

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ИЗ ОПЫТА РЕСПУБЛИКАНСКОЙ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКИ)

Тисецкая Галина Адамовна

Заведующая отделом научно-технической литературы и промышленных каталогов государственного учреждения «Республиканская научно-техническая библиотека»

Новейшие информационные технологии и глобальные телекоммуникационные сети дают возможность сформировать единый, доступный всем информационный ресурс.

Наличие информационных ресурсов и обеспечение широкого доступа к ним специалистов науки и производства на основе новых информационных технологий — одно из важнейших условий построения информационного общества. А поскольку основные информационные ресурсы сосредоточены в библиотеках, то и задача по обеспечению решения научных и производственных проблем возлагается именно на них.

Не обмануть ожиданий пользователей, удовлетворить их информационные потребности, сделать доступной для них любую информацию — в этом и заключается одна из важнейших социальных функций РНТБ.

Обеспечение максимальной полноты удовлетворения запросов пользователей невозможно без организации доступа к внешним информационным ресурсам, в частности, Интернет, базам данных по отечественным и зарубежным источникам, электронным изданиям.

Интернет — это мир, не знающий государственных границ, скорость предоставления информации в котором столь же успешно сочетается со скоростью ее обновления. Организация бесплатного доступа к этим ресурсам в четырех читальных залах в научных и образовательных целях позволила пользователям РНТБ более оперативно и с максимальной полнотой удовлетворять свои информационные потребности. Действует предварительная запись читателей для работы в Интернет. Пользователи имеют возможность бесплатно копировать необходимую информацию, вести личный файловый архив.

Для специалистов предприятий и организаций, а также научных работников организован доступ к полнотекстовым базам данных по зарубежным периодическим изданиям EBSCO. Пользователям РНТБ доступны следующие базы данных, ориентированные на различные категории пользователей и содержащие информацию отраслевого и политематического характера на английском языке: Business Source Premier, MasterFILE Premier, Academic Search Premier. Поискové возможности баз многогранны, сотрудники библиотеки оказывают квалифицированную помощь в нахождении необходимой информации как непосредственно пользователям в читальном зале, так и по запросам специалистов предприятий и организаций республики.

Своевременные и обоснованные адекватные решения во всех сферах человеческой деятельности — от проблем отдельного члена общества до административного и государственного управления — могут приниматься только на основе достоверной и актуальной информации о состоянии вопроса и возможных последствиях реализации принятого решения. Поэтому организация доступа к правовой информации всем заинтересованным в ней является одной из важнейших задач библиотек. Своевременное обеспечение пользователей, а также организаций достоверной правовой информацией осуществляется в РНТБ через Эталонный банк данных правовой информации Республики Беларусь Национального Центра правовой информации РБ.

Пользователям РНТБ доступны в электронном виде следующие информационно-технологические модели банка данных:

- Эталон-Беларусь
- Эталон-Регион, Международные договоры
- Эталон-Россия.

Практически, ежедневное обновление БД по электронной почте позволяет всем потребителям получать самую оперативную информацию по интересующим их вопросам белорусского или российского законодательства.

Специалисты предприятий и организаций наряду с посещением читального зала могут получить по телефону справку о любом нормативно-правовом документе Республики Беларусь или Российской Федерации: его наличии, действии, изменениях и дополнениях, месте опубликования.

Повышение технологического уровня и конкурентноспособности производства как основной цели государственной инновационной политики невозможно на сегодняшний день без знаний о новых научно-технических разработках, нестандартном технологическом оборудовании, технологических линиях, материалах, изделиях мелкосерийного или единичного производства. Одним из основных источников информации о важнейших разработках в различных отраслях производства является полумиллионный фонд отечественных и зарубежных промышленных каталогов, сосредоточенный в РНТБ.

Специализированный фонд печатной рекламной продукции, пристендовых материалов выставок, адресных справочников и каталогов промышленной продукции и оборудования выполняет информационно-посреднические функции между производителями, поставщиками и потребителями продукции.

Актуальность сведений, содержащихся в промышленных каталогах и рекламных проспектах, а также многолетний опыт библиотеки по формированию, хранению и использованию данного вида документов способствуют расширению сферы информационных услуг на белорусском рынке. Одними из основных являются выполнение фактографических справок по фонду промышленных каталогов (адресных, тематических), а также предоставление копий документов на E-mail заказчика.

Вместе с тем, сегодня пользователя РНТБ в большей степени интересует ситуация на рынке товаров и услуг, поиск адресов производителей, поставщиков и покупателей, то есть коммерческая информация.

Выполнить поступающие запросы помогают традиционно издаваемые промышленные каталоги: номенклатурные, отраслевые, каталоги-справочники, пристендовые материалы выставок, информационные бюллетени, бизнес-справочники, периодические издания, содержащие ценовую информацию. Наиболее популярными на протяжении многих лет остаются издания Агентства Деловой информации «Бизнес-карта», в том числе деловые справочники по странам мира, Компас «WA-2 Регистр. Производители товаров и услуг», содержащий информацию о товарах и услугах и их производителях (28 тыс. предприятий) в России, Беларуси и Украине, актуальная база данных «Бизнес-Беларусь» и др.

Все большее значение приобретают электронные документы, полнотекстовые и фактографические базы данных по промышленным каталогам, без которых невозможно было бы выполнить целый ряд запросов.

Полнотекстовая база данных «Федеральный фонд промышленных каталогов», содержит ценную информацию об отечественных и зарубежных каталогах продукции по 11 тематическим сериям с 2000 г. База доступна в информационно-поисковой среде «Следопыт», позволяющей осуществлять адресный, тематический, нумерационный и фирменный поиск необходимых изделий и оборудования.

БД «Электротехнические изделия России и СНГ» включает полные тексты 7200 каталогов на электротехническую продукцию с 1994 по 2003 гг. Современная информационно-поисковая система, разнообразные навигаторы, удобная и компактная форма представления информации позволяют оперативно и полно удовлетворить запросы пользователей.

БД Информприбор «Приборы и средства автоматизации. Отраслевой каталог. Номенклатурный перечень серийно выпускаемых приборов и средств автоматизации» (за 2003 г.).

БД «Энергосбережение» — база адресов разработчиков и изготовителей изделий, выпускаемых в РФ, странах СНГ и Балтии, — позволяет удовлетворять запросы пользователей на энергосберегающее и энергоэффективное оборудование.

БД «Производители товаров и услуг» содержит более 75 тыс. записей о предприятиях России и СНГ всех форм собственности по 20 отраслям промышленности. Наряду с адресными сведениями база содержит информацию о номенклатуре выпускаемой продукции, тематике работ (для научных организаций), номенклатуре экспорта-импорта, что позволяет выполнить любой запрос предприятия или организации об интересующих их производителях.

Дополняют эту базу данных электронные справочники АСУ-ИМПУЛЬС: «Химия и нефтехимия: производство и торговля», «Оборудование, тара и упаковка для пищевой промышленности» и др., позволяющие получить самую полную информацию о производимой в той или иной отрасли продукции, товарах, их технические характеристики и т.д.

Электронные издания промышленных каталогов в целом более удобны, так как информация об интересующих пользователя изделиях и фирмах дается в том виде, в котором она была сформирована непосредственно производителями и поставщиками. Вместе с тем, имеются сводные таблицы по изделиям (каталогам), для поиска необходимой информации предоставляется иерархическая система навигации с гипертекстовыми ссылками, а также уникальная возможность сквозного контекстного поиска по заданным словам и фразам непосредственно в оригинальных текстах каталогов. Активно используются в обслуживании пользователей такие электронные издания Федерального информационного фонда отечественных и иностранных каталогов на промышленную продукцию, как металлообрабатывающие станки; приборы для измерения расхода воды, газа, тепла и электроэнергии; насосное оборудование; фирмы-производители и поставщики промышленной продукции.

Наряду с приобретенными базами данных, РНТБ создана база данных по стендовым материалам международных выставок и ярмарок, проходившим в г. Минске с 1993 по 2002 гг. БД «Материалы международных выставок» включает более 20 тыс. записей, реализована в программе «Библиотека» и позволяет осуществлять поиск по ключевым словам, вести контекстный поиск.

Работа по сбору стендовых материалов выставок, инициаторами которой стали сотрудники РНТБ, положила начало формированию Национального фонда промышленных каталогов путем создания фирменных досье белорусских товаропроизводителей. Эксклюзивный фонд официальных каталогов участников выставок — это новая эффективная возможность исследования рынка. В отличие от многих адресных справочников каталоги позволяют определить специализацию и степень универсальности выставки, проанализировать состав ее участников, изучить номенклатуру выпускаемой продукции, сориентироваться на рынке товаров и услуг.

Материалы выставок пользуются активным спросом у посетителей РНТБ.

На коммерческий интерес потребителя ориентирован ряд приобретаемых периодических изданий, содержащих ценовую информацию. «Справочник цен мирового рынка», «Цены и товары сегодня», «Товары и цены» содержат цены предприятий-изготовителей и торговых организаций по широкому кругу готовой промышленной продукции, средние экспортные и импортные цены на важнейшие товары с указанием физического объема и стоимости поставок.

Новые информационные технологии меняют сам способ пользования библиотекой. Многообразие форм и видов электронных документов вносит значительные изменения в структуру информационной деятельности и изменяет традиционные методы работы с пользователем, повышает профессиональные требования к библиотекарю как информационному работнику.

Постоянная необходимость совершенствовать работу по обеспечению информационных потребностей пользователей привела к реорганизации сферы обслуживания путем создания новых специализированных читальных залов научно-технической литературы РНТБ. В прошлом году были организованы дополнительно читальные залы: зал периодических изданий, зал книжных изданий и зал справочной и бизнес-информации. Это позволило создать более комфортные условия для читателей и обеспечить оперативный доступ к информации.

Организация обслуживающего комплекса наряду с формированием мобильных, информативных, доступных подсобных фондов в каждом читальном зале с внедрением в ближайшее время в промышленную эксплуатацию автоматизированной системы БИТ 2000 позволит более полно и оперативно использовать весь огромный информационный ресурс, накопленный в РНТБ.

Возможность многоаспектного поиска необходимых материалов и заказа изданий до посещения библиотеки, используя электронный каталог РНТБ, получение информации о состоянии (стадии выполнения) заказов, полном формуляре читателя — вот далеко не полный перечень возможностей, позволяющих экономить время читателей и получать максимум информации, которые даст внедрение АИС БИТ 2000.

Создание условий, при которых пользователи получают эффективный и оперативный доступ как к изданиям, так и к мировым информационным потокам, остается основным направлением нашей деятельности.

Мы считаем, что распространение сети Интернет и других глобальных информационных сетей, обеспечивающих постоянный, в режиме реального времени, доступ к различным базам данных, в том числе зарубежным, открытие филиалов РНТБ в областях в значительной степени будет способствовать информационному обеспечению научной и инновационной деятельности предприятий, особенно на периферии.