



А. Т. Солодков,  
главный инженер РНТБ

## ИСТОРИЯ ИНТЕРНЕТ-ЦЕНТРОВ В БИБЛИОТЕКЕ

В 1920 году Совет народных комиссаров принял декрет об учреждении Всероссийской чрезвычайной комиссии по ликвидации безграмотности [1]. В стране сложилась критическая ситуация: всего лишь 30 % населения были грамотными. Началась колossalная работа, и уже к 1939 году, по данным переписи, грамотность лиц в возрасте от 16 до 50 лет приблизилась к 90 %. Большую роль в этой работе сыграли библиотеки. Из выступления на Комиссии по ликвидации безграмотности: «...необходимо связать ликвидацию неграмотности с библиотечным походом. Если мы не приучим малограммовых ходить в библиотеку и читать книгу, то мы будем иметь рецидив неграмотности...» [2].

За прошедшие десятилетия библиотеки накопили огромный опыт работы с читателем, вырастили великое множество квалифицированных специалистов, провели систематизацию своих богатств. Сохранилось только одно «неудобство»: если хочешь читать, то приходи в библиотеку. Такая ситуация длилась многие годы.

К исходу второго тысячелетия технология работы библиотеки мало изменилась, но в 1980-х годах началась третья промышленная революция, которая затронула в том числе и информационные сферы. В библиотеке появились автоматизированные информационные системы, компьютеры, Интернет, новые информационные технологии и инструменты для работы с библиотечными фондами. Однако этими инструментами надо было научиться пользоваться. Научиться не только библиотекарям, но и читателям. И здесь помог старт в Республике Беларусь Программы расширения доступа и обучения в Интернет (Internet Access and Training Program), финансируемой правительством США. Программа предполагала создание в библиотеках интернет-центров для последующего бесплатного доступа в Интернет и обучения компьютерным и информационным технологиям. И как первый шаг Программы встал вопрос: где открывать первый интернет-центр? Выбор остановился на Республиканской научно-технической библиотеке (РНТБ). Весной 1999 года новым директором РНТБ была назначена Раиса Никандровна Сухорукова. Еще до своего назначения ей удалось побывать в США по программе библиотечных обменов и ознакомиться с работой Нью-Йоркской публичной библиотеки. Она сразу поняла открывающиеся возможности для РНТБ и в подключении к Интернету, и в обучении сотрудников библиотеки, и в развитии самой библиотеки на новом информационном уровне. Поэтому создание первого в стране библиотечного интернет-центра встретило с ее стороны самое благоприятное отношение. Организационные и технические вопросы были быстро завершены, и уже 14 ноября 1999 года, как раз на рубеже тысячелетий, посол Соединенных Штатов Америки в Республике Беларусь Дэниел Спекхард и директор Республиканской научно-технической библиотеки Раиса Никандровна Сухорукова в присутствии общественности, сотрудников Государственного комитета по науке и технологиям Республики Беларусь и Посольства США перерезали красную ленточку. Первый библиотечный интернет-центр в РНТБ и в стране был торжественно открыт.

Принципы работы центра были просты: свободный доступ к Интернету, бесплатное обучение работе на компьютере и освоение информационных программ. Такой подход вызвал огромный интерес к интернет-центру. Каждую неделю в день записи на обучение и работу в Интернете в коридоре у центра выстраивалась толпа из нескольких десятков человек, а через два-три часа все время на неделю было расписано. Ажиотаж был понятен: Интернет был дорог, компьютеров в личном пользовании было немного, а здесь обучают, да еще и бесплатно! Были и побочные признаки высокого спроса и многочисленных посещений. За несколько лет работы пришлось три раза менять покрытие пола в помещении интернет-центра. Вытоптали!

Работа интернет-центра была сразу построена по системному принципу и простым правилам. Определены направления работы, приоритетные группы, тематика, время обучения и посещения. В это время сама библиотека переходила на современные технологии, внедряла автоматизированную библиотечную систему, и требовалась навыки работы с компьютерами, Интернетом, базами данных. Поэтому в приоритетном порядке библиотекари, задействованные в этих процессах, прошли необходимое обучение в интернет-центре. Это позволило коллективу РНТБ быстро и безболезненно пройти сложный путь освоения новых технологий. За короткое время все библиотекари освоили основные навыки работы с компьютером и информационными программами. В дальнейшем такая практика стала традицией. Новые сотрудники библиотеки проходят обучение в центре. Методический отдел отслеживает потребности в освоении новых программных продуктов и организует необходимые тренинги. Это позволяет РНТБ идти в ногу со временем, оперативно осваивать все новое, что появляется в сфере информационных технологий.

РНТБ поставила цель: активно использовать новые возможности и технические ресурсы инести свой вклад в обучение не только библиотекарей и читателей, но и сформировать группы для обучения из специалистов различных организаций. Библиотека использовала свои обширные контакты. На наших тренингах побывали учителя, медики, студенты, представители различных министерств, организаций Минска. Обучались представители агрогородков, люди с ограниченными возможностями, пенсионеры, безработные. Всех и не перечислишь.

Тем не менее библиотекари всегда имели приоритет. В интернет-центре регулярно проходили обучение библиотекари университетов, городских и детских библиотек, профильные студенты Белорусского государственного университета культуры и искусств. Шло время, появлялись новые методы работы с использованием современных информационных технологий. Пришло время выйти в своей работе за пределы интернет-центра, за пределы библиотеки, подключить как можно большую аудиторию к информационному сотрудничеству. Для этого в РНТБ начали использовать систему интернет-конференций. Видеоконференции в начале 2000-х годов



Директор РНТБ Р. Н. Сухорукова и посол Соединенных штатов Америки в Республике Беларусь Дэниел Спекхард открывают интернет-центр в РНТБ (1999 год)



Руководитель интернет-центра РНТБ А. Солодков и сотрудник Посольства США в Республике Беларусь Дерек Хоган

невозможно было организовывать по техническим причинам. Остановились на формате дискуссии с использованием chat room. К этому времени мы уже наработали хорошие информационные связи с библиотеками Беларусь и СНГ. Все организационные, технические вопросы, разработка тематики и модерация интернет-конференций, приглашение докладчиков, поиск удаленных участников и их включение в конференции были за РНТБ. Темы обсуждений были самые разные, причем интернет-конференции проводились не только для библиотекарей, но и для различных профессиональных групп. На конференциях рассматривались вопросы развития библиотечного дела, культуры, туризма, предпринимательства, информационных технологий, проходило обсуждение многих конкретных проблем и даже вопросов ведения фермерских хозяйств. Специалистов, как основных докладчиков, библиотека находила и приглашала из самых различных областей, в том числе и из иностранных представительств.

Используя развитие программы Internet Access and Training Program в стране, РНТБ смогла открыть интернет-центр в Брестском филиале. Но программа заканчивалась, а работа подобных центров показала свою необходимость и практическую пользу. Поэтому после Минска и Бреста библиотека уже самостоятельно открыла интернет-центры в Могилеве, Гродно, Гомеле и Витебске. Таким образом, РНТБ создала обучающую сеть интернет-центров, охватившую Минск и областные города. В новых интернет-центрах работа проходила по принципам, опробованным и отшлифованным в столице: такой же подход к тренингам, формированию групп обучения, организации посещений, отчетности. Теперь у РНТБ появилась возможность предлагать специалистам организаций и предприятий страны не только научно-техническое информационное обслуживание, но и возможность пройти на площадках библиотеки обучение компьютерным и интернет-технологиям. Всего с 1999 года в интернет-центрах РНТБ на различных тренингах было обучено 26,4 тысячи человек.

Технические и информационные возможности с течением времени развивались, и РНТБ взялась за следующую задачу: не только обучать, но и просвещать. В решение этой задачи хорошо вписывалась организация научно-практических конференций. Используя технические возможности шести интернет-центров, РНТБ начала привлекать к участию в конференциях докладчиков и аудиторию из разных городов. Первая конференция состоялась в июле 2010 года по теме «Технологии Web 2.0 в библиотеках. Социальные сети» и прошла на площадках РНТБ и Информационного центра посольства США в Республике Беларусь.

Директор Информационного центра посольства США Марина Викторовна Шубина оказала большую помощь как в организации этих конференций, так и в привлечении докладчиков с американской стороны. Особым успехом конференции по информационным технологиям пользовались



Конференция «Технологии Web 2.0 в библиотеках. Социальные сети» (2010 год)



Видеоконференция в РНТБ

в областных городах, ведь докладчиками были отличные библиотечные специалисты, и не только из Беларуси. На наших видеоконференциях выступали генеральный директор Государственной публичной научно-технической библиотеки России Я. Л. Шрайберг, директор Брянской областной научной универсальной библиотеки им. Ф. И. Тютчева С. С. Дедюля, главный библиотекарь Калининградской областной научной библиотеки М. В. Волынская и др. Так как информационные технологии охватывают большинство сфер деятельности человека, то и темы конференций выходили за пределы библиотечной сферы. Среди докладчиков были сотрудники Министерства внутренних дел Республики Беларусь, преподаватели университетов и сотрудники музеев, а также специалисты-медики. Важным направлением в работе РНТБ было сотрудничество с Орхусским центром в области охраны окружающей среды и устойчивого развития. Хорошим подспорьем для работы интернет-центров и проведения конференций оказалось активное использование РНТБ видеотехнологий. Первую видеоконференцию, приуроченную к Неделе устойчивого развития, библиотека провела в 2010 году с Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды.

В дальнейшем использование видеоконференций стало неоценимым, особенно в период пандемии. Наработки контактов к этому времени были многочисленными: Челябинск и Вена, Брянск и Сан-Диего, Кустанай и Krakow — специалисты из разных городов и стран работали с РНТБ, и расстояние не было помехой.

В 1999 году РНТБ внесла серьезный вклад в свое дальнейшее развитие. Он отлично послужил и для самой библиотеки, и для всего общества. Мы менялись в соответствии с требованиями времени. Внедрялись новые информационные технологии, изменялась тематика обучения, создавались новые сервисы, приближаясь к запросам читателей, устанавливались новые контакты, инкорпорировались в библиотеку новые информационные структуры. Библиотека искала и находила ответы на вызовы современного мира. Полагаю, что Республиканская научно-техническая библиотека идет правильной дорогой, изменяясь, но оставаясь той же библиотекой, которой пользовались в прошлом и которой будут пользоваться в будущем.

#### Список использованных источников

1. Об Учреждении Всероссийской Чрезвычайной Комиссии по ликвидации безграмотности: Декрет Совета Нар. Комиссаров, 1920 г., ст. № 312 // Собрание узаконений и распоряжений правительства за 1920 г. Управление делами Совнаркома СССР. — М., 1943. — С. 479.
2. Крупская, Н. К. Ликвидация неграмотности и малограмотности. Школы взрослых. Самообразование / Н. К. Крупская. — М., 1929. — С. 78.