

# **РОЛЬ БИБЛИОТЕКИ В ПОСТРОЕНИИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА: ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ**

В процессе эволюции общество проходит определенные стадии. Одни аналитики выделяют три стадии развития общества: аграрную, индустриальную и информационную; другие – четыре: доиндустриальную, индустриальную, постиндустриальную и информационную. Однако все приходят к выводу, что процесс формирования информационного общества – это процесс глобальный, и независимо от интенсивности его развития в разных странах – это общая тенденция как для развитых, так и для развивающихся стран.

Несмотря на то, что понятие “информационное общество” получило особенно широкое распространение только в последнее время, оно возникло более 30 лет назад. Впервые этот термин использовали в Японии в 1966 г. в докладе группы по научным, техническим и экономическим исследованиям. Японцы назвали информационным обществом такое общество, в котором имеется в изобилии высококачественная информация, а также есть все необходимые средства ее распределения.

Сегодня существуют различные трактовки этого понятия, но основными

компонентами неизменно остаются превращение информации в наиболее значимый ресурс, а производства и потребления информации – в важнейший вид деятельности на основе новых информационных и телекоммуникационных технологий. Более того, многие ученые говорят о появлении наряду с социальной и экологической информационной среды обитания человека.

Таким образом, важными условиями построения информационного общества являются наличие информационных ресурсов и обеспечение широкого доступа к ним населения на основе использования новых информационных технологий.

Так как именно библиотеки являются основными держателями информационных ресурсов и предназначены для предоставления их пользователям, то их роль не только существенно возрастает, но и столь же существенно изменяется в условиях построения информационного общества.

Приоритетной задачей современных библиотек является обеспечение широкого доступа пользователей не только к информационным ресурсам своей страны, но и к мировым информационным ресурсам. Основным инструментом решения этой задачи является применение технологии Интернет. Использование библиотеками потенциала глобальных сетей фактически переводит их из сферы документальных коммуникаций в более широкую сферу коммуникаций информационных, превращая их в информационные центры.

Поскольку теория вопроса о библиотеке в эпоху построения информационного общества была неоднократно изложена в профессиональной печати, автору показалось интересным рассмотреть роль библиотеки в этом историческом периоде на конкретном примере Республиканской научно-технической библиотеки Госкомитета по науке и технологиям Республики Беларусь (РНТБ).

Проанализировав основные функции информационных центров, мы можем отметить, что почти все эти функции выполняются РНТБ.

Республиканская научно-техническая библиотека по своим задачам и функциям, а также по занимаемому ею месту в системе научно-технической информации (РНТБ была одним из основных звеньев системы органов НТИ в Беларусь) находилась ближе к информационным центрам, что во многом и определило пути ее развития. Основной задачей РНТБ с момента ее создания являлось удовлетворение информационных потребностей специалистов научно-производственной сферы во всех регионах Беларуси. А специфика ее работы определяется тем, что научно-исследовательская, проектно-конструкторская, изобретательская, производственная деятельность предприятий и организаций республики в основном осуществляется на ее информационной базе, от состояния которой зависит эффективность этих работ.

Кроме того, после ликвидации Республиканского института научно-технической информации и реорганизации областных ЦНТИ ранее существовавшая система НТИ была разрушена, и РНТБ, по сути, осталась единственным центром НТИ в стране. Сегодня она выполняет функции республиканского межотраслевого органа информации по техническим наукам, что закреплено в ее Уставе.

Особую ценность для республики составило то обстоятельство, что в бывшем СССР РНТБ Беларусь формировалась как базовая библиотека для всего западного региона страны: Беларусь, Прибалтийских республик и Калининградской области и таким образом в ней были сосредоточены наиболее полные фонды литературы и документации по науке и технике, в том числе территориальный патентный фонд.

Преимуществом обернулось также то обстоятельство, что в отличие, например, от России, в нашей стране информационный ресурс по науке и технике полностью сосредоточен, образно говоря, "под одной крышей". На основе литературы и документов, имеющихся в фондах Республиканской научно-технической библиотеки, пользователь имеет возможность проследить полный путь интересующего его, к примеру, технического устройства от идеи до ее воплощения в жизнь, другими словами – с момента изобретения до применяемых технологий и материалов при его производстве, приобретения "внешнего вида", упаковки, транспортировки и продажи.

РНТБ комплектует единственный наиболее полный в республике фонд отечественной и зарубежной научно-технической литературы и документации. Причем все приобретаемые РНТБ иностранные издания по технике и экономике промышленности поступают в республику практически в единственном экземпляре. Она обладает одним из крупнейших в СНГ хранилищ нормативно-технических документов по стандартизации. Сегодня информационный фонд стандартов РНТБ приобрел особенно важное значение, так как принятые в Республике Беларусь законы "О стандартизации" и "О сертификации продукции, работ и услуг" устанавливают правовые основы для деятельности предприятий по повышению качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции.

Республиканская научно-техническая библиотека имеет единственное в стране универсальное собрание патентных документов 46 стран мира, имеющее более 23 млн. единиц хранения. В связи с тем, что Республика Беларусь с 1993 г. вошла в состав государств – участников Парижской конвенции по охране промышленной собственности, по условиям этого соглашения Республиканская научно-техническая библиотека выполняет в Беларусь функции центрального хранилища патентов на изобретения, полезных моделей, промышленных образцов и товарных знаков.

Одним из основных источников информации о важнейших разработках в области машиностроения, приборостроения, вычислительной техники, средств автоматизации и систем управления, электроники, робототехники и в других отраслях производства являются промышленные каталоги, республиканский фонд которых сосредоточен в РНТБ.

Библиотека формирует свой фонд, используя все доступные источники комплектования. Если раньше их было не больше десятка, то сегодня РНТБ работает со 167 издающими и торговыми организациями. Большое количество литературы и документации приобретается в России. Растут объемы поступлений, получаемых по международному обмену. РНТБ обменивается

литературой с такой крупнейшей в мире библиотекой, как Библиотека Конгресса США, рядом государств СНГ, патентными ведомствами более 40 стран мира. Несмотря на то, что международный обмен стал доступен РНТБ только после раз渲ла СССР (до этого право МКО имели только две библиотеки – Национальная и Библиотека НАН Беларусь), эта работа была налажена довольно быстро.

В качестве головной научно-технической библиотеки Беларусь РНТБ координирует свою деятельность с крупнейшими библиотеками республики и работает в контакте с органами научно-технической информации, патентными службами, службами стандартизации, научно-техническими библиотеками, другими организациями, в которых также сосредоточена часть информационных ресурсов по науке и технике. Однако что касается этой части, то фонды НТБ, информационных и патентных служб предприятий и организаций с начала 90-х гг. практически утратили свою информационную ценность, так как не только не пополнялись, а наоборот сокращались. Фонды технических вузов содержат, главным образом, учебную научно-техническую литературу, а в фондах других крупнейших библиотек она является "сопутствующей" (например, основной профиль комплектования ЦНБ НАН Беларусь – фундаментальные и естественные науки, БелСХБ – сельское хозяйство и т.д.). Такую картину дали проведенные Республиканской научно-технической библиотекой под эгидой БелИСА научно-исследовательские работы "Исследование современного состояния информационно-библиотечных ресурсов по науке и технике в Республике Беларусь и разработка рекомендаций по их использованию" (1997 г.) и "Исследование проблем и перспектив формирования информационно-библиотечных ресурсов по науке и технике в Республике Беларусь" (1998 г.).

Таким образом, сегодня в РНТБ сосредоточен основной информационный ресурс по науке и технике, представляющий все виды научно-технических документов и насчитывающий более 30 млн. экземпляров.

Как уже отмечалось выше, построение информационного общества наряду с наличием информационных ресурсов требует обеспечения широкого доступа к ним пользователей на основе использования новых информационных технологий.

Об информационной роли Республиканской научно-технической библиотеки свидетельствует тот факт, что 81% от общего числа респондентов из всех регионов Беларусь, опрошенных в рамках научного исследования "Определение приоритетных направлений развития и информационных функций научно-технических библиотек Республики Беларусь по удовлетворению информационных потребностей специалистов науки и техники" (1999 г.), отметили, что используют в своей деятельности информационные ресурсы РНТБ.

Внедрение новых компьютерных технологий открывает перспективы для превращения библиотеки в современный информационный центр, способный предоставить практически неограниченный доступ к республиканским и мировым информационным ресурсам для каждого жителя Беларусь. Ка-

ковы же реальные предпосылки для реализации этих перспектив в Республиканской научно-технической библиотеке?

Одной из важнейших предпосылок является создание соответствующей материально-технической базы. За последние годы существенно вырос компьютерный парк библиотеки, насчитывающий 75 ПЭВМ. Создана локальная сеть на 55 подключений.

Другим важным аспектом является наличие в библиотеке квалифицированных сотрудников и пользователей, умеющих пользоваться электронной информацией. Практически все сотрудники РНТБ за последние годы прошли обучение в рамках групповых и индивидуальных занятий, организованных, главным образом, непосредственно в библиотеке работниками отдела внедрения новых библиотечных технологий. Новый шаг в подготовке кадров библиотеки и ее пользователей был сделан в конце 1999 г. В рамках Программы обучения и доступа к Интернет (IATP), финансируемой Бюро по культурным и академическим вопросам Госдепартамента США, в Республиканской научно-технической библиотеке был открыт Интернет - класс, в котором проходят обучение как сотрудники РНТБ, так и ее читатели. Интернет - класс сегодня с полным правом можно называть Интернет - центром, что подтверждается объемами и кругом его деятельности всего за полтора года работы. За это время работе в Интернет обучились не только сотрудники Республиканской научно-технической библиотеки, других библиотек города, но и более двух тысяч читателей.

Электронные информационные ресурсы также одно из главных условий деятельности современного информационного центра. Что касается электронных ресурсов РНТБ, то следует отметить, что с каждым годом возрастает объем электронных изданий и баз данных, приобретаемых библиотекой на CD-ROM и DVD-ROM. В настоящее время в фонде насчитывается 4,5 тыс. CD-ROM и около сотни DVD-ROM, включающих 5,3 млн. документов.

В РНТБ созданы ЭК книжных и периодических изданий, несколько библиографических и фактографических баз данных собственной генерации, например, БД "Экономика", "Энергосбережение", "Наука и технологии", "Реклама промышленной продукции", "История развития изобретательства в Беларусь" и т.д. Имеются также служебные БД, отражающие состав пользователей библиотеки, сведения о сети НТБ, информационных, патентных служб и служб стандартизации и т.п.

Кроме электронных каталогов книг и периодических изданий, всего в распоряжении пользователей 53 БД, а также 15 рабочих мест для работы в Интернет.

Автоматизирован ряд библиотечных процессов, начиная с комплектования фонда и заканчивая обслуживанием пользователей. Разрабатывается автоматизированная информационно-библиотечная система (АИБС) РНТБ как базовая для научно-технических библиотек республики, в рамках которой предусмотрено создание и использование сводного электронного каталога, объединяющего на первом этапе ресурсы ведущих библиотек республики.

Таким образом, и глобальные информационные ресурсы Интернет довольно быстро стали доступны специалистам библиотеки и ее читателям.

Являясь республиканским и международным центром межбиблиотечного абонемента, РНТБ в ближайшее время приступает к реализации нового способа предоставления имеющейся в ее фондах информации – электронной доставке документов.

Нельзя не сказать о развитии региональной информационно-библиотечной структуры. РНТБ активно разворачивает деятельность своих филиалов во всех областных центрах республики – областных научно-технических библиотек. Основными направлениями этой работы являются, прежде всего, воссоздание фондов и организация информационно-библиотечного обслуживания специалистов науки и производства в областях на основе новых информационных технологий. Сегодня действуют уже 4 филиала: в Гомеле, Гродно, Бресте и Могилеве. Филиал в Витебске в стадии организации. Совокупные фонды областных филиалов составляют 3,5 млн. экземпляров. В филиалы уже доставлена необходимая компьютерная техника, которая позволяет использовать электронные ресурсы как самих филиалов, так и РНТБ. На базе Брестского филиала Республиканской научно-технической библиотеки открыт филиал Интернет-центра. Сразу создается сводный ЭК на фонды РНТБ и областных НТБ, ведется обучение сотрудников филиалов.

Основным условием широкого развития электронных библиотек и эффективного использования электронных и в том числе глобальных информационных ресурсов является развитие коммуникаций и дальнейшая компьютеризация не только библиотек, но предприятий и учреждений, подключение к сетям личных компьютеров пользователей.

Исходя из реалий сегодняшнего дня, можно с полной уверенностью сказать, что процессы создания информационного общества все шире охватывают библиотечную сферу и, несмотря на имеющиеся трудности, без которых не обходится ни один поворот в истории, движение по этому пути идет намного быстрее, чем в прежние времена.