



Т. А. Нечаева,
заведующий отделом технических
нормативных правовых актов РНТБ

ФОРМИРОВАНИЕ ФОНДА ТЕХНИЧЕСКИХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ РНТБ В ПОМОЩЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Один из легендарных промышленников Генри Форд сказал в свое время: «Стандартизация сегодняшнего дня представляет собой фундамент, на который будет опираться завтрашнее усовершенствование. Если Вы понимаете “стандарт” как лучшее из достигнутого на сегодняшний день и завтра это лучшее нужно будет внедрять в практику, Вы на верном пути» [1].

Роль и значение стандартов сложно переоценить. В современном, постоянно меняющемся мире наша жизнь без них немыслима. Стандарты всегда представляли и будут представлять интерес для специалистов предприятий и организаций всех форм собственности. Они используются практически во всех сферах деятельности человека и устанавливают нормы, правила и требования к продукции, процессам, методам контроля и испытания продукции, услугам, терминологии. Использование действующих стандартов в деятельности предприятий и организаций способствует развитию добросовестной конкуренции, инновационной деятельности, снижению технических барьеров в торговле, повышению уровня безопасности жизни, здоровья и имущества граждан, обеспечивает охрану интересов потребителей, окружающей среды и экономию всех видов ресурсов. Поэтому не случайно при основании 45 лет назад Республиканской научно-технической библиотеки был организован отдел нормативно-технических документов (ОНТД).

Однако история формирования фонда нормативно-технических документов началась гораздо раньше фактического основания РНТБ. Еще в 1959 году на базе Республиканского дома научно-технической пропаганды был создан Институт научно-технической информации и пропаганды (ИНТИП), в структуру которого вошла научно-техническая библиотека. Фонд библиотеки, наряду с научно-технической литературой, комплектовался также нормативно-техническими документами по стандартизации. В 1967 году на основе уже имеющегося фонда нормативно-технических документов был создан справочно-информационный фонд (СИФ) и открыт небольшой читальный зал. С этого же года СИФ стал активно пополняться нормативно-техническими документами. В 1968 году ИНТИП был преобразован в Белорусский научно-исследовательский институт научно-технической информации и технико-экономических исследований Госплана БССР (БелНИИНТИ). В его структуре продолжала действовать научно-техническая библиотека, объединившая в своем составе СИФ и республиканский патентный фонд. ТERRITORIALLY в то время фонды библиотеки размещались по трем адресам в разных концах Минска: фонд научно-технической литературы — на ул. Карла Маркса, 8, патентный фонд — на ул. Розы Люксембург, 99, а фонд нормативно-технических документов — на ул. Славинского, 1.

1 марта 1977 года на основе фондов научно-технической библиотеки БелНИИНТИ и коллектива ее сотрудников была основана Республиканская научно-техническая библиотека. Создание библиотеки совпало с окончанием строительства нового здания по адресу Парковая магистраль,

5 (в настоящее время пр. Победителей, 7), где, наконец, воссоединились все ее фонды. Было организовано отдельное структурное подразделение — отдел нормативно-технических документов. И уже 3 августа 1977 года обслуживающие отделы РНТБ, в том числе и ОНТД, впервые открыли свои двери для читателей библиотеки.

Основной целью создания РНТБ было справочно-информационное и библиотечное обслуживание государственных органов управления в области науки и техники, предприятий, научно-исследовательских и проектно-конструкторских организаций Республики Беларусь, независимо от их ведомственной подчиненности. Работа по информационному обслуживанию нормативными документами по стандартизации осуществлялась РНТБ в соответствии с Порядком информационного обслуживания народного хозяйства копиями нормативно-технических документов, утвержденным Техническим управлением Госстандарта и Управлением научно-технической информации и пропаганды ГКНТ в 1976 году. С 1983 года РНТБ использовала Порядок информационного обслуживания народного хозяйства нормативно-техническими документами, утвержденный 31 декабря 1982 года, разработанный взамен предыдущего документа. После распада СССР библиотека начала руководствоваться разработанным уже на территории Республики Беларусь Порядком информационного обслуживания специалистов научно-технической сферы Республики Беларусь нормативными документами по стандартизации, заменившим всесоюзный документ, утвержденный в 1982 году.

Первоначально фонд нормативно-технических документов по стандартизации включал следующие виды документов, большинство из которых централизованно поступало в фонд библиотеки из Москвы: государственные стандарты СССР (ГОСТ), республиканские стандарты Беларуси (РСТ БССР), технические условия (ТУ), отраслевые стандарты (ОСТ), санитарные правила и нормы (СН, СП, СанПиН), методические инструкции, методические указания, руководящие документы, руководящие технические материалы (РТМ), нормы и правила пожарной безопасности и др. Наиболее полным и разнообразным по видовому составу был фонд документов по строительству. Пользователям РНТБ были доступны такие документы, как строительные нормы и правила (СНиП), ведомственные нормы технологического проектирования (ВНТП), ведомственные строительные нормы (ВСН), единые нормы времени и расценки на проектные и изыскательские работы (ЕНВиР), единые нормы и расценки на строительные, монтажные и ремонтно-строительные работы (ЕНиР), общесоюзные нормы технологического проектирования (ОНТП), республиканские строительные нормы (РСН), строительные нормы Госстроя СССР (СН) и др.

Фонд активно пополнялся стандартами международной организации по стандартизации ISO (ИСО), стандартами Международной электротехнической комиссии IEC (МЭК), национальными стандартами Германии DIN (ДИН), стандартами Совета экономической взаимопомощи (СТ СЭВ) и некоторыми другими. В фонде отдела имелось более 22 тысяч текстов международных стандартов на русском, английском, немецком и других языках. Обязательно фонд нормативных документов комплектовался многочисленными информационными указателями, включающими перечни действующих в то время нормативно-технических документов: «Указатель отраслевых республиканских стандартов и технических условий», «Отраслевые стандарты», «Государственные стандарты СССР» и др. Выписывались и периодические издания в области стандартизации: с 1961 года — «Стандарты и качество», с 1966 года — «Бюллетень строительной техники» (БСТ), с 1977 года — «Надежность и контроль качества» и др.

С самого начала фонд нормативных документов по стандартизации стал по своему значению республиканским и ни одна библиотека на территории БССР, до распада СССР и после, не обладала подобным, столь полным по объему и видовому составу собранием нормативно-технических документов. Фонд полностью удовлетворял потребности предприятий и организаций на территории БССР в нормативно-технических документах. Стремлениями сотрудников РНТБ этот фонд сохранен, и сегодня его по-прежнему можно назвать уникальным, так как на территории Республики Беларусь только в РНТБ имеется наиболее полное собрание технических условий (более 98 тысяч названий), отраслевых стандартов (около 54 тысяч названий) и некоторых других видов документов старой нормативной базы, которые сегодня уже не действуют, но используются предприятиями и организациями как справочно-информационный материал при разработке новых технических нормативных правовых актов. В настоящее время фонд документов старой нормативной базы насчитывает более 160 тысяч экземпляров на микроносителях (микрофильмы и микрофиши) и на бумаге.

С 1991 года начинается новый, особенно сложный этап развития РНТБ как информационного центра по науке и технике. Начало этого этапа было связано с распадом СССР и изменениями в политическом, экономическом и социальном положении Беларуси. Все события этого времени

отразились на деятельности библиотеки и работе всех ее структурных подразделений. В условиях распада государственной системы НТИ библиотека оказалась практически единственным межотраслевым центром информации по технике и техническим наукам, хранилищем патентных и нормативно-технических документов в стране. В этот же период в Беларуси появились и начали развиваться государственные организации, деятельность которых была направлена на развитие стандартизации, метрологии и сертификации в республике: Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации (БелГИСС), РУП «Стройтехнорм», Белорусский государственный институт метрологии (БелГИМ), с которыми РНТБ на протяжении многих лет сотрудничает и поддерживает деловые контакты.

До 1990-х годов свободный, беспрепятственный доступ к фонду нормативно-технических документов имели преимущественно специалисты организаций и предприятий Минска, которые могли в любой момент приехать в РНТБ и получить нужную им информацию. У специалистов областных центров Республики Беларусь имелись определенные трудности с посещением библиотеки, связанные с ее территориальной удаленностью. В конце 1990-х годов вопрос доступа специалистов предприятий и организаций областных центров к фонду новых нормативно-технических документов был решен. В 1994 году на специальном совещании в Совете Министров Республики Беларусь было принято решение, а затем и Постановление от 21.01.1994 № 25 «О создании областных научно-технических библиотек на правах филиалов Республиканской научно-технической библиотеки». Каждый областной филиал стал комплектоваться нормативно-техническими документами наравне с ОНТД в Минске. В скором времени, с внедрением в работу библиотеки информационных технологий и электронной доставки документов, у специалистов предприятий и организаций областных центров появилась возможность оперативно получать в электронном виде любые имеющиеся в РНТБ нормативно-технические документы, которые отсутствовали в фондах областных филиалов и были им недоступны. С момента создания областных научно-технических библиотек и по настоящее время сотрудники РНТБ оказывают консультации филиалам по ведению фонда нормативно-технических документов.

В соответствии с Законом «О стандартизации» от 5 сентября 1995 года № 3847-XII и Постановлением комитета по стандартизации, метрологии и сертификации при Совете Министров Республики Беларусь от 17 декабря 1992 года № 3, на территории Республики Беларусь продолжали действовать многие государственные стандарты СССР — ГОСТы, а также технические условия и отраслевые стандарты, разработанные до 1993 года, — до их отмены или полной замены на новые действующие документы. С 2004 г. на территории Республики Беларусь изменяется законодательство в области стандартизации. Вступает в силу новый Закон «О техническом нормировании и стандартизации» от 5 января 2004 года № 262-З, в соответствии с которым действующие на территории Республики Беларусь нормативно-технические документы получают общее название — технические нормативные правовые акты (ТНПА). Стоит отметить, что изменение общего названия документов в области стандартизации повлекло за собой и смену названия отдела нормативно-технических документов на отдел технических нормативных правовых актов (ОТНПА).

Законом «О техническом нормировании и стандартизации» были определены основные виды ТНПА в области технического нормирования и стандартизации, действующие на территории Республики Беларусь: технические регламенты (ТР), технические кодексы установившейся практики (ТКП), государственные стандарты Республики Беларусь (ГОСТ, СТБ и др.), стандарты организации (СТО, СТП), технические условия (ТУ РБ). Определены также ТНПА, не относящиеся к области технического нормирования и стандартизации: санитарные нормы и правила, гигиенические нормативы, правила и нормы пожарной безопасности и пр. Весь перечень ТНПА, действующих сегодня на территории Республики Беларусь, отражен в статье 26 Закона «О нормативных правовых актах» от 17 июля 2018 года № 130-З. Практически все виды ТНПА, перечисленные в данной статье, имеются в РНТБ.

В результате многолетней работы по комплектованию, организации, ведению и хранению фонда ТНПА и прочих документов в области стандартизации его численный и видовой состав постоянно растет. Ежегодно в фонд ТНПА поступает около 2,5 тысяч названий новых документов в области стандартизации. Сегодня фонд отдела насчитывает более 301 тысячи экземпляров документов, из них 149 тысяч на бумаге, 152 тысячи на микроносителях и более 3,5 миллионов в электронном виде в полнотекстовых базах данных (БД) и информационно-поисковых системах (ИПС). По видовому составу в фонде присутствует на данный момент более 90 видов ТНПА и прочих документов в области стандартизации.

Основу фонда ТНПА составляют технические регламенты (ТР, ТР ТС, ТР ЕАЭС), общегосударственные классификаторы Республики Беларусь (ОК РБ), технические кодексы установившейся практики (ТКП), государственные стандарты Республики Беларусь (СТБ, ГОСТ, Правила ООН и др.). В фонде присутствуют также санитарные нормы и правила, гигиенические нормативы, отдельные стандарты предприятий, нормы и правила пожарной безопасности, правила промышленной и ядерной безопасности, образовательные стандарты (ОСРБ), методические инструкции и указания и пр. В последнее время в республике разрабатываются новые виды ТНПА, которые также поступают в фонд: в 2016 году — технический регламент Евразийского экономического союза (ТР ЕАЭС), в 2017 году — экологические нормы и правила (ЭкоНиП), в 2018 году — стандарты проведения расчетов (СПР), в 2020 году — строительные нормы Республики Беларусь (СН), строительные правила Республики Беларусь (СП), нормы и правила рационального использования и охраны недр (ГеоНиП), в 2021 году — профессиональные стандарты и др.

Фонд ТНПА, справочно-поисковый аппарат к нему, в том числе электронный каталог РНТБ, поддерживаются в актуальном состоянии. Электронный каталог стал пополняться библиографическими записями на ТНПА, начиная с документов, изданных в 2000 году. Использование электронного каталога дало возможность осуществлять поиск по регистрационному номеру документа, его названию, ключевым словам, индексам классификации и т. д., а также определять статус документа, наличие изменений к нему. С появлением удаленного доступа к электронному каталогу РНТБ через Интернет наши пользователи получили возможность самостоятельно в любое время со своего рабочего места или из дома осуществлять поиск и заказ нужных им документов. Со временем использование электронного каталога позволило исключить из работы некоторые процессы, такие как ведение предметного, алфавитного, систематического каталогов, а также некоторых картотек, например, картотеки соответствия международным стандартам и др.

С 2007 года началась ретроконверсия нумерационного каталога, отражающего фонд технических условий, отраслевых стандартов, межгосударственных стандартов, международных документов и др. На текущий момент в электронный каталог введено уже около 50 % ретрофонда. В перспективе планируется полностью отразить ретрофонд ОТНПА в электронном каталоге РНТБ. Необходимость этого очевидна. Используя удаленный доступ к электронному каталогу, наши реальные и потенциальные пользователи имеют возможность самостоятельно проводить поиск необходимых им в работе документов старой нормативной базы, не посещая библиотеку, так как у многих для этого нет возможности. Следует отметить, что поиск документов осуществляется специалистами не только белорусских предприятий и организаций, но и зарубежных. Так, сегодня запросы на ретро ТУ и ОСТы поступают из различных стран: из Российской Федерации, Украины, Грузии, Казахстана.

Развитие и внедрение информационных технологий во все сферы деятельности значительно повлияло на появление, ведение и использование различных электронных информационных ресурсов, в том числе в области стандартизации. Таким образом, при обслуживании пользователей стали использовать не только электронный каталог РНТБ, но и приобретенные, в том числе разработанные БелГИСС, РУП «Стройтехнорм» и другими организациями официальные электронные библиографические и полнотекстовые базы данных и информационно-поисковые системы. Первые БД поступили в фонд отдела в конце 1990-х годов. Изначально они были библиографическими. С развитием информационных технологий произошла трансформация библиографических БД в полнотекстовые. В настоящее время БД и ИПС, имеющиеся в отделе, включают более 3,5 миллионов текстов документов в области стандартизации. Среди них БД международных, белорусских и российских документов.

Полнотекстовые БД международных документов:

- БД DIN, в состав которой входит более 17 тысяч национальных стандартов Германии;
- БД International Standards IECQ включает 710 стандартов Международной электротехнической комиссии по теме «Система сертификации изделий электронной техники»;
- БД ISO содержит 370 текстов стандартов Международной организации по стандартизации ISO.

БД международных документов не актуализируются.

БД Республики Беларусь:

- ИПС «СтройДОКУМЕНТ» разработана и поддерживается в актуальном состоянии РУП «Стройтехнорм». Информационно-поисковая система предназначена для оперативного обеспечения актуальной информацией по техническим нормативным правовым актам в строительстве, действующим на территории Республики Беларусь. Включает полные тексты и библиографические сведения

по ТНПА в строительстве, а также тексты официальных материалов Минстроярхитектуры в области технического нормирования и стандартизации. Сегодня электронный ресурс имеет название «ИПС "СтройДОК Online"» и включает более 6000 документов.

• ИПС «Стандарт» разработана и поддерживается в актуальном состоянии БелГИСС. Изначально была приобретена многоотраслевая библиографическая ИПС, содержащая библиографическую информацию о нормативно-технических документах по стандартизации (СТБ, ГОСТ, ТУ РБ, ISO, IEC, DIN EN и др.). С 2016 года используется версия базы данных с полными текстами ТНПА и возможностью распечатывать тексты действующих документов и изменения к ним по запросам пользователей. БД включает на текущий момент библиографическую информацию о 350 тысячах документов, из них около 108 тысяч документов с полными текстами.

• БД ГСКП «Продукция Республики Беларусь» разработана и поддерживается в актуальном состоянии БелГИСС. Включает каталожные листы продукции (КЛП) к ТУ, ГОСТ, СТБ, действующие на территории Республики Беларусь. В ее состав входит сегодня около 77 тысяч КЛП.

• ИПС «Эксперт: Охрана труда» разработана и поддерживается в актуальном состоянии компанией «ЭКСПЕРТЦЕНТР». Она представляет собой комплексное решение по организации охраны труда на предприятиях Беларуси и включает нормативные правовые акты Республики Беларусь, отдельные технические нормативные правовые акты, комментарии, консультации, разъяснения, образцы и формы документов в области безопасности и охраны труда на производстве. В состав системы входит более 52 тысяч документов.

• АПС «Бизнес-Инфо» разработана и поддерживается в актуальном состоянии ООО «Информационное правовое агентство Гречесова». Она включает все законодательство Республики Беларусь (банк данных «Законодательство»), отдельные технические нормативные правовые акты, а также аналитические и справочные материалы, сформированные по профессиональной принадлежности пользователя в специализированные банки данных (БД «Бухгалтер», БД «Экономист», БД «Юрист», БД «Кадровик», БД «Секретарь», БД «Специалист по охране труда», БД «Строительство»). База данных включает около 372 тысяч текстов документов.

• БД ilex разработана и поддерживается в актуальном состоянии ООО «ЮрСпектр». Предыдущее название электронного ресурса — БД «КонсультантПлюс». ilex — это первый информационно-правовой портал на территории Беларуси, предназначенный специально для бухгалтеров, юристов, руководителей и специалистов предприятий и организаций. Здесь можно ознакомиться с текстами и изменениями действующего законодательства, отдельных ТНПА (технических регламентов, общегосударственных классификаторов, технических кодексов установившейся практики, санитарных норм и правил, гигиенических нормативов, авиационных правил, инструкций и др.), найти данные по тем или иным сферам экономической, юридической или управленческой деятельности, получить ответы на интересующие вопросы.

БД Российской Федерации:

• БД «Продукция России» разработана ФГУП «Стандартинформ» (Москва). Эта многоотраслевая полнотекстовая БД формируется на основе каталожных листов продукции, представляемых предприятиями-изготовителями, и предназначена для обеспечения органов государственного и местного управления, а также предприятий и организаций информацией о выпускаемой в Российской Федерации продукции, ее назначении и потребительских характеристиках; предприятиях-изготовителях, реквизитах предприятий и организаций — держателей подлинников и изготовителей продукции; о нормативном или техническом документе, по которому продукция поставляется, и др. БД включает 308 тысяч КЛП на ТУ старой нормативной базы, не актуализируется.

• БД «Стандарт Плюс», или «Стандарты СНГ и России», разработана ФГУП «Стандартинформ». База данных содержит тексты межгосударственных стандартов и государственных стандартов Российской Федерации. В состав базы входит более 55 тысяч текстов документов, не актуализируется.

• ИПС «СтройКонсультант» — информационная система Госстроя России по нормативно-технической документации, регулирующей строительную деятельность на территории Российской Федерации. Содержит реквизиты и тексты следующих документов: технических регламентов, СНиП, СП, РДС, СН, РСН, РД, ГОСТ, ГОСТ Р, пособий к СНиП, СП и др.; методических рекомендаций, руководств; приказов, постановлений и директивных писем Госстроя России; нормативных документов органов надзора в области строительства, нормативных документов по строительству других федеральных органов исполнительной власти. Включает более 34 000 документов.

• ЭС НТИ «Техэксперт: нормы, правила, стандарты России» разработана АО «Кодекс» (Санкт-Петербург). Полнотекстовый электронный информационный ресурс включает информационные системы «Техэксперт: Нормы, правила, стандарты и законодательство России», «Стройтехнолог» и «ТПД. Здания, сооружения, конструкции и узлы». В состав электронного информационного ресурса входят нормативно-технические документы, принятые в Российской Федерации, в т. ч. ГОСТ, ГОСТ Р, СНиП, СН, СП, НПБ, ВСН, РД, ПБ, МУ, МИ, а также каталоги проектной документации повторного применения, типовые серии и типовые проекты и многое другое. База данных постоянно обновляется и на текущий момент включает более 2,5 миллионов документов.

Универсальные, многоотраслевые, постоянно актуализируемые базы данных являются отличным источником информации в области стандартизации при обслуживании пользователей и актуализации фонда ТНПА при отсутствии соответствующих каталогов и указателей документов в области стандартизации. Наибольшее количество обращений пользователей отмечается ко всем белорусским БД и ИПС, а также к российскому электронному ресурсу ЭС НТИ «Техэксперт: нормы, правила, стандарты России».

В помощь специалистам организаций и предприятий РНТБ ежегодно оформляет подписку на периодические издания в области стандартизации, метрологии и сертификации. В читальном зале ОТНПА имеется ряд периодических изданий, среди которых:

- «Бюллетень строительной техники» (БСТ) — ежемесячный научно-технический и производственный иллюстрированный журнал материалов по техническому регулированию в строительной отрасли;
- «Вестник технического регулирования» (ВТР) — официальное издание Росстандарта. В журнале публикуются материалы по актуальным проблемам в сфере стандартизации, сертификации, технического регулирования и метрологии, обзоры событий в международной и зарубежной стандартизации, комментарии экспертов по вопросам применения стандартов;
- «Главный метролог» — практический журнал, в котором публикуются актуальные материалы, затрагивающие вопросы законодательной, научной и практической метрологии, включая обмен национальным и международным опытом в области проведения поверки, калибровки и метрологической экспертизы;
- «Стандарты качества» — ежемесячный информационно-аналитический бюллетень, представляющий интерес для профессионалов различных сфер деятельности, занимающихся вопросами качества; включает информацию об отраслевых новинках, обзоры, аналитику, тренды, рейтинги, экспертные мнения по вопросам стандартизации, метрологии, сертификации, управления качеством, экологии;
- «Стандарты и качество» — международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством;
- «Деловое совершенство» — приложение к журналу «Стандарты и качество», журнал-инструментарий для владельцев и топ-менеджеров компаний; предоставляет своим читателям готовые к внедрению передовые идеи, бизнес-решения и инструментарий по развитию бизнеса, совершенствованию операционных процессов, управлению персоналом, созданию эффективной команды, формированию лидерских качеств руководителя и др.;
- «Методы менеджмента качества» — международный ежемесячный журнал для профессионалов в области качества; журнал служит справочником и надежным помощником для руководителей организаций, инженеров, технологов, специалистов служб качества в создании и совершенствовании эффективных производственных систем контроля качества процессов, продукции и услуг; журнал также является методической поддержкой для организаций, внедряющих различные стандарты в области систем менеджмента, среди которых ISO 9001:2015 (менеджмент качества), ISO 14001:2015 (экологический менеджмент), OHSAS 18001:2007 (менеджмент охраны труда), ISO/IEC 27001:2013 (менеджмент информационной безопасности), ISO 50001:2018 (энергоменеджмент), ISO 55001:2014 (менеджмент активов), ISO 22301:2012 (менеджмент непрерывности бизнеса), ISO 20121:2012 (менеджмент устойчивости мероприятий), ISO 39001:2012 (менеджмент безопасности дорожного движения) и др.;
- «Контроль качества продукции» — журнал для производителей продукции и экспертов по качеству;

• «Стандартизация» — белорусский научно-практический журнал, единственное в Республике Беларусь издание, наиболее полно освещающее вопросы технического нормирования и стандартизации, оценки соответствия, аккредитации, испытаний, менеджмента качества и системного менеджмента. В каждом номере издания — официальная информация Госстандарта, материалы о работах в рамках ЕАЭС, СНГ, ЕС, компетентные разъяснения требований технических регламентов и стандартов, вопросы подтверждения соответствия, создания и внедрения систем менеджмента, актуальные статьи и обзоры международной и региональной практики, а также опыт лучших предприятий в области качества;

• «Информационный бюллетень Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь» — периодическое издание, включающее постановления, приказы и информационные письма Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь, технические нормативные правовые акты, нормативные правовые акты, иные правовые акты, письма республиканских органов государственного управления и иных организаций, представляющих интерес для проектных, ремонтно-строительных организаций и организаций жилищно-коммунального хозяйства;

• «Сборник индексов изменения стоимости, цен и тарифов в строительстве по регионам и в среднем по Республике Беларусь»;

• «Сборник индексов изменения стоимости ремонтно-строительных работ и информации об отпускных ценах на материалы и изделия» и др.

В фонд ОТНПА поступают также белорусские и российские каталоги и указатели ТНПА, включающие перечни действующих, замененных и отмененных ТНПА, а также актуальную информацию о них.

Белорусские справочно-информационные издания представлены сегодня следующими изданиями:

• «Информационный указатель технических нормативных правовых актов» (ИУ ТНПА) содержит информацию о введенных, отмененных технических регламентах (ТР ТС, ТР BY), технических кодексах установившейся практики (ТКП), государственных стандартах (ГОСТ, СТБ, Правила ЕЭК ООН) и других ТНПА, тексты изменений к ТНПА;

• «Информационный указатель технических условий» (ИУ ТУ) включает информацию о технических условиях, прошедших процедуру государственной регистрации, держателями подлинников которых являются юридические лица и индивидуальные предприниматели Республики Беларусь. Также указатель содержит сведения о зарегистрированных в Республике Беларусь ТУ других государств — участников СНГ за два месяца текущего года;

• «Каталог ТНПА» и «Каталог ТНПА. Нумерационный указатель» содержат перечень действующих на территории Республики Беларусь ТНПА;

• «Каталог ТУ» содержит информацию о технических условиях, держателями подлинников которых являются юридические лица и индивидуальные предприниматели Республики Беларусь, прошедших государственную регистрацию, и технических условиях других государств — участников СНГ, применяемых на территории Республики Беларусь и прошедших регистрацию в Госстандарте;

• «Указатель отмененных и замененных ТНПА» содержит перечень отмененных и замененных на территории Республики Беларусь ТНПА;

• «Метрология» включает информацию о действующих в Республике Беларусь ТНПА и других документах в области метрологии: государственных стандартах Республики Беларусь; межгосударственных стандартах, введенных в качестве государственных стандартов Республики Беларусь; руководящих документах, утвержденных Госстандартом; методических указаниях, рекомендациях по метрологии.

Российские указатели представлены следующими изданиями: «Национальные стандарты» (ИУС), «Технические условия. Информационный указатель» (ИУ ТУ) и др.

Перечень используемых сегодня каталогов и указателей не так велик, как раньше. Это связано в первую очередь с развитием информационных технологий, с появлением электронных информационных ресурсов в области стандартизации, постоянным их совершенствованием и внедрением в работу организаций и предприятий. Современные электронные информационные ресурсы имеют удобный, легкий в использовании интерфейс, включают не только тексты документов в области стандартизации, но и полную справочную информацию о них. Таким образом, у организаций — разработчиков электронных информационных ресурсов отпала необходимость издавать справочно-информационные издания на бумаге. Так, в 2015 году вышел последний каталог

«Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы, действующие на территории Республики Беларусь» (издатель — БелГИСС), а в 2017 году — «Перечень технических нормативных правовых актов в области архитектуры и строительства, действующих на территории Республики Беларусь» (издатель — РУП «Стройтехнорм»).

Многие годы усилия сотрудников РНТБ направлены на качественное и оперативное обслуживание индивидуальных и коллективных пользователей, на своевременное и полное комплектование фонда документами в области стандартизации, поддержание в актуальном состоянии этого фонда и справочно-поискового аппарата к нему. Справочно-информационное обслуживание пользователей осуществляется в уютном читальном зале и по телефону, даются ответы на письменные запросы, поступающие сегодня в основном по электронной почте. Традиционно пользуется популярностью справка о наличии в фонде документов, их статусе, изменениях к ним. В случае, если документ отсутствует в фонде и является авторским, пользователя интересует адресная информация о разработчиках и держателях подлинника. По запросам коллективных пользователей осуществляются тематические поиски, подготовка на основе поисков тематических библиографических списков, актуализация перечней ТНПА. Также пользуются спросом у пользователей услуги по поиску и распечатке информации из БД и ИПС.

В современных условиях одна из важнейших задач — активная пропаганда фонда ТНПА. Для пропаганды фонда используются различные способы. Для информирования реальных и потенциальных коллективных абонентов о новых ТНПА составляются и рассылаются ежеквартальные списки новых поступлений по направлению деятельности предприятия. В списки также включаются ТНПА по актуальным для всех предприятий и организаций темам: охрана труда, охрана окружающей среды, пожарная безопасность, менеджмент качества и пр. В читальном зале ОТНПА проходят тематические выставки и выставки новых поступлений. На портале РНТБ размещаются виртуальные выставки ТНПА и рекламно-информационные материалы для online-пользователей и гостей библиотеки. С 2020 года ведутся рубрики «Стандарт недели» и «Важно знать!». Рубрики включают информацию о новых ТНПА по актуальным темам, новых видах ТНПА, новых электронных информационных ресурсах и пр. Информация о ресурсах ОТНПА постоянно звучит на экскурсиях, проводимых в РНТБ для студентов средних специальных и высших учебных заведений. Документы из фонда ТНПА экспонируются на ежегодных международных специализированных выставках и форумах, проходящих в Минске: «Вода и тепло», «HoReCa. RetailTech», «Белорусский промышленно-инновационный форум» и др. ОТНПА поддерживает деловые контакты с научно-техническими библиотеками и службами стандартизации организаций и предприятий. Сотрудники ОТНПА участвуют в проведении выездных семинаров для специалистов организаций и предприятий по вопросам работы с фондом ТНПА и пр.

Перспективные направления развития фонда ТНПА связаны с внедрением в работу новых информационных технологий, полным отражением в электронном каталоге ретрофонда, налаживанием сотрудничества РНТБ с отечественными и зарубежными организациями и библиотеками — держателями фондов нормативных документов в области стандартизации, что, несомненно, отразится на повышении качества обслуживания пользователей РНТБ.

В настоящее время на базе фонда ТНПА осуществляется справочно-информационное обслуживание более 600 организаций и предприятий Республики Беларусь и ближнего зарубежья. Информационные запросы поступают от специалистов заводов, компаний, фирм, индивидуальных предпринимателей. Среди наших активных пользователей — ОАО «Минский автомобильный завод», ОАО «Минский тракторный завод», ОАО «Минский часовой завод», ОАО «Минский электротехнический завод им. В. И. Козлова», ОАО «558 Авиационный ремонтный завод», РУП «Белнипиэнергопром», РУП «Белэнергострой», УП «Белпромпроект», Белорусская железная дорога, ОАО «Гродно Азот», ООО «Елена Беляева, Нина Васильева и партнеры», ООО «Фармтехнология», РУП «ИК-9» ДИН МВД, ОАО «Минскметропроект», ИЗАО «Акриловые полимеры», ИООО «ВЕЛПАК-Кобрин», РУП «Институт защиты растений», ОАО «ЦНИИподземмаш» (Москва, Россия) и др.

Список использованных источников:

1. Dao Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира (часть двенадцатая) [Электронный ресурс] // Мастерская своего дела: оборудование для малого и среднего бизнеса, производство, бизнес-план. — 2018. — Режим доступа: <https://msd.com.ua/tojota/14prinmenedj12>. — Дата доступа: 16.11.2021.