

Нестеренок Н.В.

Традиции старые, технологии новые

Опыт отдела справочно-библиографической работы РНТБ Беларусь.

Значительную нишу на рынке информационных услуг Республиканской научно-технической библиотеки Беларусь занимают услуги отдела справочно-библиографической работы. На протяжении 25 лет спрос на них остается стабильным. Так, в 2000 г. в отдел поступило около 400 запросов, библиографическими услугами воспользовались почти 200 предприятий и организаций республики.

Наряду с применением в работе отдела новых информационных технологий ведущими остались традиционные направления справочно-библиографического обслуживания: выпуск библиотечных указа-

телей; предоставление потребителям релевантной информации в режиме «запрос–ответ», прежде всего составление тематических библиографических списков (ТБС); подготовка ежеквартальных библиографических списков новых поступлений литературы в фонд РНТБ по 19 темам; создание и ведение библиографических баз данных; обслуживание читателей в зале каталогов; методическая помощь сети научно-технических библиотек республики по различным направлениям справочно-библиографической работы.

С 1994 г. все библиографические указатели готовятся в автоматизированном режиме. К сожалению, недостаточность средств заставила отказаться от их традиционного печатного издания. В отделе хранятся электронные варианты. По желанию заказчика их можно записать на дискету или сделать распечатку.

Все отделы принимают непосредственное участие в подготовке библиографических пособий, стараясь максимально раскрыть фонды иностранной литературы, нормативно-технических и патентных документов, а также промышленных каталогов.

Большая работа проделана библиографами отдела при подготовке ретроспективных указателей «История развития изобретательства в Беларуси» в двух частях (первая включила материалы с 1830 по 1944 г., вторая – с 1945 по 1995 г.). Просмотр и отбор документов производился в фондах крупнейших библиотек республики, а также в национальных исторических архивах Беларуси в Минске и Гродно.

В указателе также использованы материалы из фонда библиотеки Белорусской сельскохозяйственной академии и историко-этнографического музея г. Горки Могилевской области, а также библиотеки и музея сельскохозяйственного техникума г. Марьина Горка Минской области. Библиографические и архивные материалы, включенные в указатель, позволяют проследить исторический путь развития изобретательства в Беларуси.

Ежегодно выпускается текущий «Указатель библиографических списков по важнейшим республиканским научно-техническим программам за ...год».

Продолжается сотрудничество с Национальной библиотекой Беларуси и Национальной книжной палатой по подготовке текущих библиографических указателей «Чернобыль» и «Беларусь в мировой печати» (часть «Летописи печати Беларуси»).

Подготовка библиографических списков по запросам потребителей – постоянно выполняемая отделом услуга. С повышением роли информации в жизни общества меняются и усложняются запросы, вместе с ними изменяется и методика подготовки списков. К сожалению, пришлось отказаться от просмотра полного перечня источников по теме заказчика. Отдел работает только на конкретного потребителя, запрос которого иногда ограничивается даже количеством включенных в список названий. Большинство списков выполняется по фонду РНТБ – наиболее доступному источнику получения документов.

Тематика ТБС затрагивает самые актуальные вопросы развития экономики и промышленности республики: «Новые технологии и оборудование в ... отрасли», «Энерго- и ресурсосбережение в ...отрасли», «Бюджет Республики Беларусь» и др.

Работа над подготовкой ТБС – это творческий процесс, требующий от библиографа высокой квалификации, эрудиции, умения вести поиск с использованием мировых информационных ресурсов, а также особого библиографического чутья.

Рабочие места библиографов оснащены ПЭВМ; с 2000 г. отдел имеет выход в Интернет, который расширил возможности доступа библиографа к мировым информационным ресурсам. Кроме библиографической и текстовой информации заказчику может быть предоставлен список Интернет-адресов по теме.

Ежеквартально коллективным абонентам рассылаются списки новых поступлений в фонд библиотеки по 19 темам. В 2001 г. большинство заказов поступило на выполнение ТБС по темам: «Строительство. Строительные материалы», «Радиоэлектроника. Связь», «Химическая промышленность», «Вычислительная техника», «Охрана окружающей среды» и др.

Большую работу ведут сотрудники отдела по пропаганде фонда библиотеки на страницах республиканских периодических изданий. Только в 2001 г. опубликованы 22 библиографических списка («Учет электрической энергии», «Теплоизоляция зданий», «Безопасность подъемных механизмов», «Инновационная политика в энергосбережении», «WEB-дизайн» и др.).

Фонд выполненных ТБС составляет 1980 названий. В «Договоре РНТБ о предоставлении платных библиотечно-информационных услуг в ...году» потребителям предлагается перечень выполненных ТБС за предыдущий год.

Продолжается ведение созданной в 1996 г. базы данных «Экономика», которая включает библиографические описания и аналитическую роспись книг, отечественных периодических изданий по бухгалтерскому учету, внешнеэкономической деятельности, маркетингу, налогообложению, финансовой политике, рекламе. БД насчитывает более 13 тыс. библиографических записей. Ежегодно для пополнения просматривается более 225 названий отечественных периодических изданий, поступающих в библиотеку.

С 2000 г. ведется БД «Наука и технологии», которая насчитывает 2 тыс. записей. Кроме библиографических описаний книг и аналитической росписи 195 названий журналов, она включает также роспись 55 названий российских и белорусских газет. В БД отражаются материалы по управлению и финансированию науки, научным достижениям, новым технологиям, отечественному и зарубежному опыту в области науки, организации НИОКР, научному предпринимательству, информатизации, инновационной деятельности, международному техническому сотрудничеству.

Все БД функционируют в операционной системе «Библиотека», формат – USMARC.

В 2000 г. отдел начал информационное обслуживание специалистов Государственного комитета по науке и технологиям Республики Беларусь. Осуществляется текущее информирование о новых поступлениях литературы посредством размещения на сервер комитета электронных каталогов и БД библиотеки, еженедельная доставка (по электронной почте) информации о деятельности комитета из газет, поиск информации в Интернете; выполняются разовые информационные запросы и ретроспективные ТБС; специалисты комитета обеспечиваются изданиями из фонда РНТБ и других библиотек города.

Основная функция библиографа – помочь потребителям в нахождении нужной информации. Ведется ежедневное обслуживание читателей в зале каталогов в традиционном и автоматизированном режимах. Пользователям предоставлены 6 ПЭВМ, электронные и карточные каталоги и картотеки, БД, а также фонд реферативных журналов.

С 2000 г. РНТБ получает 29 названий РЖ на CD-ROM. Из-за недостаточного финансирования многие организации не смогли на них подписаться, поэтому увеличился поток пользователей и спрос на эти издания.

С особым удовольствием работают наши читатели на компьютерах с электронными каталогами и БД. Дежурный библиограф оказывает им практическую помощь в работе на ПЭВМ, выполняет различные виды справок, в том числе и по телефону.

В целях пропаганды библиографических изданий ежемесячно в зале каталогов организуются тематические выставки: «Чернобыль – прошлое и прогноз на будущее», «Связь – служба каждого дня», «В новом веке – новые технологии в ...отрасли», «Земля в опасности: Экология и человек» и др.

В зале каталогов читателям предоставляется такая услуга, как распечатка фрагментов электронных каталогов, БД и читательских требований.

Постоянно оказывается теоретическая и практическая помощь научно-техническим библиотекам республики по различным направлениям справочно-библиографической работы. Это – выступления с докладами на тематических областных семинарах, консультации на местах и по телефону, участие в работе различных научно-практических конференций.

Будущее библиографической работы видится нам в освоении новых информационных технологий, расширении и внедрении новых библиографических услуг с использованием мировых информационных ресурсов, повышении качества обслуживания каждого конкретного потребителя.