возраст, время посещения ресурса);
- рейтинг популярности страниц;
- источник трафика (каким способом пользователи приходят к нам на портал);
- поведенческие характеристики пользователей (на какие ссылки кликают, как долго находятся на той или иной странице) и многое другое.

В современном мире высоких скоростей выигрывают ресурсы с наиболее понятным интерфейсом, а также с самым удобным сервисом. Пользователь, привыкший к современным технологиям в веб-дизайне, реализуемым на всех популярных ресурсах, с большей вероятностью сформирует положительное впечатление о сайте библиотеки, представленном с помощью таких же технологий. И это отношение экстраполируется на учреждение в целом. Такой сайт повышает информационную емкость, обеспечивает рекламу конкретных событий в библиотеке, да и в принципе формирует позитивный образ самой библиотеки.

Интернет-портал РНТБ максимально и полно освещает все направления деятельности библиотеки и ее областных филиалов, возможности работы с ее ресурсами и перспективы развития учреждения. Наш портал всегда оперативно информирует пользователей и библиотечное сообщество о происходящих событиях.

Следует подчеркнуть, что в своей работе отдел активно использует элементы баннерной рекламы, которая позволяет обращать внимание пользователей на отдельные мероприятия и проекты (за счет уже обозначенных особенностей восприятия).

Не менее важна для нашего портала и перелинковка с социальными сетями. С точки зрения аудитории, которая подписана на аккаунты библиотеки в соцсетях, следить за событиями и новостями им удобнее в уже привычной среде, например с помощью оповещений.

Социальные сети через использование подобных привычек пользователей продвигают отдельные страницы интернет-портала, увеличивая его посещаемость, и укрепляют связи библиотеки с сообществом пользователей.

Своевременность предоставления и подачи материала о ресурсах и возможностях РНТБ и ее областных филиалов на портал является одной из ключевых задач для отдела. Портал библиотеки способствует созданию и развитию единого информационного пространства в инновационной и научно-технической сферах.

Особую роль в становлении интернет-портала на «информационные рельсы» (с момента запуска) сыграла работа отдела по привлечению посетителей дополнительным контентом. Помимо размещения материалов о ресурсах, услугах и других возможностях библиотеки, сотрудники ОИСИП привлекают пользователей онлайн-проектами, материалами о фондах, о работе внутри библиотеки, о центрах, которые функционируют на базе библиотеки и ее областных филиалов, о событиях и мероприятиях.

Рассказывая о себе, о важности своей работы и об исключительности предоставляемой РНТБ информации и материалов, а также раскрывая интересные детали, связанные с фондом, центрами и другими особенностями библиотечной работы, специалисты стремятся к «демистификации» своего образа в глазах пользователей, представлению Республиканской научно-технической библиотеки как понятного и полезного места.

Пандемия коронавируса внесла существенные изменения в нашу работу. Объективные реалии настоящего времени — переход на особый режим и дистанционную форму обслуживания пользователей — стали серьезной проверкой на прочность как пользователей, так и сотрудников. В изменившихся условиях библиотека мобилизовала свои усилия на поиск новых форм деятельности. Для нашего отдела одной из таких форм выстраивания коммуникации с пользователями в необычных условиях стало активное создание и развитие онлайн-проектов на интернет-портале.

Онлайн-проекты РНТБ — это современный информационный ресурс с хорошими возможностями. Размещенные на портале материалы обеспечили переход на новый качественный уровень работы с удаленными пользователями.

Проект «Дайджест: на удаленке» позволяет еженедельно информировать пользователей и коллег о деятельности РНТБ и ее филиалов.

«Открытая наука» — это навигатор зарубежных и отечественных научных электронных ресурсов открытого доступа, который помогает пользователям вести поиск качественных научных ресурсов мирового уровня. Структура навигатора и его наполнение поддерживаются сотрудниками отдела информационного сопровождения интернет-портала.

Материалы проекта «50 выдающихся ученых, изменивших мир науки» рассказывают пользователям о профессиональном жизненном пути выдающихся ученых из разных областей науки и техники. Объединяет этих ученых один факт — все они своим трудом внесли огромный вклад в развитие науки и техники и стали авторами значимых изобретений или открытий. Тексты публикаций состоят из точных фактов и верифицируются одновременно в нескольких открытых источниках, что гарантирует достоверность излагаемых сведений.

Проект «От идеи до производства» в креативном видеоформате рассказывает о проводимых в библиотеке тематических выставках. Зачастую для съемок видео привлекаются специалисты разных отделов библиотеки, в том числе и ОИСИП. Все смонтированные материалы размещаются, помимо портала, на официальном Youtube-канале РНТБ и весьма популярны у пользователей.

Проект «Белорусские имена в мировой науке и технике» предлагает пользователям ознакомиться с информацией об уроженцах белорусской земли, живших и работавших в различные периоды нашей истории: дореволюционный, довоенный и годы Великой Отечественной войны, а также период второй половины XX века — начала XXI века.

Страницы своеобразной «книги» дореволюционной истории отмечены именами личностей, ставших первопроходцами в научных, технических и промышленных открытиях и достижениях XIX века. Этим они прославили Беларусь в своих областях деятельности на весь мир.

О лучших образцах поступившей в фонд библиотеки литературы наши пользователи всегда могут узнать из материалов рубрики «Top-10». Новые красочные издания с представленной в них актуальной информацией из различных областей науки привлекают не только пользователей на сайт, но и непосредственно читателей в библиотеку.

На протяжении года пополнялся информацией и проект «Узнай свой город», который представляет собой цикл виртуальных викторин с интересными вопросами о белорусских городах. Легкая форма подачи вопросов и их интеллектуально-развлекательный характер полюбился нашим пользователям. Такие материалы привлекают на сайт дополнительное число посетителей, прежде всего, благодаря своей интерактивности и вовлеченности играющего в процесс.

Проект «Прокачай свой skill!», нацеленный на взаимодействие с учреждениями среднего специального образования, также пользовался популярностью у посетителей портала. Ежемесячно в проекте размещалась выборка информационных источников по различным отраслям промышленности. Важная функция подобных выборок — максимальное сокращение пути между пользователями и актуальной информацией, хранимой в библиотеке.

При этом благодаря проекту пользователи могут не только найти подборки литературы по нужной тематике, но и изучить содержание книг (журналов, ТНПА), что позволяет точнее определиться с выбором источников.

Библиотека осознает, что поддержка молодежи — это инвестиции в прогресс государства. С первых лет независимости страны вопросы образования, здоровья, доступа к новым информационным технологиям, профессиональной и личностной конкурентоспособности, патриотического воспитания, успешной социализации молодого поколения были и остаются в центре внимания Главы государства. На время пандемии РНТБ сделала акцент на образовательном контенте для молодежи. На интернет-портале библиотеки были созданы и размещены две образовательные онлайн-платформы для разных категорий пользователей: «Лето с РНТБ» и «Обучение с РНТБ».

«Лето с РНТБ» — это уникальная платформа для подрастающего поколения в условиях нестабильной эпидемиологической ситуации. Одна из самых важных задач школы — развитие интереса к получению знаний. Но иногда обучения в классе недостаточно. Нужны помощники, которые будут развивать и «подогревать» эту любознательность вне школы. Такими помощниками стали сотрудники библиотеки, которые, например, знакомят юных читателей с изобретениями посредством сказки, а закрепить полученные знания помогают ребусы и виртуальные викторины.

В современном обществе именно библиотека обеспечивает актуализацию и популяризацию имеющихся информационных ресурсов, а также создает возможности обучения. В рамках проекта «Обучение с РНТБ» была подготовлена серия обучающих тренингов по работе с популярными интернет-сервисами, которые размещают на своих площадках образовательные программы. Ведь современные тренды цифровизации образования активизировали проведение вебинаров по актуальным вопросам научной и учебной работы с использованием электронных информационно-образовательных ресурсов. В период пандемии проект «Обучение с РНТБ» получил высокую оценку пользователей и далее будет наполняться новым контентом.

Без преувеличения можно говорить о том, что интернет-портал библиотеки в настоящее время является одним из основных источников предоставления услуг, ресурсов библиотеки и контента, а в условиях пандемии — еще и самым популярным средством коммуникации с пользователями, площадкой для самореализации и самообразования. Эффективная «удаленка» стала для нас новой реальностью.