

**Н.В. Нестеренок,**  
зав. отделом научно-библиографической работы  
РНТБ (Беларусь)

## ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ СФЕРЫ: ИСТОРИЯ, ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ

Одно из приоритетных направлений деятельности отдела научно-библиографической работы (ОНБР) - оперативное и качественное информационно-библиографическое обслуживание специалистов научно-технической сферы, продвижение к ним мировых, в т. ч. уникальных информационных ресурсов РНТБ, за счет сочетания традиционных и новых технологий.

Важным условием реализации данного направления является определенная система обслуживания пользователей, которая сложилась в библиотеке на протяжении многих лет и имеет свою специфику.

В 1989 г. был подготовлен первый «Договор на предоставление платных услуг по библиотечно-библиографическому обслуживанию». Начиная с этого времени, обслуживание пользователей осуществляется на платной основе.

В 1993 г. отдел справочно-библиографической работы (в то время он так назывался) приступил к созданию и генерации проблемно ориентированных библиографических баз данных (БД), являющихся важной составляющей информационных ресурсов, основой качественного и эффективного обслуживания пользователей. Первый опыт нашей работы - аннотированная БД «Библиотека делового человека», которая включала сведения о книжных изданиях по темам: право и предпринимательство, новые формы собственности, биржи, кооперативы, маркетинг, бухгалтерский учет и др.

С 1996 г. отдел начал создание БД «Новые поступления по экономике» по темам: приватизация, биржи, совместные и малые предприятия, внешнеэкономическая деятельность, маркетинг, финансовая деятельность, бухгалтерский учет, налогообложение, инвестиционная деятельность. БД включала аналитическую роспись всех поступающих в РНТБ отечественных периодических изданий по данной тематике.

В настоящее время сотрудниками отдела научно-библиографической работы (с апреля 2005 г. отдел получил новое название и статус научного) создано 17 библиографических БД, зарегистрированных в «Государственном регистре информационных ресурсов Республики Беларусь». Объем библиографических записей в них составляет около 66,5 тыс.

Функционируют БД в программном обеспечении «Библиотека», формат - USMARC. Они обладают гибкой системой поиска по ключевым словам, фамилии автора, заглавию, месту и году издания, издательству, названию серии, предметным рубрикам, заглавию источника и др.

С 2006 г. при аналитико-синтетической обработке документов для всех БД собственной генерации применяется индексирование документов ключевыми словами.

Базы данных постоянно генерируются. Созданная в 1996 г. БД «Экономика производства» содержит более 31 тыс. библиографических записей, в основном на статьи из периодических изданий (с 2005 г. только на статьи) по вопросам экономики производства, бухгалтерскому учету, внешнеэкономической деятельности, маркетингу, налогообложению, финансовой политике, таможенному регулированию, договорной деятельности, рекламе и т.д.

С 2000 г. - БД «Иновационная деятельность», которая включает более 8,5 тыс. библиографических записей на книги, главы, разделы и части книг, статьи из периодических изданий по проблемам инновационной деятельности, новым и высоким технологиям, высокотехнологичным производствам, интеллектуальной собственности, информатизации, развитию науки, организации НИОКР, международному техническому сотрудничеству и т.д.

С 2004 г. генерируется БД «Устойчивое развитие», которая включает более 900 библиографических записей на материалы, предоставленные в РНТБ Департаментом общественной информации Представительства ООН в Республике Беларусь и другими программами и проектами по устойчивому развитию природы и общества, охране и укреплению здоровья, демографической политике, экологическому просвещению, воспитанию, образованию, экологической безопасности, экологической экспертизе, управлению отходами, экономике природопользования и ресурсосбережения, климатическим, земельным, биологическим, водным ресурсам, науке, новым технологиям, миротворческой деятельности и т.д.

Ежегодно генерируются базы данных «Энергосбережение» и «Экологически чистые и безопасные технологии в промышленности».

В 2007 г. для БД «Экономика производства» и «Иновационная деятельность» будет значительно расширен перечень расписываемых журналов, в частности, отраслевых. Ведение этих БД планируется также и в программе «БИТ-2000».

Большая работа была проделана библиографами при подготовке ретроспективного указателя «История развития изобретательства в Беларусь» в 2-х частях. В первую часть включены материалы с 1830 по 1944 гг. (электронный вариант), во второй части, которая была издана в 1997 г., содержатся материалы с 1945 по 1995 гг. На основе библиографического указателя создана одноименная БД.

Просмотр и отбор материалов производился в фондах крупнейших библиотек республики, в Национальных исторических архивах Беларусь.

Значительная часть материалов была отобрана из фонда РНТБ. Например, из «Свода привилегий, выданныхъ въ Россіи» - издание с 1891 по 1914 гг.

В указателе также использованы материалы из фонда библиотеки Белорусской сельскохозяйственной академии и историко-этнографического музея г. Горки Могилевской области, а также библиотеки и музея Марьиногорского сельскохозяйственного техникума Минской области.

Библиографические и архивные материалы, включенные в указатель, позволяют проследить исторический путь (отдельные аспекты) развития изобретательства в Беларуси, которая всегда славилась своими изобретателями.

Например, первая в мире сахароустановка для непрерывного выпаривания, сокращавшая производственный процесс, длившийся 4-5 часов, до 3-4 минут была изобретена пинским уездным предводителем дворянства Александром Семеновичем Скирмунтом, белорусским изобретателем. На это изобретение ему была выдана первая официальная «Привилегия на снаряд для выпаривания сахарных сиропов посредством паров на плоских покато-установленных поверхностях» сроком на 10 лет за № 61 от 10 декабря 1830 г.

Собственное изобретение А.С. Скирмунт применил на своем первом сахарном заводе, открытом в 1830 г. в имении Молодово Кобринского уезда.

И. Медунецкий из Витебска в 1898 г. изобрел обмотку для индукционных катушек. А. Гершевич, его земляк, в 1907 г. сконструировал металлическую топку, а А. Диякович из Минской губернии в 1914 г. получил привилегию на изобретенную им картофелекопалку и т.д.

РНТБ предоставляет возможность получить в бесплатное пользование автоматизированную библиотечно-информационную систему (АБИС) «Библиотека 4.02». С помощью данной АБИС пользователи могут разместить на компьютере библиотеки (организации) фрагменты генерируемых РНТБ электронных каталогов и библиографических БД, а также собственные БД. Возможно копирование и сканирование фрагментов документов, запись на дискету, CD-ROM, флэш-карту и др.

Все БД, генерируемые РНТБ, предоставлены пользователям в информационно-справочной службе библиотеки и областных филиалах. Считаем возможным представить в Интернете для наших виртуальных пользователей некоторые БД, например, «Иновационная деятельность» и др.

Необходимо отметить, что преимуществом БД собственной генерации ОНБР, таких как «Энергосбережение», «Экологически чистые и безопасные технологии в промышленности», «Машины и оборудование для санитарной очистки города» и др. является включение в них библиографических записей на издания из фонда РНТБ (книжных изданий, отечественных и иностранных периодических изданий, нормативно-технических и патентных документов, промышленных каталогов, материалов выставок), а также материалов из реферативных журналов и книжных летописей.

Существует проблема лингвистического обеспечения БД. Необходимо

постоянное редактирование словарей ключевых слов и др. в ЭК и БД собственной генерации по единой методике. В то же время многие сложные вопросы решаются коллегиально на заседаниях Группы по лингвистическому обеспечению ЭК и БД собственной генерации, которая создана в РНТБ в 2006 г.

С 1976 г. отдел занимается издательской деятельностью. За эти годы издано более 130 библиографических пособий, материалов конференций и др. материалов. Среди них ретроспективные библиографические указатели: «Проблемы развития агропромышленного комплекса» (1983), «Внутрихозяйственный расчет на предприятиях и в организациях» (1990), «Производство товаров народного потребления из различных видов сырья, материалов и отходов производства» (1994), текущие библиографические указатели: «Литература по вопросам ускорения научно-технического прогресса и интенсификации общественного производства, внедрения в производство новейших научно-технических разработок и передового опыта в области промышленности, транспорта и строительства» (1983, 1985), «Вопросы ускорения социально-экономического развития и научно-технического прогресса» (1986, 1987, 1988 и др.); рекомендательные библиографические указатели: «В помощь работникам автотранспорта : рек. список лит.: прил. к «Новым кн. БССР» (1989), «В помощь деловому человеку : рек. список лит.: прил. к «Новым кн. Беларусь» (1993); материалы конференций «Вода для жизни» (2005 г.), «Информационное обеспечение науки и производства: потребности и реальность» (2005) и др.

В 1997 г. издан ретроспективный юбилейный библиографический указатель «Республиканской научно-технической библиотеке - 20 лет. История и издания», в 2002 г. - «Республиканская научно-техническая библиотека - четверть века на службе науки и производства» (к 25-летию со дня основания).

Одно из важнейших направлений деятельности отдела - информационное сопровождение государственных научно-технических программ, которое осуществляется в целях содействия их реализации на высоком научно-техническом уровне. Работа по сопровождению проводится комплексно, с использованием существующих форм и методов информационно-библиографического обслуживания на базе фонда научно-технической литературы РНТБ, БД и др.

Одно из подразделений БелНИИНТИ Госплана БССР, которое до 1991 г. занималось формированием информационного фонда по региональным проблемам и программам, информационным обеспечением процессов разработки и реализации программ, находилось в постоянном контакте с отделом справочно-библиографической работы РНТБ, который координировал всю работу, проводимую в библиотеке по обеспечению программ: ежеквартально составлялись планы-отчеты, справки о работе РНТБ по данному направлению и т.д.

Первый «Указатель библиографических пособий по важнейшим республиканским целевым комплексным народнохозяйственным программам» был издан в 1998 г., а с 1999 г. «Указатель библиографических списков по государственным научно-техническим программам для решения наиболее значимых народнохозяйственных, экологических и социальных проблем за ... год, составленных РНТБ» готовится для пользователей только в электронном варианте и обновляется ежеквартально. В режиме on-line он доступен на web-сайте РНТБ в Интернет.

На протяжении многих лет ОНБР ведет обслуживание потребителей в режиме «запрос-ответ». По запросам предприятий и организаций республики, индивидуальных абонентов составляются тематические библиографические списки (ТБС). До 1997 г. отдел составлял не только ТБС, но и тематические подборки, т.е. списки с копиями малообъемных документов. Для подготовки списков просматривались все источники информации по данной теме. Практиковалось также составление предупредительных тематических списков по наиболее актуальным проблемам развития народного хозяйства Республики Беларусь.

Работа над подготовкой ТБС - это творческий процесс, требующий от библиографа высокой квалификации и большой эрудиции, особого «библиографического чутья».

Наличие огромного объема информации и необходимость ориентации в сложных информационных ресурсах привели не только к изменению и усложнению запросов, а также и методики подготовки списков. К сожалению, пришлось отказаться от просмотра всего перечня источников по теме. Библиографы работают только для конкретного потребителя, запрос которого иногда ограничивается даже количеством включенных в список наименований. Большинство из них выполняется по фонду РНТБ, а также фондам других библиотек, БД, Интернет и др.

Тематика ТБС отражает актуальные вопросы развития экономики и промышленности республики: «Развитие банковской системы Беларуси и России», «Продвижение технологий на зарубежные рынки», «Методы оценки риска техногенных и природных катастроф», «Безэлектродная плазменная система сварки выводов интегральных микросхем», «Оборудование для ротационного центробежного формования изделий из термопластов», «Современные тенденции переработки и использования льна с учетом мирового опыта» и др.

С 1994 г. сотрудниками отдела проводится большая работа по пропаганде фонда библиотеки на страницах республиканских СМИ. Для опубликования в печати ежегодно готовится более 40 аннотированных списков: «Особенности акцизной политики Республики Беларусь», «Проблемы инвестиционной деятельности в Республике Беларусь», «Новое в энергосбережении», «Системы подвижной связи», «Страхование от несчастных случа-

чаев на производстве» (по зарубежным источникам), «Радиосвязь» (по зарубежным источникам) и др.

Ежеквартально коллективным абонентам рассылаются списки новых поступлений в фонд библиотеки по темам: автомобильный транспорт; лесная и деревообрабатывающая промышленность; машиностроение. Обработка металлов; металлургия; нефтяная и газовая промышленность; охрана окружающей среды. Экология; строительство. Строительные материалы; электротехника. Энергетика; микроэлектроника (аналитическая роспись статей, ежемесячно); проблемы развития нефтехимического комплекса (аналитическая роспись статей, ежемесячно) и др.

С 2006 г. отдел осуществляет подготовку ТБС к выставкам, проводимым РНТБ.

Библиографические списки, выполненные за предыдущий год, активно пропагандируются в «Договоре...», в «Информационном бюллетене РНТБ», на страницах республиканских СМИ, на web-сайте РНТБ.

Списки, представленные на сайте РНТБ, неоднократно были востребованы нашими пользователями в Беларуси и России, например, ТБС «Изготовление деревянных бочек и кадок» и другие.

Постоянные заказчики услуг ОНБР: ЗАО «Атлант», ОАО «Минский завод отопительного оборудования», Производственное республиканское унитарное предприятие «Завод полупроводниковых приборов», УП «Белкоммунпроект», ОАО «Лесохимик» (г.Борисов Минской обл.), ОАО «Мозырский нефтеперерабатывающий завод», ОАО «Красносельскстройматериалы» (Гродненская область), РУПП «Полесьегипроводхоз» (г.Пинск Брестской обл.) и др.

Для привлечения пользователей ОНБР постоянно проводит рекламу своих информационных продуктов и услуг. Сотрудники отдела выступают на конференциях, групповых консультациях, областных семинарах, школах передового опыта с лекциями, докладами и презентациями по различным направлениям библиографической деятельности: «Ресурсы библиографического обслуживания специалистов народного хозяйства РБ» (групповая консультация, 1996 г.); «Справочно-библиографическое обслуживание в НТБ» (групповая консультация, 1997 г.), «Методика подготовки ТБС» (семинар в областных филиалах, 2000 г.) и др.

В последние годы нами неоднократно проводились презентации БД «История развития изобретательства в Беларуси», «Инновационная деятельность», «Устойчивое развитие», «Энергосбережение», «Экологически чистые и безопасные технологии в промышленности», «Переработка и использование промышленных и бытовых отходов», «Машины и оборудование для санитарной очистки города», «Методы и оборудование для сбора и переработки мусора» и другие. Значительная часть работы отводится подготовке пресс-релизов на библиографические списки, БД EBSCO и фонд РНТБ иностранных изданий и т.д.

---

Отдел получает отклики на рекламные материалы. Так, в 2006 г. в отдел обратился завод электродвигателей «Элласт» (г.Новолукомль Витебской обл.) с просьбой найти информацию по плавильным печам (зарубежный опыт) и сделать перевод найденных документов.

Сотрудники отдела постоянно ищут пути совершенствования обслуживания пользователей РНТБ. Для этого есть все условия и возможности. Если в 1996 г. в отделе была всего одна ПЭВМ, то в настоящее время практически каждый сотрудник имеет персональный компьютер и доступ к мировым информационным ресурсам.

Обеспечить информационную поддержку и сопровождение реализации «Государственной программы инновационного развития Республики Беларусь на 2006-2010 гг.», предоставить каждому специалисту научно-технической сферы необходимую информацию, помочь сделать производство энергосберегающим, экологически чистым и безопасным в условиях устойчивого развития Республики Беларусь - вот наша главная задача.