

Глава II. АРГАНІЗАЦЫЙНЫЯ, МЕТАДЫЧНЫЯ, ТЭХНАЛАГІЧНЫЯ АСПЕКТЫ РАЗВІЦЦЯ БІБЛІЯТЭЧНАЙ СПРАВЫ

Сухорукова Раіса Нیکандравна

Шадура Елена Васильевна

Іванова Інна Вікторавна

Рэспубліканская навука-тэхнічная бібліятэка

ОБ ОСНОВНЫХ ПРОБЛЕМАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕТИ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИХ БИБЛИОТЕК ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

Ізлагаюцца рэзультаты праведзенага Рэспубліканскай навука-тэхнічнай бібліятэкай анкетавання навука-тэхнічных бібліятэк (НТБ) прадпрыяццяў і арганізацый рэспублікі.

Прааналізаваны інфармацыя, характэрызуючая склад НТБ па катэгорыям прадпрыяццяў і арганізацый, лічэбнасць і адукацыйны ўзровень работнікаў, тэматыка камплектавання фондаў, справочна-бібліаграфічны апарат, віды і формы бібліятэчна-інфармацыйнага абслужвання патрыбятэляў, наяўнасць ПЭВМ і баз даных.

There are presented the results of the survey of the Republic of Belarus institutional scientific-technical libraries (STL) carried out by the Republican Scientific and Technical Library.

It is analyzed the information concerning the STL structure on institutional categories, staff quantity and educational level, collection development, reference and bibliographical service, the types of information and library services, and the availability of computers and databases.

В эпоху информационного общества существенно возрастает роль информационных ресурсов, а значит и библиотек, в которых сосредоточена наиболее значительная их часть. Внедрение новых информационных технологий, стремительный рост ресурсов Интернета, появление виртуальных библиотек – все это послужило поводом для обсуждения места и значения библиотек в изменившихся условиях. Однако после продолжительных споров и сомнений по поводу их судьбы в информационном обществе подавляющее большинство отечественных и зарубежных ученых и практиков согласилось, что библиотеки не только не будут вытеснены с исторической сцены, но, наоборот, их роль в удовлетворении информационных потребностей общества возрастет, так как новые информационные технологии открывают неограниченные возможности для дальнейшего развития библиотек. Задача состоит в том, чтобы найти разумный баланс между необходимыми переменами и сохранением ценных библиотечных традиций.

Информационные ресурсы Беларуси по науке и технологиям являются основной информационной базой для развития отечественной прикладной науки и промышленности, выполнения государственных научно-технических программ и Государственной программы по инновационному развитию Республики Беларусь на 2007–2010 гг. и последующий период. Особую роль играют информационные ресурсы, имеющиеся в научно-технических библиотеках (НТБ) предприятий и организаций, поскольку они формируются с учетом задач, стоящих перед конкретным трудовым коллективом, и максимально приближены к пользователям.

Республиканская научно-техническая библиотека (РНТБ) как научно-методический центр для НТБ Беларуси всегда осуществляла мониторинг деятельности библиотек сети, хотя и в этом процессе произошли существенные изменения. Если в доперестроечные времена существовал отлаженный механизм проведения мониторинга с ежегодными обязательными формами и методами сбора сведений о деятельности НТБ, то после 1991 г. эти наблюдения имели эпизодический характер. В 1997 г., впервые после распада СССР, РНТБ провела анализ состояния сети научно-технических библиотек и их деятельности, в результате

которого были разработаны рекомендации по совершенствованию работы библиотек.

Затем анкетирование НТБ предприятий и организаций республики проводилось в 2004 и 2009 гг. с целью определения состояния и новых направлений в развитии сети библиотек, а также выработки рекомендаций по библиотечно-информационному обслуживанию специалистов производства и научно-технической сферы.

Ответы на анкеты, разосланные во все НТБ, были получены более чем от 50% респондентов. На основе полученных данных были проанализированы информация, характеризующая состав НТБ по категориям предприятий и организаций, численность и образовательный уровень работников, тематика комплектования фондов, количественный состав фондов, справочно-библиографический аппарат, виды и формы библиотечно-информационного обслуживания специалистов, наличие ПЭВМ и баз данных (БД), использование фондов и услуг РНТБ.

В течение последних лет происходил процесс реорганизации научно-технических библиотек. В этот период они переходили в ведение разных подразделений предприятий и организаций, фонды научно-технической литературы объединялись с фондами нормативно-технических документов, к ним присоединялись фонды художественной литературы профсоюзных библиотек.

Современная сфера деятельности НТБ характеризуется следующим: в республике продолжает функционировать сеть научно-технических библиотек, включающая библиотеки различных министерств и концернов, которая обеспечивает библиотечное, информационное и справочно-библиографическое обслуживание всех категорий читателей. Сеть НТБ республики в 2009 г. представлена следующим образом:

- 155 (70%) библиотек находятся на промышленных предприятиях;
- 47 (21%) библиотек – в НИИ, проектных институтах;
- 17 (8%) библиотек – в прочих организациях.

Деятельность этих библиотек проходит в условиях недостаточного финансирования, непрочных связей с главными постав-

щиками технической литературы и документации, оставшимися в России.

Недостаточные поступления новой литературы в НТБ, ежегодно снижающиеся на протяжении десятилетий, и, соответственно, происходящее старение фондов (физическое и моральное) явились одной из причин реорганизации многих библиотек. На многих предприятиях библиотеки перестали быть самостоятельными структурными подразделениями: НТБ объединились в один отдел со службами стандартизации, информации, патентными службами (и это не худший вариант) или включились в структуру отделов маркетинга, рекламы, технические отделы, отделы качества, архивы и др.

Собственный практический опыт, наблюдения, беседы с работниками служб информации и библиотек и проведенное анкетирование позволяют констатировать:

- деятельности НТБ как на государственном, так и на местном уровне не уделяется должного внимания;

- на многих предприятиях НТБ являются единственными профессиональными информационными подразделениями, что с учетом реальных потребностей современного производства существенно меняет их функциональное назначение;

- несколько улучшилось положение с комплектованием библиотек: более доступной стала подписка на периодические издания, расширились возможности приобретения документов на русском языке, более доступными становятся документы на электронных носителях;

- автоматизированные технологии медленно внедряются в деятельность научно-технических библиотек предприятий и организаций республики;

- незначительное число НТБ имеют доступ к мировым информационным ресурсам, в Интернет;

- подавляющее большинство сотрудников библиотек не повышали квалификацию в течение последних десяти и более лет, кроме участия в мероприятиях по повышению квалификации, проводимых РНТБ;

- недостаточно используются возможности других, кроме РНТБ, республиканских библиотек с целью удовлетворения ин-

формационных потребностей специалистов своих предприятий и организаций;

– лишь 51% работников НТБ имеют специальное библиотечное образование.

Кадровая проблема в библиотеках сегодня сложна не менее чем автоматизация и комплектование фондов.

Анализ обеспеченности кадрами в регионах показал, что Могилевская и Минская области по сравнению с другими областями имеют самый высокий процент кадров с высшим библиотечным образованием. Это соответственно 75% и 58%. Такое положение объясняется тем, что до 2005 г. только в этих областях имелись учебные заведения по подготовке библиотечных специалистов. В трех областях республики – Витебской, Гродненской и Гомельской – количество специалистов, не имеющих библиотечного образования, превысило численность специалистов с библиотечным образованием: в Витебской и Гродненской областях по 71% работников НТБ не имеют библиотечной подготовки, в Гомельской этот показатель составил 67%.

Наличие значительного числа работников, имеющих высшее техническое образование в НТБ, вполне оправданно. В настоящий момент предприятия республики нуждаются в кадрах, обладающих определенными навыками аналитической переработки информации. Они должны хорошо разбираться во всех технологических процессах, происходящих на предприятиях, уметь найти и отобрать необходимую информацию, обработать ее соответствующим образом и предоставить тому специалисту, которому она действительно необходима.

Среди причин неудовлетворенности трудом и ухода на другие участки работы библиотекари указывают низкую заработную плату. Повышение зарплаты – значительный рычаг в стабилизации библиотечных кадров. Зарплата библиотекарей растет медленно, и относительно других категорий служащих эта профессия остается по-прежнему одной из самых низкооплачиваемых.

В результате проведенного анкетирования установлено, что наибольшее число НТБ комплектует литературу по следующим отраслям: машиностроение, станкостроение, приборостроение, металлообработка, электротехника – 37%, энергетика, вычисли-

тельная техника – 23%, экономика, труд – 17%, химическая промышленность – 15%, строительство, стройматериалы, архитектура – 11%, легкая промышленность – 8%, связь, радиотехника, телевидение – 8%, сельское, лесное хозяйство, пищевая промышленность – 8%, коммунальное хозяйство, транспорт, автомобильные дороги – 6%, юридическая литература – 3%, деревообработка, целлюлозно-бумажная промышленность – 2%, полиграфия – 1%.

Наметившееся уменьшение доли юридической литературы в комплектовании библиотечных фондов связано с приобретением многими организациями баз данных правовой информации, которые позволяют удовлетворять запросы пользователей на нормативно-правовые акты, действующие на территории Беларуси и России.

Следует отметить увеличение доли комплектования библиотечных фондов документами по химическому производству. Полагаем, что этому способствует государственная научно-техническая программа «Химические технологии и производства».

В целом комплектование фондов библиотек за последние годы несколько улучшилось по сравнению с 2004 г.

Финансирование научно-технических библиотек в настоящее время разнопланово: по причине нехватки средств свыше 55% комплектуют свои фонды эпизодически. В некоторых библиотеках за последние два года комплектование было ограничено из-за отсутствия средств на приобретение документов, на это указали около 38% из числа опрошенных. Регулярно могут пополнять фонды 33% опрошенных, чаще всего это те библиотеки, которые получают на закупку книжных и периодических изданий свыше 50 млн рублей в год.

Недостаточные ассигнования на приобретение новых документов влекут за собой быстрое устаревание фондов, потерю имиджа библиотеки как современного информационного центра, а значит отсутствие у специалистов предприятий информации о современном состоянии развития их отрасли.

Анализ видов услуг, выполняемых НТБ, показал, что в библиотеках оказывают следующие информационно-библиотечные услуги: обслуживание на абонементе – 92% библиотек, обслуживание в читальном зале – 65%, обеспечение документами

по МБА и ЭДД – 59%, выполнение тематических подборок – 59%, оформление выставок – 58%, подготовка библиографических списков – 34%, проведение дней информации – 28%, организация ИРИ – 14%, предоставление Интернета – 11%, организация кольцевой почты – 2%.

Одной из активных форм информационно-библиографического обслуживания читателей НТБ остается подготовка тематических подборок документов, на что указали более половины опрошенных. Этот вид обслуживания используют даже те предприятия, которые не имеют библиотек, а только фонды документов в производственных подразделениях.

Увеличился процент библиотек, организующих выставки новых поступлений и тематические выставки. Несмотря на то что организация выставок является наименее трудоемкой работой в библиотечном обслуживании, такую деятельность осуществляют только 58% ответивших на вопросы анкеты, что связано с отсутствием на некоторых предприятиях изолированных помещений, в которых располагались бы библиотечные фонды, и небольшим объемом текущего комплектования фондов библиотек.

Для обеспечения быстрого доступа к необходимой информации библиотеки стали использовать в работе электронную доставку документов и Интернет.

К концу 2009 г. 190 организаций и предприятий Республики Беларусь стали активными пользователями службы электронной доставки документов РНТБ, из которых 47 коллективных абонентов, заключивших с библиотекой Договор об оказании платных библиотечных и информационных услуг к данной услуге обратились впервые.

За 2009 г. было получено более 3 тыс. запросов на электронное копирование. На рабочие места специалистов по e-mail было доставлено 29,9 тыс. страниц электронных копий фрагментов документов, из баз данных выведено более 16 тыс. страниц.

Анкетный опрос показал, что в НТБ постепенно меняются приоритеты в организации и ведении каталогов: идет снижение подготовки и использования карточных каталогов и увеличивается доля электронных. По данным анкетирования число традиционных алфавитных и систематических каталогов уменьшилась

по сравнению с 2004 г. на 3% по каждому виду. Электронные каталоги имеются у 16% респондентов. Стабильна доля нумерационных каталогов (23%), т. к. число библиотек, имеющих в своих фондах технические нормативные правовые акты (ТНПА), не уменьшается из-за хорошо налаженной системы комплектования ими на предприятиях и в организациях и потребности в этом виде документов. Предметные каталоги из-за трудоемкости ведения и отсутствия методических материалов по их организации прекратили свое существование.

Начиная с 60-х гг., деятельность библиотек развитых зарубежных стран ведется с использованием компьютерных технологий. В нашей стране новые технологии стали внедряться только в середине 90-х гг. прошлого столетия. Однако если в крупных библиотеках этот процесс развивается довольно быстро и активно, то в НТБ он протекает медленнее. Сравнение данных анкетирования 2004 и 2009 гг. показало, что количество персональных компьютеров в библиотеках в целом увеличилось на 6%. Лучше других оснащались компьютерной техникой НТБ Гомельской и Могилевской областей, но особенно г. Минска и Минской области. Если в 2004 г. только одна НТБ в столичном регионе отметила наличие ПЭВМ, то в 2009 г. – уже 11.

Оснащенность НТБ компьютерным оборудованием выглядит следующим образом: в г. Минске – 43 (51%) библиотеки, в Гомельской области – 11 (13%); в Минской области – 11 (13%); в Могилевской области – 7 (8%); в Брестской области – 6 (7%); в Гродненской области – 4 (5%) и в Витебской области – 2 (2%) библиотеки.

Даже некоторое улучшение оснащенности НТБ персональными компьютерами дало возможность библиотекам приступить к созданию своих собственных БД. Респонденты отметили, что в основном ведутся следующие БД: служебные – БД читателей; читательская – «Аналитическая БД периодических изданий»; тематические – «Машиностроение», «Автомобилестроение и автотранспорт», «Экономика», «Химик», «Эколог».

Таким образом, анализ состояния сети НТБ в начале нового тысячелетия показал, что значительных количественных изменений за последние годы сеть библиотек не претерпела. Современ-

ное состояние деятельности НТБ можно охарактеризовать следующим образом:

- действующие на предприятиях и в организациях НТБ, несмотря на трудные условия существования, выполняют возложенные на них функции: осуществляют библиотечное и справочно-библиографическое обслуживание специалистов своих предприятий и организаций, продолжают формирование фондов, ведение справочно-библиографического аппарата;

- продолжается реорганизация библиотек и передача их фондов в другие подразделения, которые не относятся к информационным подразделениям;

- библиотечные фонды, находящиеся в других подразделениях предприятий и организаций (кроме библиотек), в одних случаях фактически прекращают библиотечно-информационное обслуживание специалистов, в других – ведут активную работу по удовлетворению информационных запросов работников обслуживаемого ими предприятия, организации, сохраняя функции НТБ;

- увеличилось количество библиотек, приступивших к созданию электронных каталогов;

- все большее число предприятий и организаций получают копии документов с использованием средств электронной доставки;

- наметилась тенденция прекращения ведения СБА, что отрицательно сказывается на обслуживании специалистов предприятий, организаций;

- на низком уровне остается материально-техническая база библиотек, особенно оснащение их компьютерной техникой.

Более детальный анализ НТБ по отраслям науки и производства направлен в соответствующие министерства и концерны для принятия управленческих решений по совершенствованию деятельности научно-технических библиотек.

Полученные данные позволят РНТБ как республиканскому научно-методическому центру для НТБ скорректировать основные направления методической помощи сотрудникам библиотек сети.