

Л.А. Вербицкая,
зам. директора по научной работе РНТБ (Беларусь)

О СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В РЕСПУБЛИКАНСКОЙ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКЕ

Республиканская научно-техническая библиотека Государственного комитета по науке и технологиям Республики Беларусь, которая является одной из крупнейших научно-технических библиотек на постсоветском пространстве, в этом году отмечает свое тридцатилетие.

Основным предметом деятельности библиотеки является справочно-библиографическое, информационное и библиотечное обслуживание специалистов научно-технической и производственной сферы Беларуси - республиканских органов государственного управления, организаций, промышленных предприятий, научно-исследовательских и проектно-конструкторских институтов, а также изобретателей, рационализаторов, инженерно-технических работников, работников патентных служб, служб стандартизации, метрологии и сертификации, преподавателей и аспирантов технических вузов и других категорий пользователей.

Для обеспечения высокой организации производственной, научно-исследовательской и научно-методической деятельности и решения новых задач научно-инновационного развития республики в библиотеке создана и функционирует система управления, обеспечивающая согласованное взаимодействие всех структурных подразделений и осуществляющая контроль за технологической и исполнительской дисциплиной.

При директоре РНТБ функционирует коллегиальный совещательный орган - методический совет. Его основной задачей является обсуждение и выработка рекомендаций по вопросам научно-исследовательской, научно-методической и производственной деятельности библиотеки. Методический совет действует на основании Положения, а его состав ежегодно утверждается директором.

При методическом совете создаются группы, комиссии и советы по отдельным направлениям деятельности под председательством членов методического совета: диспетчерская группа по контролю за качеством библиотечной деятельности, фондовая комиссия, группа по развитию платных услуг, редакционный совет, группа по лингвистическому обеспечению электронного каталога РНТБ.

Начиная с 1980 г., в РНТБ много времени уделяется совершенствованию библиотечных технологий.

В последние годы происходят существенные изменения, связанные с автоматизацией библиотечно-библиографических процессов. Внедрение новых технологий, в частности, автоматизированной интегрированной би-

лиотечной системы АБИС БИТ-2000, потребовало не только модернизации технологической системы, но и проведения структурной реорганизации в библиотеке.

Совершенствованием библиотечных технологий занимаются диспетчерская группа по контролю за качеством библиотечной деятельности (ДГ) и отдел библиотечно-информационных технологий (ОБИТ), созданный в марте 2003 года. ДГ действует с 1988 года и является координирующим центром по организации технологической работы и разработке основных организационно-технологических документов, особенно на этапе переходного периода с традиционной на автоматизированную технологию.

Диспетчерская группа вместе с ОБИТ на основании ежегодного «Координационного плана работы по автоматизации библиотечно-информационных технологий» осуществляют единую технологическую политику в библиотеке и обеспечивают контроль технологической дисциплины в области внедрения автоматизированных библиотечно-библиографических процессов. К работе в ДГ, кроме технологов и сотрудников отдела автоматизации, привлекаются ведущие специалисты структурных подразделений библиотеки. Принятые решения фиксируются в протоколах заседаний группы и в дальнейшем вносятся в общебиблиотечные организационно-технологические документы.

Деятельность ДГ и ОБИТ направлена на создание качественно новой технологии обслуживания пользователей на основе внедрения автоматизированной библиотечно-информационной системы «БИТ-2000и».

С целью содействия повышению эффективности и совершенствованию технологии формирования фондов РНТБ работает Фондовая комиссия. Особое внимание уделяется вопросам комплектования фондов, организации мероприятий по сохранности фонда, релевантности фонда информационным запросам пользователей, приобретению электронных изданий и онлайнового доступа к информационным ресурсам и т.д.

В рамках диспетчерской группы функционирует Группа по развитию платных услуг (ГРПУ). Основными задачами группы являются развитие и совершенствование библиотечно-информационных услуг, оказываемых библиотекой физическим и юридическим лицам, и осуществление контроля над качеством выполняемых платных услуг; расширение номенклатуры услуг с учетом потребительского спроса и возможностей РНТБ; разработка технологии внедрения новых платных услуг, а также координация работы структурных подразделений по оказанию платных услуг. В своей деятельности ГРПУ руководствуется Уставом РНТБ, «Положением о платных услугах Республиканской научно-технической библиотеки (РНТБ)»; «Порядком работы по выполнению платных услуг в РНТБ»; «Правилами пользования РНТБ»; «Положением о ГРПУ».

РНТБ оказывает платные услуги с 1990 года. За это время сложилась

отложенная система как в работе с коллективными пользователями, заключившими «Договор о предоставлении платных библиотечно-информационных услуг», так и с индивидуальными абонентами. В настоящее время библиотека предлагает своим пользователям 69 библиотечно-информационных услуг.

Одним из направлений работы РНТБ является редакционно-издательская деятельность, в которой произошли качественные изменения, связанные, прежде всего, с использованием Интернет-технологий. С 2002 года библиографические указатели готовятся в электронном виде. Информация о ежегодном текущем «Указателе библиографических списков по государственным научно-техническим программам для решения наиболее значимых народнохозяйственных, экологических и социальных проблем», а также тематических библиографических списках размещается на сайте библиотеки.

«Информационный бюллетень РНТБ» издается с 1996 г. типографским способом тиражом 299 экземпляров. Электронные версии бюллетеня доступны на сайте библиотеки.

Ежегодно дорабатывается и издается «Договор о предоставлении платных библиотечно-информационных услуг», информационные материалы о ресурсах и услугах РНТБ, сборники материалов и т.д.

С целью совершенствования информационно-издательской деятельности библиотеки и обеспечения качественного уровня материалов, подготовленных для опубликования, при методическом совете работает редакционный совет, состав которого утверждается директором библиотеки.

Особая актуальность проблемы лингвистического обеспечения и лингвистической совместимости, в частности, участие РНТБ в системе корпоративной каталогизации изданий и ведения сводного электронного каталога, послужила основанием для создания в 2006 году группы по лингвистическому обеспечению электронного каталога РНТБ и базы данных собственной генерации. Разработано Положение о группе, определены ее основные задачи и функции.

Республиканская научно-техническая библиотека за 30 лет накопила большой опыт по организации обслуживания потребителей научно-технической информации; формированию и использованию информационных ресурсов, во многом уникальных в республике; внедрению новых технологий, в частности, национальной разработки БИТ-2000 и многое другое. РНТБ - это библиотека, о которой можно сказать, что она находится в постоянном развитии.