



Н. С. Шалыгина,
заместитель директора РНТБ

БАЗЫ ДАННЫХ КАК СОВРЕМЕННЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС И ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ИХ КОМПЛЕКТОВАНИЯ

Организация работы научно-технической библиотеки по информационному и справочно-библиографическому обслуживанию пользователей невозможна без эффективного использования электронных информационных ресурсов (ЭИР). Использование ЭИР в Республиканской научно-технической библиотеке (РНТБ) и ее областных филиалах (ОНТБ) имеет ряд преимуществ, таких как:

- выбор режима обслуживания пользователей (удаленно или в библиотеке);
- удаленный доступ к информационным ресурсам вне зависимости от времени и места нахождения пользователей (доступ 24/7);
- электронная доставка документов (ЭДД);
- дистанционные справочно-консультационные услуги (Виртуальная справочная служба библиотеки);
- удаленный заказ документов;
- организация дистанционного обучения сотрудников НТБ предприятий и организаций, сотрудников библиотек, пользователей и др. [1].

Надо отметить, что, несмотря на явные преимущества ЭИР, у некоторых из них есть существенный недостаток: при завершении подписки к базам данных (БД) пропадает доступ к ресурсам.

В зависимости от режима доступа электронные ресурсы в соответствии с ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов» делятся на:

- ресурсы локального доступа (с информацией, зафиксированной на отдельном физическом носителе, который должен быть помещен пользователем в компьютер);
- ресурсы удаленного доступа (с информацией на винчестере либо других запоминающих устройствах или размещенной в информационных сетях, например в Интернете) [2].

Однако с 2001 года объемы и способы генерации электронных ресурсов значительно изменились и дополнились. И это уже привело к необходимости уточнения понятия «электронные ресурсы библиотеки». В статье Н. С. Редькиной «Управление системой электронных ресурсов в библиотеке», опубликованной в сборнике материалов научно-практической конференции «Библиотеки и музеи как культурные и научные центры: историческая ретроспектива и взгляд в будущее. К 190-летию со времени основания Румянцевского музея» (Румянцевские чтения — 2018) (24–25 апреля 2018 года), электронные ресурсы, входящие в фонд современной библиотеки, представлены в виде:

- изданий на съемных носителях (в Республике Беларусь — Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 03.09.2008 № 1284 (в ред. Постановления Совета Министров от 30.12.2020 № 790) «Об обязательном бесплатном экземпляре документов») (карты памяти, компакт-диски и др.);
- генерируемые библиотекой разнообразные электронные ресурсы (электронный каталог, фактографические, библиографические, полнотекстовые базы данных, коллекции оцифрованных изданий, сайты и аккаунты в социальных сетях);
- приобретаемые во владение и хранимые на сервере библиотеки БД и отдельные электронные документы, массивы документов (инсталлированные ресурсы);
- электронные лицензионные ресурсы удаленного доступа (приобретенный доступ по подписке);
- электронные ресурсы свободного доступа, используемые в библиотечно-информационном и справочно-библиографическом обслуживании (навигаторы, коллекции ссылок, ссылки на внешние объекты, архивы журналов, электронные библиотеки и прочее) [3].

Основными критериями отбора ресурсов удаленного доступа, особенно баз данных, для РНТБ являются:

- соответствие тематико-типологическому плану комплектования библиотеки (печатные периодические и непериодические, комбинированные и электронные издания научно-технической, производственной и смежной тематики, издания по интеллектуальной собственности, в том числе патентные документы);
- наличие в базах данных специальных видов документов (патентные документы, промышленные каталоги, стандарты, технические регламенты, технические условия, технологические карты, типовая проектная документация и т. д.);
- запросы и предложения пользователей (основные пользователи РНТБ — организации и предприятия вне зависимости от формы собственности и ведомственной принадлежности, сотрудники государственных органов и подведомственных им организаций);
- 的独特性 of resources (отсутствие печатных аналогов в фонде РНТБ и пересечений с другими электронными ресурсами, уже подписанными библиотекой);
- условия доступа и носители (предоставление логинов и пароля, IP-адреса, ftp-доступ, флеш-носитель, компакт-диски);
- лицензионные соглашения с поставщиками (доступ к архивам, возможность сохранения, скачивания и печати документов, причины ограничения доступа, возможность работы через прокси-сервер и т. д.);
- язык (есть ли встроенные переводчики);
- цена;
- простота использования баз данных (удобство навигации);
- статистика баз данных;
- техническая помощь и поддержка пользователей.

Практически все потенциальные поставщики предоставляют возможность тестового доступа к базам данных. Важно не отнести к этой возможности формально. В РНТБ тестовый доступ предоставляется всем заинтересованным специалистам. Сотрудники библиотеки изучают тематику и содержание баз данных, научную и практическую ценность ресурса, соответствие профилю комплектования и запросам пользователей, анализируют статистические данные и отзывы коллег из библиотек, где уже установлены изучаемые ресурсы, удобство навигации и возможности копирования, архивирования, распечатки и другие параметры. Хорошим вариантом для проверки информационного ресурса может стать предоставление тестового доступа потенциальным пользователям данного ресурса. Как пример можно привести изучение БД Kluwer IP Law перед приобретением: тестовый доступ был предоставлен специалистам Национального центра интеллектуальной собственности, патентным поверенным, юристам, специализирующимся в области интеллектуальной собственности. Обратную связь от привлеченных экспертов мы получили, предложив им заполнить анкету, где они определили основные достоинства и недостатки базы данных. Такая работа позволила получить компетентные отзывы о ресурсе, определить круг потенциальных пользователей, заранее изучить возможные проблемы, которые будут возникать при эксплуатации ресурса, и принять взвешенное решение о его приобретении.

Важно отметить, что комплектование РНТБ ресурсами удаленного доступа — это комплекс сложных технологических и технических процессов, требующий от сотрудников знания рынка поставщиков услуг и программных продуктов, системного и комплексного мониторинга информационных ресурсов и выявления наиболее соответствующих потребностям библиотеки ресурсов, компетенций по формированию тендерной документации для закупок, умений и знаний по выгрузке и анализу статистических показателей и др. Полноценное и эффективное комплектование любой библиотеки, в т. ч. и РНТБ, невозможно без сотрудничества между отделами и слаженной работы на результат. А он у нас остается неизменным с момента организации библиотеки: максимально полное удовлетворение потребностей и запросов предприятий и организаций республики, сотрудников государственных органов и подведомственных им организаций, специалистов научных и научно-исследовательских учреждений, т. е. потребностей реального сектора экономики и прикладной науки в научно-технической, технологической, патентной и нормативно-технической литературе и документах.

Фондовая комиссия библиотеки коллегиально принимает решения о рекомендации к приобретению любого ресурса, заслушав мнения специалистов и экспертов, и передает их директору на утверждение.

Для организации эффективной работы с уже приобретенными информационными ресурсами очень важно обучить сотрудников библиотеки пользоваться этими ресурсами. Всестороннюю помощь при решении этой задачи оказывают как сами производители ресурсов (обучение с участием представителей Scopus, Springer, EBSCO и т. д.), так и отдел научно-организационной и методической работы РНТБ, который подготавливает специальные тренинги по ресурсам. Кроме обучения, необходимо также и внесение изменений в технологии выполнения запросов пользователей — специалисты библиотеки должны максимально использовать все информационные ресурсы библиотеки, в том числе и вновь приобретенные.

Существенным моментом при работе с любым информационным ресурсом, в том числе и с базами данных, является изучение и анализ статистических показателей их использования. Статистика дает ясное представление о том, насколько ресурс популярен среди пользователей, как часто специалисты библиотеки обращаются к ресурсу. Анализ основных показателей позволяет сделать выводы о ценности ресурса для пользователей и библиотекарей и о максимально полном соответствии содержания ресурса предполагаемым запросам пользователей. На основе этих выводов можно строить дальнейшее взаимодействие с ресурсом — библиотека его больше не закупает или мы продолжаем с ним работать. Принимая решение о продлении подписки или закупке той или иной базы данных, даже если статистика не очень вдохновляющая (в ситуации, если база данных соответствует основному «ядру» фонда), необходимо тут же продумывать концепцию продвижения ресурса и обучения



сотрудников по его активному использованию. Обучение сотрудников в данном контексте важно для внедрения в повседневную практику специалистов использования базы данных при выполнении запросов, составлении тематических списков литературы и при организации выставок и мероприятий как реальных, так и виртуальных.

Причиной неиспользования баз данных пользователями может быть сложность навигации, иностранный язык, неумение сформулировать поисковый запрос, доступность только в стенах библиотеки (речь идет о локальных базах данных, ресурсах, которые находятся на серверах библиотеки и с доступом по IP-адресам библиотеки), неумение работать с данной базой данных (не было обучения), недостаточная помощь сотрудников библиотеки, а также неинформированность широкого круга потенциальных потребителей информации о наличии данного ресурса в библиотеке.

Проблему недостаточной помощи библиотекарей мы решаем путем обучения наших сотрудников. А вот вопрос недостаточного информирования потенциальных потребителей о наличии в библиотеке информационного ресурса требует более подробного обсуждения.

Продвижение информационных ресурсов ведется по нескольким направлениям:

- реклама на портале РНТБ;
- реклама в социальных сетях;
- реклама в специализированных периодических изданиях;
- представление наших ресурсов на выставках, конференциях и других мероприятиях, в которых принимает участие как сама библиотека в целом, так и наши сотрудники индивидуально;
- рассылка рекламных материалов по электронной почте предприятиям и организациям республики и др.

Все наши электронные информационные ресурсы представлены на портале РНТБ. Ознакомиться с ними можно, перейдя по QR-коду.

Список использованных источников:

1. Информационное обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем [Текст]: учебник для студентов направления подготовки «Библиотечно-информационная деятельность», профиль подготовки «Технология автоматизированных библиотечно-информационных систем», квалификация (степень) «бакалавр» / Н. И. Колкова, И. Л. Скипор; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры». Факультет информационных и библиотечных технологий, Кафедра технологии автоматизированной обработки информации. — Кемерово: Изд-во КемГИК, 2018. — 355 с.: ил., табл.; 21 см.; ISBN 978-5-8154-0419-9: 500 экз.
2. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления. — Введ. 01.07.02 // Москва, 2014. — Библиотечное дело. — С. 569–607. — Введен впервые. — Отменен с 25.01.2021 на территории РФ (ИУС № 3-2021).
3. Управление системой электронных ресурсов в библиотеке = Managing of the library electronic resources system / Н. С. Редькина // Румянцевские чтения — 2018 = The Rumyantsev readings — 2018: Библиотеки и музеи как культурные и научные центры: историческая ретроспектива и взгляд в будущее: к 190-летию со времени основания Румянцевского музея: материалы Международной научно-практической конференции (24–25 апреля 2018 года): [в 3 ч.]. — Ч. 2. — Москва: Пашков дом, 2018. — С. 301–304. — [5] с.
4. Комплектование библиотечного фонда электронными документами без физического носителя: методические рекомендации / АОНБ им. Н. А. Добролюбова; [сост. О. Н. Кирюх]. — Архангельск, 2016. — 14 с. — (Особенности комплектования библиотечного фонда на современном этапе). — Режим доступа: <https://biblioteka29.ru/upload/medialibrary/ea4/managing.pdf>. — Дата доступа: 27.10.2021.

