

Г.А. Тисецкая,
зав. отделом научно-технической литературы
и промышленных каталогов РНТБ (Беларусь)

РАСШИРЯЯ КОМПЛЕКС УСЛУГ: ИННОВАЦИИ В ОБСЛУЖИВАНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ РЕСПУБЛИКАНСКОЙ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКИ

Деятельность сотрудников отдела научно-технической литературы и промышленных каталогов направлена на совершенствование форм и методов работы с читателями, расширение сферы оказываемых читателям услуг, внедрение передовых методов работы, способствующих выявлению информационных потребностей и оказанию действенной помощи абонентам в решении научных и производственных задач.

Самая большая реорганизация сферы обслуживания произошла в 2003 году, когда три отдела библиотеки: научно-технической литературы, промышленных каталогов, иностранной литературы были объединены в один - отдел научно-технической литературы и промышленных каталогов. Это объединение было вызвано упорядочением процессов комплектования и каталогизации документов, стремлением улучшить условия работы читателей, сделать информационные ресурсы библиотеки более доступными и адресными для наших пользователей. Объединение отделов позволило создать три новых читальных зала: читальный зал периодических изданий, зал книжных изданий и зал справочной и бизнес-информации.

Специализация залов по видам документов и категориям читателей позволила более квалифицированно, полно и оперативно выполнять запросы пользователей, а наличие вычислительной техники - использовать все имеющиеся электронные ресурсы в помощь научной и производственной деятельности.

Отдельно хотелось бы остановиться на читальном зале справочной и бизнес-информации (теперь читальный зал научно-технической информации). Этот зал создавался также как зал для научных работников и специалистов, что и предопределило видовой состав его подсобного фонда: промышленные каталоги, номенклатурные справочники, адресные справочники, торгово-фирменные справочники зарубежных стран, пристеновые материалы международных выставок, рекламные проспекты, а также энциклопедии, словари, справочники по всем направлениям науки и техники.

К приоритетной группе читателей данного читального зала, имеющих возможность работать здесь также с изданиями других читальных залов отдела, относятся руководители предприятий, организаций, главные и ведущие инженеры, профессорско-преподавательский состав, научные сотрудники НАН Беларуси.

Сегодня подсобный фонд этого читального зала укомплектован новейшими энциклопедиями на русском и английском языках крупнейших мировых издательств по всем отраслям знаний, уникальными справочными пособиями, периодическими изданиями, содержащими ценовую информацию, языковыми словарями, электронными реферативными журналами. Все это находится в открытом доступе для читателей, что повышает качество и оперативность обслуживания.

За прошедшие годы библиотека стала крупнейшим информационным центром страны. Ресурсы РНТБ сегодня - это наиболее полный в республике многоотраслевой фонд научно-технической литературы и документов, единственный в стране общедоступный фонд патентных документов, многовидовой фонд нормативных производственно-практических документов.

Особое место занимает фонд промышленных каталогов (ПК), призванный помочь разработчикам и организаторам производства в исследованиях рынка изготовления, сбыта продукции. Благодаря информации, содержащейся в промышленных каталогах, можно найти постоянных и надежных поставщиков сырья и комплектующих, стабильных покупателей и партнеров.

Мы гордимся единственным и уникальным в республике фондом этих документов, имеющимся только в нашей библиотеке.

Повышение технологического уровня и конкурентоспособности производства как основной цели государственной инновационной политики невозможно на сегодняшний день без знаний о новых научно-технических разработках, нестандартном технологическом оборудовании, технологических линиях, материалах, изделиях мелкосерийного или единичного производства.

Актуальность сведений, содержащихся в промышленных каталогах и рекламных проспектах, а также многолетний опыт библиотеки по формированию, хранению и использованию данного вида документов, способствуют расширению сферы информационных услуг на белорусском рынке. Одними из основных являются выполнение фактографических справок по фонду промышленных каталогов (адресных, тематических), а также предоставление копий документов на электронную почту заказчика.

Сбор пристеновых материалов международных выставок, проходивших в г. Минске, инициатором которого стали сотрудники РНТБ, положил начало формированию Национального фонда промышленных каталогов путем создания фирменных досье белорусских товаропроизводителей.

В 2005 году библиотека приступила к формированию коллекции «Портреты белорусских предприятий», составной части фонда промышленных каталогов. Проспекты, входящие в коллекцию, отражают историю создания белорусских предприятий, их структуру, номенклатуру выпускаемой продукции. На сегодняшний день эта коллекция насчитывает более 160 проспектов. В текущем году планируется приступить к созданию полнотек-

стовой БД «Белорусские производители», отражающей не только историю создания и развития предприятий, но и производимую ими продукцию.

С развитием новейших информационных технологий и созданием глобальных телекоммуникационных сетей меняется и видовой состав фондов библиотеки, и средства выполнения запросов пользователей. Наряду с традиционными печатными изданиями все большее место занимают электронные ресурсы в виде отдельных электронных изданий или баз данных.

Обеспечение максимальной полноты удовлетворения запросов пользователей невозможно на сегодняшний день без организации доступа к внешним информационным ресурсам, в частности Internet, базам данных по зарубежным источникам информации.

В настоящее время читателям открыт бесплатный доступ к мировой информационной системе в двух читальных залах отдела, где можно работать по предварительной записи и копировать необходимые материалы. Посетителям библиотеки доступны базы данных по зарубежным периодическим изданиям компании EBSCO, к 400 журналам по естественным и техническим наукам, медицине издательства Blackwell Publishing.

В РНТБ открыт доступ к Всемирной базе данных производителей товаров и услуг на www.kompass.com., которая содержит: 2 миллиона компаний, 54 000 кодов Классификатора товаров и услуг Kompass, 23 миллиона ссылок на товары и услуги, 790 000 названий торговых марок, 3,5 миллиона имен руководителей.

Только в нашей библиотеке специалисты предприятий и организаций республики могут найти информацию об интересующем их оборудовании, производителях и поставщиках продукции и оказываемых ими услугах, ценовую информацию из имеющихся полнотекстовых баз данных. Среди них БД «Федеральный информационный фонд отечественных и иностранных каталогов на промышленную продукцию», БД «Электротехнические изделия России и СНГ», БД «Приборы и средства автоматизации. Отраслевой каталог. Номенклатурный перечень серийно выпускаемых приборов и средств автоматизации», БД «Энергосбережение», БД «Производители товаров и услуг», Компас, «WA-2 Регистр. Производители товаров и услуг», БД «Регистр Беларусь 2006» и др.

Организация доступа к правовой информации всем заинтересованным в ней является одной из важнейших задач библиотеки. Своевременное обеспечение пользователей, а также организаций достоверной правовой информацией осуществляется в РНТБ через Эталонный банк данных правовой информации Республики Беларусь Национального Центра правовой информации РБ, а также БД «КонсультантПлюс».

Практически ежедневное обновление БД по электронной почте позволяет всем потребителям получать самую оперативную информацию по интересующим их вопросам белорусского или российского законодательства.

Систематическое изучение запросов абонентов, предложений издающих организаций и поставщиков новых информационных продуктов способствует приобретению новых баз данных, электронных книжных изданий, призванных снизить затраты времени и облегчить читателю поиск необходимой информации.

Но самым большим достижением за прошедшие годы мы считаем создание электронного каталога, доступного в сети Internet, и возможности автоматизированного поиска и в скором будущем заказа необходимых документов из фонда РНТБ.

Высокие информационные технологии меняют сам способ пользования библиотекой. Кроме пользователей, которые находятся физически в сфере обслуживания библиотеки, в нее «входят» через локальные сети или с помощью Internet люди, которых библиотекарь не знает лично, а лишь обнаруживает их данные на своих серверах. В условиях развития локальных сетей и Internet появляется новая разновидность удаленного (виртуального) пользователя.

Сегодня, в условиях постоянного дефицита времени, большой загруженности, напряженного жизненного ритма, люди с трудом находят время посетить библиотеку, не желают тратить время на ожидание заказанных изданий, хотят получить информацию быстро и в удобном для себя виде.

В рамках программы по развитию научно-информационной компьютерной сети РБ (НИКС) выполнена работа по созданию типовой интегрированной системы автоматизированной библиотечной деятельности для научных, научно-технических и вузовских библиотек (БИТ-2000). Наша библиотека стала участником этой системы, и в настоящее время в промышленную эксплуатацию внедрены модули системы «Регистратор» - запись читателей и выдача читательского билета, «Комплектование» и «Каталогизатор». Это дает возможность удаленным пользователям уже сегодня осуществлять поиск документов в автоматизированном режиме.

Подсистема «Книговыдача» АИС «БИТ-2000» предназначена для решения комплекса задач по регистрации выдачи и возврата литературы в читальных залах, абонементе и книгохранилищах, по взаиморасчетам подразделений обслуживания с книгохранилищами.

Эта подсистема призвана автоматизировать ряд технологических операций, выполняемых библиотекарями читальных залов в процессе обслуживания читателей, и выполняет следующие функции: фиксация данных о выданных и возвращенных изданиях в формулярах читателей; выдача по запросу информации о состоянии (стадии выполнения) заказов читателей и полном формуляре читателя; формирование и печать текущего формуляра читателя; накопление статистической информации о процессе обслуживания.

Обслуживание сотрудников РНТБ на абонементе уже осуществляется в рамках автоматизированной системы. С 2005 года в промышленную эк-

сплуатацию внедрен АРМ «Абонемент» подсистемы «Книговыдача». В настоящее время мы приступаем к внедрению АРМ «Читальный зал», что позволит создать оптимальные условия для читателей.

Возможность многоаспектного поиска необходимых материалов, заказа издаий до посещения библиотеки, используя электронный каталог РНТБ, получение информации о состоянии (стадии выполнения) заказов, полном формуляре читателя - вот далеко не полный перечень возможностей, позволяющих экономить время читателей и получать максимум информации, которые даст внедрение АИС «БИТ-2000».

Мы надеемся, что благодаря возможностям электронного каталога библиотеки, в котором будут отражены не только печатные и электронные издания, но и базы данных собственной генерации, читатели смогут более полно и оперативно использовать весь огромный информационный ресурс, накопленный в РНТБ.

Многообразие форм и видов электронных документов вносит значительные изменения в структуру информационной деятельности и изменяет традиционные методы работы с пользователями, в технологию и организацию всех библиотечных процессов и, прежде всего, обслуживания, в видовой и содержательный состав фонда, профессиональные требования к библиотекарю как информационному работнику.

Мы стараемся идти в ногу со временем. Создание условий, при которых пользователи получат эффективный и оперативный доступ как к изданиям, так и к мировым информационным потокам, остается основным направлением нашей деятельности.