

ВЕБ-ПОРТАЛ ДЛЯ БИБЛИОТЕК РЕГИОНА: ОТ НЕОБХОДИМОСТИ СОЗДАНИЯ К РЕАЛИЗАЦИИ НАУЧНО ОБОСНОВАННОЙ КОНЦЕПЦИИ

М. С. Рафеева¹, П. Ю. Рафеев²

¹Республиканская научно-техническая библиотека, Минск, Беларусь;

²Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, Минск

Обоснована актуальность создания единого портала для публичных библиотек региона на примере Гомельской области. Портал представляет удаленному пользователю библиотечную отрасль области в целом и каждое из библиотечных учреждений в отдельности. Определены методологические принципы концептуального проектирования веб-платформы, которых придерживается разработчик с учетом типовых и функциональных особенностей объектов сайтомостроения, современных практик и требований.

На сегодняшний день все меньше встречается желающих оспорить утверждение Б. Гейтса: «Если тебя нет в Интернете – ты не существует». Современные пользователи предпочитают быстрый, удобный в любое время и в любом месте доступ к цифровому контенту для удовлетворения своих информационных потребностей. Республиканские и областные библиотеки нашей страны как крупные информационные центры начали свое появление в интернет-среде с конца прошлого века, сменив за это время первые веб-образы на более актуальные и функциональные с точки зрения юзабилити. Виртуализация центральных районных и городских библиотек растянулась по ряду объективных обстоятельств на два десятилетия. Острые проблемы отсутствия в штатах центральных публичных библиотек квалифицированных кадров в области цифровых технологий и целевого финансирования, необходимых для создания и развития собственных сайтов, по-прежнему не решены в Гомельской области. В результате семь районных библиотечных сетей (треть от существующих) недоступны виртуальному пользователю.

Проведенный авторами весной 2022 г. анализ сайтов учреждений культуры Гомельской области на предмет мемориализации культурного наследия региона показал, что все музыкальные учреждения, даже расположенные в небольших населенных пунктах и ограниченные в кадровых и финансовых ресурсах, представлены в Интернете. Это стало возможным благодаря созданному в 2009 г. по инициативе Национального Полоцкого историко-культурного музея-заповедника республиканскому порталу «Музеи Беларуси» (Museum.by), объединившему учреждения страны по своему профилю и централизованно предоставившему унифицированный шаблон (с возможностью его развития) для каждого музея страны.

Интернет-портал Museum.by и послужил идеей создания веб-портала для библиотек региона. С одной стороны, он будет способствовать обретению собственного официального веб-представительства всеми центральными библиотеками Гомельской области, а с другой – станет первым в Беларуси единым пространством по раскрытию многообразия ресурсов, услуг, информационного, исследовательского и творческого потенциала публичных библиотек области, обеспечению доступа пользователей к культурному наследию Гомельщины библиотечной. Ввиду актуальности, новизны, практико-ориентированности и соответствия специальности «программное обеспечение информационных технологий» тема «Веб-ориентированное программное средство «Портал публичных библиотек Гомельской области»» определена в качестве диплом-

ного проекта и выполняется соавтором доклада – студентом Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники П. Ю. Рафеевым.

С целью выработки концептуальных основ структуры, содержания и удобства использования будущего библиотечного регионального портала авторами проведено изучение сайтостроения отечественных и российских библиотек различных типов и видов, а также теоретического материала, публикуемого на страницах профессиональной печати. Процессы библиотечного сайтостроения в целом по Беларуси не носят систематизированный и стандартизированный характер, сайты библиотек сформированы различными способами. Это, с одной стороны, предоставляет свободу разработчикам, а с другой – затрудняет работу пользователей библиотек, последовательно обращающихся к нескольким сайтам библиотек одного типа. Зачастую одни и те же разделы сайтов не только по-разному называются и отображаются, но и находятся в разных местах веб-страниц, а в некоторых примерах просто отсутствуют. Например, при поиске краеведческого цифрового контента пользователь сталкивается с рассредоточенностью информации о краеведческих ресурсах и отсутствием обозримости их состава, терминологическим «разнобоем» в формулировке рубрик и подрубрик сайтов.

Поэтому задача разработчиков портала – использовать единые критерии построения его иерархической структуры применительно к каждому из 23 объектов: Гомельской областной библиотеке, 21 районной и одной городской библиотечным сетям. По согласованию с директором Гомельской областной библиотеки Т. А. Забияко базой концептуального проектирования является информационный образ головной библиотеки региона. Он положен в основу будущей версии сайта областной библиотеки (последняя версия сайта обновлялась в 2016 г.) и выступает в роли логического стержня, позволяющего на стадии проектирования определить содержание и структуру как главной страницы портала, компилирующей общерегиональный контент, так и каждого сайта отдельной библиотечной сети, включая системное определение композиции рубрик, отражающих его контент, распределение рубрик по уровням вложения, установление взаимосвязей между ними.

В зарубежных библиотечных изданиях в последнее время распространены научные статьи, базирующиеся на анализе библиотечных сайтов с точки зрения различных аспектов: содержания контента, оценки полноты и качества предоставления электронных услуг пользователям [1], дизайна и удобства использования [2], отражения различной специальной информации [3, 4]. Особое внимание уделяется анализу структуры библиотечных сайтов, их наполнению, навигационно-поисковым элементам. Отмечается, что не всегда на главной странице сайта можно получить исчерпывающее представление о всех генерируемых библиотекой информационных ресурсах и полноте предоставляемых ею услуг [5]. При создании концепции портала учтены положительный опыт, основные выводы и рекомендации специалистов – ученых и практиков в области библиотечного сайтостроения [6].

Разработчик придерживается семи важнейших, с точки зрения Н. И. Гендиной, Н. И. Колковой и О. И. Алдохиной [7, с. 95], методологических принципов для проектирования сайтов учреждений культуры:

- системный подход (целостность сайтов библиотек как систем, движение от общего к частному и т. д.);
- типологический подход (учет при разработке контента сайта всех типологических особенностей публичных библиотек);
- системно-функциональный подход (отражение всех направлений деятельности объекта сайтостроения);

- культурологический подход (неразрывная связь с задачами сохранения культурного наследия средствами информационно-коммуникационных технологий);
- пользовательско-ориентированный подход (учет состава всех категорий потенциальных пользователей сайтов, особенностей потребностей личности человека, исходя из тех задач, которые он должен решать в ходе своей учебной, профессиональной или досуговой деятельности);
- технологический подход (определение алгоритмического решения конкретных задач, нацеленных на получение эффективного и качественного сайта);
- формализация (четкое выделение стадий и этапов создания сайта, структурирование контента сайта).

Рассмотрим реализацию всех названных принципов.

Согласно *принципу системного подхода* каждый из разделов, обозначенных в главном горизонтальном меню портала (рисунок), раскрывается от общего к частному. Так, например, переходя по ссылке «РСЭК», пользователь попадает на страницу сводного каталога и далее, по желанию, – на каталоги формирующих его библиотек. Открывая раздел «Библиотеки области», осуществляется переход на интерактивную карту Гомельщины с получением информации об актуальном состоянии библиотечного дела области. Переход на страницы библиотечных сетей осуществляется при выборе района на карте или в поисковой строке. Данный подход позволяет избежать разнородности и неструктурированности информации в структуре контента сайта.

Выбор языка, выбор версии для слабовидящих, поисковая строка						
Главная	Библиотеки области	Каталог (РСЭК)	Афиша	Новости	Краеведение	Библиотекарям

Горизонтальное меню главной страницы портала

Типологический и функциональный принципы ориентированы на выполнение областной и центральными библиотеками как социальными институтами помимо общих функций (информационной, культурной, образовательной и др.) также функций региональной библиотечной политики и региональной памяти применительно к своей территории. Они раскрываются непосредственно на сайтах библиотек, обеспечивая возможность устранять неполноту либо избыточность информации контента объектов сайтостроения.

Публичные библиотеки являются основными центрами создания, хранения и предоставления краеведческой информации, поэтому краеведение всегда было и остается одним из приоритетных направлений их работы. Созданию комфортной информационной среды, обеспечивающей возможность самостоятельного получения удаленными пользователями краеведческой информации, будет служить выделенный в составе контента веб-платформы краеведческий блок, содержащий широкий комплекс элементов, связанных взаимными ссылками и образующих систему. Отправной точкой реализации *принципа культурологического подхода* станет доступ для пользователей с главной страницы веб-платформы к создаваемым электронной краеведческой библиотеке и навигатору по краеведческим электронным ресурсам библиотек. Они разнообразны по тематике и формируются на основе накопленного в результате поисково-исследовательской работы сотрудников библиотек колossalного массива информации об истории населенных пунктов, учреждений, организаций, своей территории, о памятниках, памятных местах, традиционной культуре, знаменитых уроженцах края. В дополнительном (вертикальном) меню главной страницы расположены баннеры на комплекс-

ные информационные ресурсы, имеющие отношение ко всему региону (такие, как «Гомельский регион: история одной строкой», «Литературная карта Гомельщины», «Памятники Гомельщины» и др.).

Пользовательско-ориентированный подход регионального библиотечного портала учитывает особенности аудитории публичных библиотек, которая состоит не только из онлайн- и офлайн-пользователей, но и разделена внутри группы офлайн-пользователей на две категории: «посетители мероприятий» и «читатели». Читатели смогут с главной страницы воспользоваться возможностями сводного регионального электронного каталога. Для посетителей библиотечных мероприятий предусмотрены два раздела: афиша и новости. Афиша выполнена в форме интерактивного календаря, где при нажатии на определенную дату открывается перечень анонсируемых библиотечных мероприятий (выделен приоритет для мероприятий Гомельской областной библиотеки, далее мероприятия показываются по хронологии добавления администраторами). Новости располагаются в обратной хронологии публикации. Кроме того, отдельной категорией пользователей регионального портала выступают библиотечные специалисты. Для них в разделе горизонтального меню «Библиотекарям» предусмотрены подразделы: «Конференции и образовательные мероприятия»; «Нормативные и методические материалы»; «Материалы вебинаров, семинаров и круглых столов», «Профессиональные конкурсы».

Принцип технологического подхода определяет необходимость использования современных методологий разработки сайта, актуальных технологий, языков программирования и фреймворков. Ввиду большого количества функционала, требующего реализации, для разработки сайта избрана инкрементная методология, заключающаяся в последовательном создании прототипов, реализующих различные функциональные требования, их тестировании, демонстрации получателю конечного продукта с последующей обратной связью, уточнением требований и переходом к созданию следующего прототипа с большим набором реализуемых задач, учитываяшего пожелания и замечания получателя. Первый создаваемый прототип демонстрирует общие страницы портала. В дальнейшем к нему добавляется сайт областной библиотеки и последовательно сайты библиотечных сетей.

В соответствии с последними тенденциями перехода веб-сайтов на принцип SPA (одностраничных приложений, в которых смена страниц реализована заменой содержимого, а не загрузкой новых страниц с сервера) фреймворком для разработки выбран React на языке TypeScript. Для поддержки планшетных и мобильных устройств применяется Bootstrap – набор инструментов, позволяющий разрабатывать адаптивный интерфейс, используя единый программный код.

Принцип формализации дополняет определенную в соответствии с принципом технологического подхода итеративную методологию, подразделяя функциональные требования, рубрики и контент сайта на обязательные, условно-обязательные и факультативные, определяя порядок создания программного продукта и позволяя первостепенно заняться наиболее важными элементами, уделить им больше времени при разработке и обсуждении с получателем. Разработка ведется в соответствии с действующими на территории Беларуси стандартами [8–10].

Право заполнения и редактирования библиотечных сайтов, созданных на портале, будет передано самим библиотекам. Сетевые администраторы Гомельской областной библиотеки оставляют за собой право контроля контента главной страницы.

Таким образом, на этапе концептуального проектирования обозначены цели и задачи портала, закреплены принципы сайтостроения, согласована с получателем конечного продукта структура и состав контента, функциональные характеристики,

дизайн; предложен вариант логотипа. Внедрение портала библиотек Гомельской области, основанного на интеграции и слиянии отдельных частей в единую систему, будет способствовать повышению плодотворности деятельности библиотек Гомельской области, широкому продвижению библиотечно-информационных ресурсов и услуг в интернет-среде. В дальнейшем, развивая региональный портал, организованный для публичных библиотек Гомельской области, можно будет решить задачу виртуального представления на нем всего многообразия библиотек Гомельщины.

Список литературы

1. Шевченко, Л. Б. Контент-анализ веб-сайтов библиотек научных учреждений СО РАН / Л. Б. Шевченко // Научные и технические библиотеки. – 2022. – № 1. – С. 71–90.
2. Шевченко, Л. Б. Дизайн и удобство использования библиотечных веб-сайтов / Л. Б. Шевченко // Научно-техническая информация. Сер. 1 : Организация и методика информационной работы. – 2019. – № 11. – С. 21–33.
3. Гендина, Н. И. Краеведческий цифровой контент в структуре сайтов библиотек: как обеспечить качество и востребованность в условиях высоконкурентной информационной среды / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова // Стратегии продвижения достижений культуры и образования в эпоху пост-ПК : материалы Междунар. науч.-практ. конф. к 90-летию ЦГБ им. Н. В. Гоголя (в рамках VI Междунар. науч.-практ. конф. пед. работников проф. образования «Компетентностный подход как основа подготовки конкурентоспособных выпускников»), Новокузнецк, 28 февр. 2019 г. – Новокузнецк, 2019. – С. 7–13.
4. Юдина, И. Г. Историко-информационный потенциал сайтов библиотек вузов / И. Г. Юдина, Е. А. Базылева // Библиотековедение. – 2021. – Т. 70, № 6. – С. 643–652.
5. Алешин, Л. И. Информационная открытость библиотечных сайтов: опыт ОУНБ / Л. И. Алешин, М. А. Ордынская. – М. : Литера, 2013. – 272 с.
6. Создание официальных сайтов учреждений культуры и образования: теория и практика : сб. науч. тр. / науч. ред. проф. Н. И. Гендина, доц. Н. И. Колкова. – СПб. : Профессия, 2015. – 384 с.
7. Гендина, Н. И. Создание эффективного официального сайта объекта культуры: от эмпирики к разработке и реализации научно обоснованной концепции / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, О. И. Алдохина // Вестник Кемеровского гос. ун-та культуры и искусств. – 2010. – № 12. – С. 87–104.
8. Информационные технологии. Интернет-сайты государственных органов и организаций. Требования = Інфармацыйныя тэхналогіі. Інтэрнэт-сайты дзяржаўных органаў і арганізацый. Патрабаванні: СТБ 2105–2012. – Взамен СТБ П 2105–2010; введ. 13.12.2012. – Минск : Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2013. – 14 с.
9. Интернет-ресурсы. Общие требования доступности для инвалидов по зрению = Інтэрнэт-рэсурсы. Агульныя патрабаванні даступнасці для інвалідаў па зроку: СТБ 2304–2013. – Введен впервые. – Минск : Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2013. – 6 с.
10. Информационные технологии и безопасность. Методы и средства безопасности. Системы управления сайта. Общие требования = Інфармацыйныя тэхналогіі. Метады і сродкі бяспекі. Сістэмы кіравання сайта. Агульныя патрабаванні: СТБ 34.101.37–2017. – Взамен СТБ 34.101.37–2011; введ. 01.04.2018. – Минск : Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2017. – 5 с.