

Развитие РНТБ – развитие информационных технологий

Все течет, все изменяется... Это старинное выражение применимо и к библиотеке. Как библиотека должна меняться? Более того, начинают поговаривать: а нужна ли библиотека вообще? И на эти серьезные вызовы библиотека должна ответить. Она должна изменяться и трансформироваться в соответствии с запросами общества. И одним из элементов изменений является развитие информационных технологий в библиотеке. Автоматизация библиотечной работы, локальные сети, наличие Интернета, сайты и другое – естественные элементы библиотеки в настоящем времени.

Но что дальше? Куда двигаться дальше, как привлечь читателя в библиотеку, как обеспечить необходимой информацией потребителей? В РНТБ над этими вопросами работают постоянно. Один из вариантов – обучение и повышение квалификации, как самих библиотекарей, так и читателей библиотеки. Для этого в РНТБ еще в 1999 г. был открыт первый среди библиотек Интернет-центр. Здесь можно было бесплатно пройти обучение и бесплатно пользоваться Интернетом. Причем, с самого начала работы Интернет-центра было определено, что тренинги должны быть короткими, практическими и эффективными. И такой стратегии мы придерживаемся и в настоящее время. Тренинги самые простые: работа в текстовом редакторе, Интернет, поиск в Интернет, электронная почта, создание презентаций, Skype и другие. У нас в библиотеке есть правило: все новые сотрудники проходят необходимое обучение в Интернет-центре. Постепенно такие же Интернет-центры были созданы и в областных филиалах РНТБ. Сейчас у нас работает пять Интернет-центров (в Минске, Бресте, Могилеве, Гомеле, Гродно.)

По итогам работы центра к марту 2012 г. через наши тренинги прошли более 20,5 тыс. человек. Имея хорошие контакты с другими библиотеками Беларуси и библиотеками стран СНГ, за это время мы провели 254 Интернет-конференции по самой различной тематике с привлечением специалистов из разных областей знаний. Мы создали портал дистанционного обучения и разместили на нем 36 различных курсов и семинаров. Самое удивительное, что на эти самые обычные курсы по

поиску в Интернете, по работе в Word записывались люди из разных стран мира: Канады, Австралии, Словакии, Германии. А ведь этих людей мы привлекли в библиотеку с помощью информационных технологий. В Беларуси для нас фокусные группы обучения – это библиотекари, учителя, преподаватели, работники социальной сферы и государственных органов, пенсионеры, люди с ограниченными возможностями. Это практически весь спектр социальных и профессиональных групп.

Развивая информационные технологии, в 2011 г. в РНТБ начали использовать видеоконференции и вебинары для проведения обучения, дискуссий, решения библиотечных вопросов. В качестве примеров можно привести конференцию по устойчивому развитию с участием заместителя Министра природных ресурсов и охраны окружающей среды Волчуги Г.В. и видеомосты между Минском, Брестом, Могилевом, Гродно и Краковом; заседание методического совета РНТБ по итогам работы библиотеки за 2011 г. с участием пяти филиалами РНТБ; 1-ю областную библиотечную конференцию по новым информационным технологиям в г. Гродно с четырьмя видеодокладами. Сейчас мы начали подготовку к проведению такой же областной библиотечной конференции в г. Могилеве с докладами по видеомосту с использованием технологии вебинаров.

Мы не только используем уже имеющиеся информационные возможности, но и создаем свои. Совместно с Объединенным институтом проблем информатики НАН Беларуси создали автоматизированную систему избирательного распространения информации руководителей и специалистов (АС ИРИ РНТБ) и встроили ее в автоматизированную библиотечную систему РНТБ. В 2011 г. в процессе опытной эксплуатации АС ИРИ библиотека отработывала технологию работы с сотрудниками Государственного комитета на науке и технологиям Республики Беларусь, а в 2012 г. РНТБ заключила уже 22 договора с организациями и предприятиями Беларуси по обеспечению пользователей библиотеки информацией с помощью данной системы.

Мы постоянно думаем о нашем дальнейшем развитии с помощью информационных технологий и делаем практические шаги в этом направлении. Что же, на наш взгляд, надо сделать:

дальше обеспечивать периодическое обновление сайта. В 2011 г. был реконструирован сайт РНТБ и внедрена его третья версия, а в 2012 г. будет закончена реконструкция сайтов наших областных филиалов;

создавать новые возможности для обучения библиотекарей и читателей. Для этого мы создали пять Интернет-центров в наших областных

филиалах. Осталась только Витебская областная научно-техническая библиотека, где сегодня отсутствуют необходимые площади;

мы задумались о необходимости автоматического обеспечения наших пользователей информацией о новых поступлениях. Для этого создали автоматизированную систему ИРИ, а под ее работу гибко переориентировали работу сотрудников библиотеки и, возможно, в будущем надо будет в библиотеке произвести и структурные изменения;

мы заинтересованы как можно шире познакомить другие библиотеки с научно-техническими информационными ресурсами библиотеки и работой по внедрению новых компьютерных технологий, обменяться с ними опытом. Для этого мы проводим республиканские и областные библиотечные конференции и знакомим на них участников не только с нашими информационными ресурсами, но и с новыми технологиями в библиотечном сообществе;

мы хотим привлечь новых докладчиков и новые аудитории на наши конференции. В этих целях мы используем видеомосты для обучения и распространения новых технологий.

Мы должны меняться, если хотим быть востребованными. От нас зависит: будет ли библиотека завтра. Команда каждой библиотеки и библиотечное сообщество должны работать на эту цель.

И я думаю, что Республиканская научно-техническая библиотека идет именно этой дорогой. Меняясь, библиотека использует новые информационные технологии и при этом думает о пользователях, которые будут ею обслуживаться в будущем.