

*Р.Н. Сухорукова,
директор РНТБ (Беларусь)*

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСПУБЛИКАНСКОЙ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКИ В ИННОВАЦИОННОМ КОНТЕКСТЕ

Указом Президента Республики Беларусь от 26 марта 2007 г. № 136 утверждена Государственная программа инновационного развития Республики Беларусь на 2007-2010 годы. Программа определяет цели, задачи и приоритеты инновационного развития экономики страны, направления, механизмы и средства их реализации.

Стратегической целью программы является создание инновационной, конкурентоспособной на мировом рынке, высоконаучоемкой, ресурсосберегающей, экологозащитной и социально ориентированной экономики Беларуси, обеспечивающей устойчивое социально-экономическое развитие и повышение качества жизни белорусского народа.

В рамках выполнения этой программы научно-технические библиотеки приобретают особое значение для информационного обеспечения инновационной деятельности.

Наряду с созданием единой электронной информационной системы «Инновации Беларуси» и организацией электронной биржи инноваций, предусматривается развитие сети и укрепление материальной базы научно-технических библиотек.

Справедливости ради надо сказать, что НТБ всегда работали «в инновационном контексте», поскольку информационное содействие инновационной деятельности всегда являлось главной задачей НТБ. Единственное отличие видно только в том, что раньше мы использовали другую терминологию – содействие научно-техническому прогрессу, интенсификации производства.

Вместе с тем нельзя не отметить, что в последние годы одной из новых задач РНТБ стало информационно-библиотечное обеспечение выполнения государственных научно-технических программ.

РНТБ занимает особое место в системе библиотек, это единственное государственное учреждение, информационные ресурсы которого позволяют проследить путь инновации от идеи до производства и реализации, специфика которого заключается в том, что библиотека и ее филиалы напрямую работают с коллективными абонентами: предприятиями и организациями республики.

За 5 последних лет в РНТБ обратилось 3855 предприятий и организаций из 434 населенных пунктов Беларуси, 35 организаций из стран ближнего и дальнего зарубежья (Российская Федерация, Украина, Литва, Польша, Франция и т.д.).

В 2004 году, по заданию ГКНТ, РНТБ провела научно-исследовательскую работу по теме: «Провести анализ состояния и использования республиканских информационных библиотечных ресурсов в целях совершенствования информационного обеспечения инновационной деятельности». Проведенный маркетинговый анализ показал, что сегодня библиотека оказывает информационную поддержку практически 90% исполнителей государственных научно-технических программ (ГНТП). Среди них, например: концерн «Белмашприбор» - программа «Освоение в производстве новых и высоких технологий на 2003-2005 гг.»; ГНУ «Объединенный институт проблем информатики НАНБ» - программа «Информационные технологии, 2001-2005гг.»; ОАО «Белгорхимпром» - программа «Минеральные удобрения, 2001-2005 гг.»; УП «Минский электромеханический завод им. Козлова» - программа «Электротехника»; Институт технической акустики - программа «Инновационное развитие Витебской области»; Институт технологии металлов НАНБ - программа «Развитие Могилевской области»; Белорусский научно-исследовательский институт эпидемиологии и микробиологии – программа «Инфекции и медицинские биотехнологии, 2001-2005 гг.»; Научно-исследовательский институт ядерных проблем БГУ - «Государственная программа по преодолению последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС на 2001-2005 годы и на период до 2010 года»; Институт биоорганической химии НАНБ - программа «Химические средства защиты растений (пестициды) на 2003-2006 гг.» и другие.

В своей работе библиотека всегда стремилась к оптимальному сочетанию традиционных форм и методов обслуживания и новых информационных технологий, предоставляя доступ не только к собственным богатейшим информационным ресурсам, но и к отечественным и мировым ресурсам сети Интернет.

В качестве небольшого отступления, хотелось бы отметить, что, освещая эту тему, можно рассматривать два аспекта: работу библиотеки по информационному обеспечению развития инновационной деятельности предприятий и организаций или внедрение инноваций в деятельность самой библиотеки. Однако, как оказалось, эти два направления находятся в неразрывной связи. Инновации библиотеки способствуют инновациям на производстве.

Республиканская научно-техническая библиотека является единственной библиотекой в Беларуси, в которой сосредоточены наиболее полные информационные ресурсы по науке и технологиям. С этой целью она, собственно говоря, была и создана 30 лет назад. Сегодня в РНТБ сосредоточен весь комплекс научно-технических документов:

- самый полный в стране фонд отечественных и зарубежных книг и периодических изданий по науке, технике, экономике и смежным областям знаний,
- национальное хранилище патентной документации,

- одно из крупнейших в СНГ хранилищ нормативно-технических документов по стандартизации,
- республиканский фонд промышленных каталогов.

Научно-техническая литература охватывает такие отрасли, как энергетика, электротехника, электроника, радиотехника, связь, автоматика, вычислительная техника, горное дело, металлургия, машиностроение, приборостроение, полиграфия, фотокинетехника, химические технологии, химическая промышленность, легкая промышленность, пищевая промышленность, лесная и деревообрабатывающая промышленность, строительство и архитектура, водное хозяйство, транспорт, внутренняя и внешняя торговля, вооружение и военная техника, ЖКХ, домоводство и бытовое обслуживание. Фонды же патентных и нормативно-технических документов формируются по универсальной тематике.

Существенным дополнением к собственным информационным ресурсам Республиканской научно-технической библиотеки служит расширение доступа не только к национальным, но и мировым информационным ресурсам, сосредоточенным, в основном, в глобальной сети Интернет.

Сегодня в библиотеке имеется 15 рабочих мест для работы в Интернет. Пользование Интернет для читателей библиотеки бесплатное. Информация о ресурсах РНТБ размещена на WEB-странице библиотеки (www.rntb.org.by). В частности, в перечне периодических изданий, получаемых библиотекой, не только отражены все наименования журналов, но и даны автоматические ссылки на их электронные версии. Таким образом, не заходя в библиотеку, можно ознакомиться с их содержанием, сделать копии необходимых статей или отдельных страниц.

С WEB-страницы имеется выход на электронный каталог (<http://rntbcat.org.by>), в котором также легко найти необходимые издания, имеющиеся в фонде РНТБ.

В настоящее время ведется работа по представлению в Интернет библиографических БД, генерируемых библиотекой самостоятельно. Среди них и БД «Инновационная деятельность», которая существенно ускоряет поиск необходимой информации по вопросам финансово-экономического обеспечения инновационной деятельности.

Библиотека располагает более чем 90 полнотекстовыми, реферативными, библиографическими и фактографическими базами данных. В целом, уже пятая часть информационных ресурсов РНТБ представлена на компакт-дисках.

Интернет-технологии существенно изменяют традиционные представления о библиотеке, практически неограниченно увеличивая объемы доступной информации. Большую роль в использовании ресурсов Интернет сыграло открытие в РНТБ Интернет-центра. Центр действует с 1999 года в рамках Программы обучения и доступа к Интернет (IATP). В Интернет-центре проходят обучение как сотрудники РНТБ, так и ее читатели, здесь же по предваритель-

ной записи предоставляется бесплатный доступ к ресурсам Интернет.

Создание и приобретение библиотекой баз данных и предоставление доступа к республиканским и мировым информационным ресурсам существенно расширил возможности получения информации пользователям РНТБ. Библиотека приступила к реализации нового способа предоставления имеющейся в ее фондах информации – электронной доставке документов (ЭДД). В целом, РНТБ оказывает более 70 видов услуг своим пользователям, позволяя им сэкономить время и в короткие сроки получить необходимую информацию.

Состав пользователей РНТБ включает специалистов научно-технической и производственной сферы Беларуси – республиканских органов государственного управления, организаций, промышленных предприятий, научно-исследовательских и проектно-конструкторских институтов, а также изобретателей, рационализаторов, инженерно-технических работников, работников патентных служб, служб стандартизации, метрологии и сертификации, преподавателей и аспирантов технических вузов, студентов и других категорий пользователей.

Обслуживание пользователей документными ресурсами осуществляется на печатных и электронных носителях информации (Диаграмма 1).

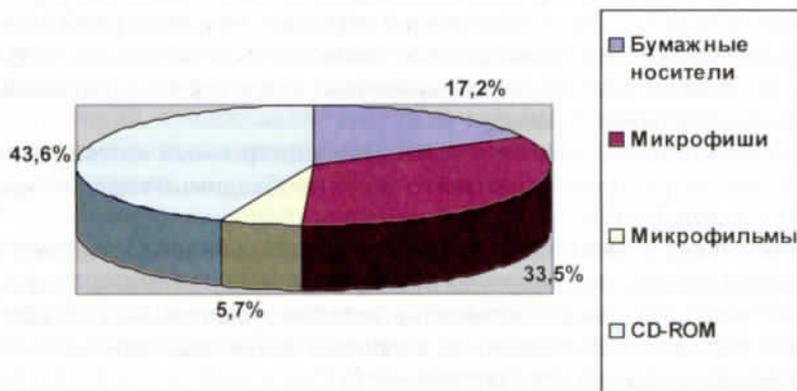


Диаграмма 1. Состав документного фонда РНТБ и её областных филиалов по видам носителей информации

В 2005 году с целью более эффективного удовлетворения информационных запросов читателей, в том числе и непрофильных, а также для координирования читательских потоков в РНТБ была впервые создана информационно-справочная служба (ИСС) нового типа, использующая для поиска необходимой информации не только информационные ресурсы

генерации РНТБ, но и ресурсы сети Интернет, других справочных служб, министерств, ведомств, предприятий и организаций.

Доступ пользователей к информационным ресурсам библиотеки осуществляется, прежде всего, посредством Электронного каталога РНТБ (www.rntbcatalog.org.by), который содержит библиографическую информацию обо всех видах документов, поступивших в фонд, начиная с 1995 года, и насчитывает более 120 тысяч записей.

За 2001-2005 гг. создано и зарегистрировано 27 библиографических баз данных (БД) генерации РНТБ по приоритетным направлениям научно-технической деятельности республики, насчитывающих около 130 тыс. записей.

Наиболее востребованными из них являются БД «Инновационная деятельность», «Экономика производства», «Энергосбережение», «Экологически чистые и безопасные технологии в промышленности», «Переработка и использование промышленных и бытовых отходов», «Машины и оборудование для санитарной очистки города», уникальные базы данных «История развития изобретательства в Беларуси» и «Устойчивое развитие».

Начало созданию первого электронного ресурса в республике, БД «Устойчивое развитие», было положено в 2004 году, когда в рамках Международной акции «Неделя устойчивого развития в Республике Беларусь» на базе РНТБ была открыта Библиотека по устойчивому развитию. Инициаторами создания Библиотеки выступили руководители Проекта Программы Развития ООН (ПРООН) «Разработка Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь на период до 2020 года», Департамента общественной информации Представительства ООН в Республике Беларусь и Республиканская научно-техническая библиотека.

В отчетный период, пользователям РНТБ, помимо ресурсов собственной генерации, предоставлялись около 70 приобретенных отечественных и зарубежных БД патентных, нормативно-технических документов, промышленных каталогов, правовой информации, а также БД справочно-энциклопедического характера и других. Организован on-line доступ к реферативным и полнотекстовым БД компании EBSCO, а с октября 2005 года пользователям библиотеки предоставлен бесплатный доступ к полнотекстовым БД «Blackwell Publishing», которые содержат информацию из 400 журналов по естественным и техническим наукам.

С 2001 г. по 2005 г. по запросам предприятий, в т.ч. исполнителей важнейших государственных программ, подготовлено около тысячи тематических библиографических списков (ТБС) литературы и документов.

В 2003 г. в РНТБ создана и успешно работает служба электронной доставки документов (ЭДД), предоставляющая широкие возможности для пользования информацией специалистам из всех регионов республики; разработана автоматизированная система удаленного заказа через Web-страницу библиотеки (www.rlst.org.by).

С 2003 г. по сентябрь 2006 г. услугами службы ЭДД воспользовалось более 500 коллективных абонентов, на e-mail заказчиков передано более 7,5 тыс. электронных копий фрагментов документов (79 тыс. страниц).

С июня 2006г. пользователи библиотеки получили возможность бесплатно заказывать и получать электронные копии статей из иностранных журналов по всем отраслям науки, экономики и общества через международную службу электронной доставки документов из фондов крупнейших европейских библиотек SUBITO.

Качественно новым этапом в обслуживании пользователей явилось предоставление бесплатного доступа к мировым информационным ресурсам Интернет и проведение семинаров-тренингов по использованию Интернет, на которых прошли обучение более 9 тыс. человек. В том числе были обучены специалисты ГКНТ, сотрудники ряда НИИ НАН Беларуси, а также библиотечные и информационные работники республики. В специализированных читальных залах и Интернет-центре РНТБ за отчетный период зарегистрировано более 70 тыс. обращений к сети Интернет. Организация доступа к мировым информационным ресурсам существенно расширила возможности читателей по получению необходимой им новейшей, особенно зарубежной информации.

Эффективным «информационным окном» для удаленных пользователей нашей республики и многих стран мира стал Web-сайт РНТБ (www.rlst.org.by). В 2004 году по итогам конкурса Белорусской Интернет - премии, проходившего в рамках 11-ой международной специализированной выставки ТИБО-2004, Web-сайт РНТБ занял 2-ое место в номинации «Электронные библиотеки и каталоги» (на Интернет-премию было заявлено более 330 сайтов в 18 номинациях).

В 2005 году созданы специалистами РНТБ web-сайты в четырех филиалах библиотеки: Брестском (www.brest.rlst.org.by), Гродненском (www.grodno.rlst.org.by), Гомельском (www.gomel.rlst.org.by) и Могилевском (www.mogilev.rlst.org.by).

В целях повышения качества обслуживания пользователей РНТБ проводится целенаправленная постоянная работа по изучению их информационных потребностей.

Выполняются прикладные научные и маркетинговые исследования, направленные на разработку конкретных рекомендаций по совершенствованию информационного обеспечения научно-технической и инновационной деятельности. РНТБ координирует свою деятельность с крупнейшими библиотеками, с органами научно-технической информации, патентными службами, службами стандартизации и другими организациями по вопросам формирования и использования информационных ресурсов.

В 2005 году библиотека начала работу по формированию единственной в республике коллекции изданий «Портреты белорусских предприятий»,

посвященных истории развития и современному состоянию белорусских предприятий, выпускаемой ими продукции.

С мая 2006 г. в читальном зале патентных документов РНТБ начал работу Консультационный пункт Национального центра интеллектуальной собственности с участием БОИР. К настоящему времени такие пункты созданы и в 4-х областных филиалах РНТБ.

За последние 5 лет РНТБ автоматизировала все основные библиотечно-информационные процессы.

Первоочередное внимание уделялось доработке и дальнейшему внедрению в промышленную эксплуатацию автоматизированной библиотечной информационной системы РНТБ - БИТ-2000, которая была разработана в 2002 г. в рамках Программы работ по развитию единой научно-информационной компьютерной сети Республики Беларусь по заданию 2.11 «Создать автоматизированную систему информационного обеспечения пользователей научно-техническими и техническими документами».

Система БИТ-2000 позволит удаленным пользователям библиотеки осуществлять заказ документов из фондов РНТБ. В 2005 году разработана структура Intranet-страницы РНТБ, которая позволит поднять на новый уровень внутрикорпоративную информационную жизнь библиотеки, расширить возможности локального информирования пользователей. В настоящее время ведется информационное наполнение ее разделов.

РНТБ является республиканским научно-методическим центром для научно-технических библиотек (НТБ) предприятий и организаций – по вопросам организации информационно-библиотечной работы; для служб стандартизации, информационных и патентных служб – по организации работы с фондами научно-технической литературы и документов. С этой целью использовались различные формы повышения квалификации: от научно-практических семинаров до индивидуальных консультаций. Областные филиалы библиотеки стали своеобразными форпостами РНТБ в регионах и по этому направлению ее деятельности.

Систематически и целенаправленно проводились мероприятия по раскрытию содержания фондов и информированию пользователей об услугах библиотек (Дни информации, Дни специалиста, выставки, презентации, конференции и т.п.). Всего с 2001 г. по 2005 г. проведено более 2-х тысяч мероприятий.

В июле 2003 года был открыт Информационный центр РНТБ, основной задачей которого стало создание «информационного моста» между инновациями и производством. На его базе проводятся мини-конференции, семинары, научные кафе с участием представителей ГКНТ, специалистов предприятий и организаций, зарубежных партнеров РНТБ.

Одной из уставных функций РНТБ является организация и проведение научно-практических конференций, семинаров (в том числе международных) и других мероприятий по актуальным вопросам информационного

обеспечения специалистов научно-производственной сферы. На протяжении последних лет, при поддержке Государственного комитета по науке и технологиям (ГКНТ), РНТБ особенно активно сотрудничала с НЦИС, министерствами и ведомствами республики, выступив во многих случаях главным организатором, а также активным участником ряда крупных мероприятий, в том числе республиканского и международного уровня и другие. С 2001 года РНТБ принимает активное участие в международных и республиканских выставках, проводимых в республике, экспонируя на своих стендах свои новые информационные возможности.

В 2004 году библиотека приняла участие в Республиканской правительственной выставке результатов инновационной деятельности в Республике Беларусь, которая проходила в Витебске в рамках постоянно действующего семинара для руководящих работников республиканских и местных органов.

Внедрение в практику работы РНТБ новых технологий в корне изменило подход библиотеки к издательской деятельности. С 2002 года все библиографические указатели и тематические библиографические списки, а также «Информационный бюллетень РНТБ» готовятся в электронном варианте, и информация о них размещается в Интернет на Web-странице библиотеки. За отчетный период РНТБ приняла участие в подготовке и издании 5 сборников материалов научно-практических конференций.

Говоря о перспективах деятельности РНТБ на 2006-2010гг., следует отметить, что развитие библиотеки будет направлено на принятие и реализацию инновационных технологических решений, базирующихся на результатах выполнения прикладных научных исследований и разработок по совершенствованию методов и форм библиотечного, справочно-библиографического и информационного обеспечения научной, инновационной и производственной деятельности в Республике Беларусь.

Одним из важных направлений будет оптимизация технологии и организации формирования и использования документно-информационных ресурсов генерации РНТБ и удаленного доступа.

РНТБ, наряду с другими библиотеками, продолжит участие в разработке общебиблиотечных технологий, в частности системы корпоративной каталогизации изданий, в рамках выполнения государственной программы развития информатизации и научно-технической информации Республики Беларусь.

Планируется и дальнейшая работа по внедрению современных информационных технологий, национальной разработки - АБИС «БИТ-2000и», в практику работы библиотеки и областных филиалов, а также сети подведомственных библиотек.

В качестве перспективной задачи мы видим дальнейшее развитие сервисных функций электронной доставки документов, в частности создание системы удаленного онлайн-заказа документов из фондов РНТБ для предприятий и организаций Республики Беларусь.

Отдельная задача, злободневная практически для всех крупных библиотек, - это ретроконверсия каталогов. В ближайшем будущем будет продолжена работа по подготовке промышленной ретроконверсии нумерационного каталога нормативно-производственных изданий по стандартизации.

Продолжится работа по созданию и ведению библиографических, фактографических и полнотекстовых проблемно-ориентированных баз данных по актуальным направлениям развития техники, технологии, экономики промышленности и смежным отраслям и обеспечение не только локального, но и удаленного доступа к ним.

Планируется также организация на базе РНТБ головного библиотечно-информационного центра по устойчивому развитию в рамках совместного проекта с программой развития ООН и Департаментом общественной информации ООН для сети региональных информационных центров по устойчивому развитию. Предстоит создать в областных филиалах РНТБ региональные Библиотеки по устойчивому развитию.

Методическое обеспечение деятельности научно-технических библиотек, служб стандартизации, информационных и патентных служб предприятий и организаций независимо от их ведомственной подчиненности останется одной из важнейших задач РНТБ. Другой вопрос, что мы планируем использовать некоторые новые, а также незаслуженно забытые прежние формы работы. Среди них:

- организация и проведение курсов повышения квалификации для библиотечных и информационных работников предприятий на базе РНТБ с целью расширения и углубления профессиональных знаний в соответствии с занимаемой должностью и функциональными обязанностями,

- организация ежегодных смотров-конкурсов на лучшую НТБ в республике.

Планируется также такое новое и нужное дело, как организация и проведение региональных семинаров для исполнителей ГНТП с участием специалистов ГКНТ, на которых будет рассматриваться не только методика разработки научно-технических проектов, но и информационные ресурсы в помощь их реализации.

Одной из наиболее ответственных задач, которая раскрывает новые перспективы деятельности не только для РНТБ, но и сети НТБ, является участие в разработке Государственной программы развития сети научно-технических библиотек и библиотечно-информационных служб предприятий, реализация которой позволит усовершенствовать на базе новейших технологий информационное обеспечение инновационной деятельности в промышленности, содействовать повышению конкурентоспособности и наращиванию объемов экспорта товаров и услуг.