

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ - ГЛАВНЫЙ ФАКТОР ИХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Рассматривается система и специфика информационно-библиографического обслуживания предприятий и организаций Республики Беларусь, сопровождающая их инновационную деятельность

Инновационный путь развития белорусских предприятий, который подразумевает внедрение передовых технологий производства продукции, инновации в области управления бизнес-процессами, кадровой политике, приводит к перераспределению рынка в пользу отечественного производителя, вытеснению иностранных поставщиков и импортозамещению.

Республиканская научно-техническая библиотека (РНТБ) находится в ведении Государственного комитета по науке и технологиям Республики Беларусь, который, в числе множества выполняемых им задач, является главным разработчиком государственных программ инновационного развития Республики Беларусь, и осуществляет контроль их выполнения. РНТБ служит главной информационной базой для инновационного развития прикладной науки и производства и ее основная задача - это комплексная информационная поддержка научно-технической и инновационной деятельности предприятий и организаций Республики Беларусь. Она осуществляется путем предоставления пользователям широкого доступа к имеющимся в библиотеке и за ее пределами информационным ресурсам и их максимального раскрытия, оперативного выполнения запросов, а также адресно-целевого информирования специалистов о ресурсах и услугах РНТБ.

Обслуживание коллективных и индивидуальных пользователей РНТБ имеет свою сложившуюся на протяжении нескольких десятилетий систему и специфику. С первых лет работы деятельность РНТБ была направлена на информационно-библиотечное обеспечение деятельности предприятий и организаций народно-хозяйственного комплекса нашей страны, которое осуществлялось в режиме "запрос-ответ" на основе постоянных запросов.

С целью оптимизации работ по выполнению запросов коллективных пользователей в 1990 г. был подготовлен первый "Договор на предоставление платных услуг по библиотечно-библиографическому обслуживанию предприятий и организаций". И вот уже на протяжении 20 лет к услугам РНТБ ежегодно обращаются специалисты около 3 тысяч предприятий и организаций из более ста городов республики. Нашим пользователям предлагается около 70 библиотечно-информационных услуг,

позволяющих наиболее полно использовать фонды библиотеки и удаленные информационные ресурсы. Пользователи библиотеки имеют свободный доступ к электронным информационным ресурсам в режиме on-line. Это, прежде всего, электронный каталог РНТБ (ЭК) (<http://www.mtbcatalog.org.by>), включающий библиографические записи на отечественные и иностранные книжные и периодические издания, нормативные производственно-практические издания, промышленные каталоги, проспекты международных выставок, электронные ресурсы, базы данных (БД), в том числе собственной генерации, имеющиеся в библиотеке и ее областных филиалах.

В 1995 г. в электронный каталог РНТБ введена первая запись. Сейчас он насчитывает более 400 тыс. библиографических записей и широко используется удаленными пользователями библиотеки.

В 2002 г. РНТБ приступила к внедрению интегрированной автоматизированной библиотечно-информационной системы АБИС "БИТ-2000u". С 2002 по 2006 гг. в промышленную эксплуатацию были внедрены АРМ: "Регистрация читателей РНТБ", "Комплектование", "Каталогизатор", "Хранилище", "Абонемент". В 2007 г. в РНТБ введен автоматизированный заказ литературы и документов, что значительно повысило оперативность и качество обслуживания читателей библиотеки.

Открытие в 2003 г. в РНТБ Информационного центра позволило наладить прочную связь между наукой, инновационной деятельностью и производством. На базе центра проводятся различные мероприятия: мини-конференции, круглые столы, презентации отдельных наиболее значимых изданий, электронных информационных ресурсов, промышленных образцов, инновационных проектов и т.д. К участию в них привлекаются не только руководители предприятий и организаций, но также специалисты министерств, комитетов и крупных концернов республики. Каждое проводимое мероприятие сопровождается выставкой литературы и документов из фонда библиотеки. Информационный центр обеспечен мультимедийной техникой, которая позволяет наиболее полно раскрыть и представить любой инновационный проект, продемонстрировать работу программных продуктов и т. д.

Информационное обслуживание специалистов, связанное с вопросами устойчивого развития, началось в РНТБ в 2002 г., когда совместно с Посольством Франции в Республике Беларусь была проведена Неделя планеты Земля. В мае 2004 г. в рамках Международной акции "Неделя устойчивого развития в Республике Беларусь" на базе Информационного центра открыта Библиотека по устойчивому развитию. На основе изданий Библиотеки по УР генерируется БД "Устойчивое развитие", которая содержит около 4 тыс. библиографических записей. В областных научно-технических библиотеках-филиалах РНТБ созданы филиалы Библиотеки по устойчивому развитию, которые включают аналогичные издания и БД.

Межбиблиотечный абонемент (МБА) - неотъемлемая часть информационно-библиотечного обслуживания. Именно межбиблиотечное взаимодействие в значительной степени обеспечивается МБА, основной задачей которого является выдача и получение заказанных документов, отсутствующих в фондах заказчиков. Несмотря на сложную экономическую ситуацию, МБА РНТБ сумел сохранить свои позиции в структуре национальной системы универсальных и отраслевых центров МБА по техническим наукам, экономике промышленности и специальным видам технических документов и активно участвует в формировании единого информационно-инновационного пространства Беларуси.

С целью осуществления комплексного справочно-библиографического обслуживания в 2005 г. в РНТБ создана Информационно-справочная служба, основная задача которой - выявление информационных потребностей пользователей и оказание им консультаций по поиску необходимых документов в библиотеке и за ее пределами.

В РНТБ уже 10 лет успешно функционирует Интернет-центр, на базе которого проводится обучение пользователей библиотеки работе с компьютерными технологиями и информационными ресурсами Интернет. В центре проводятся тренинги для сотрудников РНТБ и других учреждений и организаций. В течение года в Интернет-центре проходят обучение около 500 пользователей, проводится около 100 тренингов, 30 Интернет-конференций.

Повышение технологического уровня и конкурентоспособности производства как основной цели государственной инновационной политики невозможно на сегодняшний день без знаний о новых научно-технических разработках, нестандартном технологическом оборудовании, технологических линиях, материалах, изделиях мелкосерийного или единичного производства.

РНТБ - основной источник информирования специалистов предприятий и организаций об интересующем их оборудовании, производителях и поставщиках продукции и оказываемых ими услугах.

В 2005 г. библиотека приступила к формированию коллекции "Портреты белорусских предприятий". Проспекты, входящие в коллекцию, отражают историю создания предприятий, их структуру, номенклатуру выпускаемой продукции. Это портреты промышленных предприятий (Минский тракторный завод, БелАЗ, Минский завод холодильников), научных учреждений (Институт порошковой металлургии, учреждение образования "Международный гуманитарно-экономический институт"), банков ("Белагропромбанк"), предприятий торговли ("Торговый дом "На Немиге"), транспортных предприятий (Белорусская железная дорога, Минский метрополитен) и др. В настоящее время коллекция значительно расширилась и в ее состав входит более 500 проспектов, каждый из которых - история становления и развития определенного предприятия, хроника различных событий, традиции, люди, стоявшие у истоков созда-

ния, и те, кто сегодня своим трудом создает и приумножает его славу.

Одним из важнейших направлений справочно-информационного обслуживания пользователей является создание проблемно-ориентированных библиографических БД, которые позволяют: интегрировать различные виды научно-технической информации для реализации задач инновационного развития; проводить поиск и отбор приоритетных данных из наиболее авторитетных информационных источников научно-технической информации; создавать обзорно-аналитические материалы; совершенствовать качество научно-информационного обслуживания пользователей.

Сегодня РНТБ располагает значительным количеством приобретенных и генерируемых собственными силами баз данных по наиболее приоритетным направлениям развития науки и техники, что соответствует профилю ее деятельности среди других республиканских библиотек.

К созданию и генерации баз данных в РНТБ приступили в 1993 г. Первый опыт работы - аннотированная БД "Библиотека делового человека" и БД "Выставки".

С 1996 г. начато создание БД "Новые поступления по экономике". На ее основе создана БД "Экономика производства".

РНТБ и областными филиалами постоянно генерируются БД:

- БД "Инновационная деятельность";
- БД "Экономика производства";
- БД "Энергосбережение";
- БД "Экологически чистые и безопасные технологии в промышленности";
- БД "Устойчивое развитие";
- БД "Статьи по стандартизации";
- БД "Интеллектуальная собственность";
- БД "Библиоковедение, библиография и научно-техническая информация";
- БД "Конференции. Труды";
- БД "НТИ-региону" генерируют Брестская ОНТБ, Гомельская ОНТБ, Гродненская и Могилевская ОНТБ.

По запросам предприятий-исполнителей важнейших Государственных научно-технических программ в РНТБ и областных филиалах в режиме "запрос-ответ" готовятся тематические библиографические списки (ТБС) и подборки литературы и документов, включающие описания различных источников информации. Большинство списков выполняется на основании документов из фонда РНТБ, другие - с использованием источников, отсутствующих в фонде библиотеки, с предоставлением информации, в т.ч. полнотекстовой из сети Интернет, БД и др.

Тематика ТБС отражает актуальные вопросы развития национальной экономики и промышленности республики: "Главный приоритет - наука и инновации", "Энергосбережение - основа устойчивого развития

(в т.ч. в Республике Беларусь)", "Идеология предприятия", "Проектирование автомобильных дорог и искусственных сооружений на них", "Эксплуатация газового хозяйства", "Нефтяная и газовая промышленность", "Охрана окружающей среды. Экология" и др.

Все списки включены в электронный каталог РНТБ. В режиме on-line они доступны на WEB-сайте РНТБ (www.rlst.org.by) в разделе "Библиографические списки".

Потребители патентной информации обеспечиваются аннотированными библиографическими списками новых поступлений патентно-правовой литературы. Для пользователей также составляются списки новых поступлений в фонд нормативно-технических документов.

Сотрудниками РНТБ проводится большая работа по пропаганде фонда библиотеки на страницах республиканских СМИ.

Редакционно-издательской деятельностью библиотека занимается с 1976 г. За эти годы издано более 150 названий материалов конференций, библиографических пособий, инструктивно-методических документов и других материалов. Среди них: библиографический указатель "От инновации до реализации вместе с Республиканской научно-технической библиотекой: (к 30-летию со дня основания)" (2007 г.), сборник материалов научно-практической конференции "История развития научно-технических библиотек в Республике Беларусь (1919-2006 гг.)" (2007 г.), сборник материалов международной научно-практической конференции "Проблемы и перспективы библиотечно-информационной деятельности в инновационном контексте: к 30-летию Республиканской научно-технической библиотеки" (2007 г.) и др. С 1986 г. Республиканской научно-технической библиотекой как республиканским научно-методическим центром для сети научно-технических библиотек и библиотечно-информационных служб издается "Информационный бюллетень РНТБ". Его электронный вариант представлен на WEB-сайте РНТБ.

Республиканская научно-техническая библиотека, как держатель уникального по своей полноте и многообразию научно-технического информационного ресурса, оказывает эффективную информационную поддержку инновационной деятельности предприятий, содействуя их устойчивому развитию.