

Алексейчик Ж. Е.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ГОМЕЛЬСКОГО РЕГИОНА.

Информация - важный стратегический фактор, влияющий на развитие национальной экономики. Чтобы сделать продукцию конкурентоспособной на мировом и отечественном рынках, необходимо внедрять новые инновационные технологии, изучать зарубежный опыт. И главный помощник специалистам-производственникам в Гомельском регионе - Гомельская областная научно-техническая библиотека - филиал РНТБ.

Сегодня библиотека - лидер в Гомельском регионе в обеспечении предприятий и организаций новейшей научно-технической информацией. Информационный потенциал Гомельской ОНТБ насчитывает более 3 млн. экз. документов и представлен как традиционными изданиями, так и электронными документами. Библиотека сотрудничает с более чем 80 предприятиями и организациями г. Гомеля и Гомельского региона. В библиотеке имеется зал информационных ресурсов и Интернет, оборудованный новейшей компьютерной техникой. Появление электронных ресурсов и компьютерных технологий предоставили новые возможности использования документов, находящихся в фонде Гомельской ОНТБ. Основная цель деятельности библиотеки - информационное обеспечение научно-производственной и инновационной деятельности предприятий и организаций региона. Гомельская областная научно-техническая библиотека - крупнейший информационный центр Гомельского региона. Библиотека располагает многоотраслевым фондом научно-технической литературы, универсальными фондами патентных и нормативно-технических документов в соответствии с ведущими направлениями социально-экономического развития региона. Ежегодно библиотека получает более двухсот наименование периодических изданий, в том числе на иностранных языках.

Обслуживание коллективных пользователей является приоритетным направлением в деятельности библиотеки. Начиная с графика работы, заканчивая номенклатурой услуг, всё должно максимально обеспечить стабильную работу организаций и предприятий Гомельского региона по выполнению важнейших экономических показателей. Для коллективных абонентов, т.е. организаций и предприятий, литература может быть представлена непосредственно на рабочие места в соответствии с "Договором об оказании платных библиотечных и информационных услуг". На основании "Договора..." они имеют возможность первоочередного оказания им услуг по копированию и сканированию фрагментов документов, межбиблиотечному абонементу (МБА) и электронной доставке документов (ЭДД), услуг по использованию фондов научно-

технической литературы и промышленных каталогов, патентного фонда, фонда нормативно-технических документов, библиографических и других услуг.

К услугам Гомельской ОНТБ ежегодно обращаются специалисты около 200 предприятий и организаций из всей Гомельской области. Сегодня нашим пользователям предлагается около 70 библиотечно-информационных услуг, позволяющих наиболее полно использовать фонды библиотеки.

Наши пользователи имеют свободный доступ к электронным информационным ресурсам в режиме on-line: это, прежде всего, электронный каталог РНТБ (ЭК) (<http://www.rntbcat.org.by>), включающий библиографические записи на отечественные и иностранные книжные и периодические издания, нормативные производственно-практические издания, промышленные каталоги, проспекты международных выставок, электронные ресурсы, базы данных (БД), в том числе собственной генерации.

Патентная документация - один из основных источников информации, необходимой для разработчиков новой техники. Не всегда изобретатель или рационализатор знает, как правильно свою идею воплотить в дело. На помощь придет консультант Национально центра интеллектуальной собственности, который бесплатно, на базе Гомельской ОНТБ, оказывает консультации по вторникам и четвергам с 15-00 до 17-00. Сотрудники служб "РУП Станкостроительный завод им. Кирова", "ЗАО Завод химизделий", БелНИПИнефть, Института Леса НАН РБ, РУП "Гомсельмаш", Гомельский инженерный институт МЧС РБ постоянно проводят патентные поиски по базам данных "Изобретения стран мира", "Патенты России", базе данных Белорусской автоматизированной системе интеллектуальной собственности, БД "Товарные знаки России", БД "Промышленные образцы России".

Активно применяется в обслуживании наших пользователей электронная доставка документов из фонда РНТБ и МБА. Электронная доставка - самый оперативный метод предоставления информации. Статьи из различных журналов, нормативные документы по строительству, полные описания иностранных патентов - вот основные запросы специалистов Гомельского региона. Список организаций работающих по системе электронной доставки широк: БелНИПИнефть, ОАО "Гомельстекло", ИООО "Белстеклопром", ООО "Бекар", РУП Станкостроительный завод им. Кирова, Белорусский государственный университет транспорта, ООО "Гефлис" и ряд других.

Коллективные пользователи также просматривают иностранную периодику: ОАО "Гомельстекло", ОАО "Сейсмотехника", ЗАО "Завод химизделий" и др.

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание специалистов научно-технической сферы региона идет в соответствии с основными направлениями деятельности Гомельской ОНТБ. Комп-

лектование литературой идёт согласно "Перспективного плана комплектования". Сотрудники библиотеки систематически изучают информационный спрос читателей. Надо отметить, что ряд научных сотрудников и преподавателей высших учебных заведений пользуются фондами Гомельской ОНТБ для написания своих работ: Немогай Николай Викторович, кандидат технических наук, доцент кафедры маркетинга Гомельского филиала учреждения образования Федерации профсоюзов Беларуси "Международный институт трудовых и социальных отношений", Карчевская Елена Николаевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры "Маркетинг" Гомельского государственного технического университета им. Сухого, Лисовская Дина Петровна, кандидат технических наук, профессор кафедры товароведения продовольственных товаров Белорусского торгово-экономического университета потребительской кооперации. Свои труды с дарственными надписями они дарят в фонд Гомельской ОНТБ.

Гомельская областная научно-техническая библиотека - филиал РНТБ является постоянным участником мероприятий, посвящённых празднованию Дня белорусской науки, организаторами которой является Гомельский облисполком.

Сотрудники библиотеки организуют выставку научных трудов (монографий, статей, докладов), отражающих результаты фундаментально-ориентированных и прикладных исследований белорусских учёных. Активно проводятся консультации для посетителей об информационных ресурсах РНТБ и Гомельского филиала, возможностях работы пользователей в удаленном режиме, услугах службы электронной доставки документов, преимуществах работы по договору на оказание платных информационных и библиотечных услуг, бесплатном доступе в Интернет в научных и образовательных целях.

Приятно отметить, что среди награждённых по итогам конкурса работ молодых учёных и специалистов за 2007 в разделе "Научные исследования и разработки в области естественных и технических наук" год были наши читатели: Макеев Вячеслав Валерьевич, аспирант Белорусского государственного университета транспорта за работу "Совершенствование конструкции и технологии производства узлов трения с использованием антифрикционных материалов на основе модифицированной древесины", Винидиктова Наталья Сергеевна, научный сотрудник Института механики металлокомпозитных систем имени В. А. Белого НАН РБ за работу "Разработка методов упрочнения полипропиленовых и модифицирования бактерицидами полиэтилентерефталатных волокон".

Активно участвуют и региональные специалисты научно-технических библиотек предприятий и организаций в конкурсах на лучшую НТБ в республике. Победителем республиканского конкурса стала заведующая НТБ ОАО "Гомельстекло" Губанова Ирина Владимировна.

Сотрудниками Гомельской ОНТБ регулярно проводятся выездные тематические выставки. Надо отметить, что данная услуга пользуется спросом у специалистов предприятий и организаций г. Гомеля.

С особым успехом в Учебном центре "Гомельучцентстрой" проходят ежеквартальные выставки новых поступлений из фонда ОНТБ. Они позволяют инженерно-педагогическим сотрудникам быть в курсе новинок литературы по специальностям, обучение по которым осуществляется данным учреждением образования. В Гомельском отделении этих специальностей 156, в Учебном центре Новополоцкого филиала - 50.

Информационные запросы читателей самые разные: от достаточно широких, например, "Новые технологии в строительстве", до самых узких - "Устройство и эксплуатация конкретных видов строительной, дорожной и грузоподъемной техники", "Устройство отдельных видов отопительных систем", "Новые приемы и методы работ в строительных специальностях" и т.д.

В связи с тем, что в Учебном центре проходят повышение квалификации специалисты различных отраслей промышленности Гомельской области, выставки сотрудники библиотеки стараются приурочить ко времени проведения таких курсов. Это важно потому, что на многих (особенно малых) предприятиях собственных библиотек нет. Специалисты с удовольствием посещают выставки новых поступлений. Таким образом рекламируется фонд Гомельской ОНТБ.

В настоящее время читатели библиотеки Учебного центра посещают читальный зал ОНТБ, пользуются услугами РНТБ по электронной доставке документов, участвуют в просмотре новых поступлений. За годы сотрудничества запросы преподавателей Учебного центра хорошо изучены работниками Гомельской ОНТБ. Если на начальном этапе использование материалов с выставок составляло 60-70% от представленных, то теперь это 90-98%. К каждой выставке составляется библиографический список, по некоторым изданиям принимаются решения о приобретении для собственного фонда.

Сегодня Гомельская ОНТБ является держателем наиболее полных в Гомельском регионе информационных ресурсов по науке и технике. Среди основных задач, стоящих перед библиотекой, следующие: информационная поддержка развития и внедрения инновационных технологий в различных отраслях промышленности региона, распространение новой научно-технической, регламентирующей информации о мировом научном и промышленном потенциале, пропаганда новой техники и технологий, приемов и методов производства и организации труда в отраслях, а также знакомство с новыми отечественными проектами.