

Л.И.Курилина

МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ: ОТ ЛОКАЛЬНЫХ ЗАДАЧ К КОНЦЕПЦИИ РАЗВИТИЯ

Идеи открытого общества, свободного распространения информации, её всеобщей доступности существенным образом повлияли на цели, задачи и функции библиотек, изменили традиционное содержание библиотечной работы, а мощное внедрение информационных технологий во все сферы общественной жизни поставило перед отдельными библиотечными службами особые задачи. Библиотека все чаще рассматривается как информационный центр, ориентированный, в первую очередь, на читателя, его потребности и запросы, и выступающий гарантом обеспечения равенства доступа к информации и культурным ценностям.

МБА, основывающий свою деятельность на взаимоиспользовании фондов, — именно та библиотечная служба, с которой связывают сегодня осуществление одной из основных функций библиотеки — оперативного обеспече-

ния пользователя необходимой информацией. Тесная связь МБА практически со всеми библиотечными службами, общность целей и задач, а также расширение его перспектив и возможностей заставляют задуматься не просто о дальнейшем функционировании МБА, а о развитии и укреплении общей системы межбиблиотечного обслуживания. В довольно сложном социально-экономическом контексте функционирования библиотек перед службой МБА стоит сегодня целый ряд организационных, нормативно-правовых, финансовых, технических и технологических проблем, требующих незамедлительного решения.

На протяжении последнего десятилетия произошли кардинальные изменения в системе библиотечно-информационного обслуживания удаленных пользователей: распалась единая государственная система МБА, утратил актуальность ГОСТ 7.31-89 "Единая государственная система МБА", возникли значительные барьеры на пути взаимодействия библиотек. Однако библиотеками уже накоплен опыт работы в новых экономических условиях с учетом использования современных технических и информационных средств. Все чаще проблемы МБА, который становится одним из реальных средств обеспечения свободного доступа к информационным источникам, создания и функционирования единого информационного пространства, рассматриваются на самом высоком уровне. В январе 1999 г. представителями правительства десяти государств-участников СНГ было подписано "Соглашение о создании системы МБА государств-участников СНГ". Правительства обязались оказывать всяческую поддержку службам МБА своих стран. В соответствии с Соглашением функции координатора межбиблиотечного обслуживания в системе МБА государств-участников СНГ были возложены на Российскую государственную библиотеку (РГБ), а функции национального центра МБА в Республике Беларусь — на Национальную библиотеку Беларуси (НББ). Ощутимым результатом эффективности работы, проделанной по подписанию Соглашения, явилась активизация деятельности служб МБА Российской Федерации, Украины, Молдовы и др. НББ возобновила разорванные прежде партнерские отношения с крупнейшими библиотеками этих государств, что, без сомнения, открывает новые перспективы в сотрудничестве, в предоставлении и региональным центрам республики возможности использования библиотечно-информационных фондов библиотек СНГ. Национальной библиотекой Беларусь разработана и предложена Министерству финансов и Министерству культуры финансовая программа по практической реализации Соглашения с учетом затрат на развитие национального центра МБА и обеспечение работы в сетевом режиме аналогичных структур областных библиотек.

В нормативно-правовом поле функционирование системы МБА Республики Беларусь закреплено рядом вступивших в силу государственных документов. Это законы Республики Беларусь "О библиотечном деле" (1995 г.) и "Об авторском праве и смежных правах" (1996 г.). Существенное значение имеют разработанная Министерством культуры Республики Беларусь Про-

грамма по информатизации объектов культуры и Концепция информационного взаимодействия библиотек Беларуси.

Наиболее важным для служб МБА страны документом является национальный стандарт СТБ 7.31-2000 "Межбиблиотечный абонемент. Основные положения", вступивший в действие 18.04.2000 г. Разработанный специалистами НББ, ЦНБ НАН Республики Беларусь и ЦНМБ, стандарт является первым в комплексе стандартов по МБА, которые создадут необходимую нормативную базу для взаимодействия библиотек в телекоммуникационном режиме и в целом позволят оптимизировать доступ к информационным ресурсам библиотек, рационализировать технологию МБА внутри библиотек и свести к минимуму техническое участие персонала.

СТБ 7.31-2000 определяет основные положения функционирования системы МБА в Республике Беларусь, закрепляет структуру системы и порядок взаимодействия отдельных библиотек и библиотечных систем, устанавливает единые требования к участникам системы с учетом норм ИСО, положений ИФЛА, а также новых условий формирования и использования документальных и информационных ресурсов. В стандарте приводятся основные термины и определения, используемые в работе МБА. Впервые даны определения таких понятий, как "Заказчик", "Посредник", "Исполнитель", "Электронная доставка документов". В стандарте четко определены функции участников системы МБА – от библиотек низового звена до НББ, которая принимает к исполнению запросы, не удовлетворенные другими библиотеками страны. В виде графических схем показан путь заказа по МБА.

Разработчики стандарта намеренно отошли от жесткого регулирования основных процессов обслуживания по МБА, учитывая разнообразие форм и методов взаимодействия библиотек, а также уровень их материального обеспечения и технической оснащенности. В стандарте представлена, в основном, традиционная технология осуществления заказа по МБА, что объясняется тем, что большинство библиотек страны работает сегодня все еще в традиционном режиме, используя бумажный бланк-заказ и прибегая к услугам почтовой связи для доставки документов. Однако стандарт определяет основные условия направления заказа и получения документов в телекоммуникационном режиме. Приложение к стандарту содержит примерную форму заказа, направляемого по электронной почте.

В конце 2001 г. службам МБА Беларуси будут представлены "Методические рекомендации к СТБ 7.31-2000", которые позволят конкретизировать отдельные положения стандарта, будут содействовать его успешному внедрению и адаптации его содержания к условиям деятельности библиотек всех уровней.

Анализ ситуации, в которой система МБА страны развивалась последнее пятилетие, является одной из тем, изучаемых сегодня специалистами НББ. Этот анализ в сочетании с обобщенным комплексом перспективных задач, направлений и методов деятельности служб МБА будет положен в основу Концепции развития МБА в Республике Беларусь.

грамма по информатизации объектов культуры и Концепция информационного взаимодействия библиотек Беларуси.

Наиболее важным для служб МБА страны документом является национальный стандарт СТБ 7.31-2000 "Межбиблиотечный абонемент. Основные положения", вступивший в действие 18.04.2000 г. Разработанный специалистами НББ, ЦНБ НАН Республики Беларусь и ЦНМБ, стандарт является первым в комплексе стандартов по МБА, которые создадут необходимую нормативную базу для взаимодействия библиотек в телекоммуникационном режиме и в целом позволят оптимизировать доступ к информационным ресурсам библиотек, рационализировать технологию МБА внутри библиотек и свести к минимуму техническое участие персонала.

СТБ 7.31-2000 определяет основные положения функционирования системы МБА в Республике Беларусь, закрепляет структуру системы и порядок взаимодействия отдельных библиотек и библиотечных систем, устанавливает единые требования к участникам системы с учетом норм ИСО, положений ИФЛА, а также новых условий формирования и использования документальных и информационных ресурсов. В стандарте приводятся основные термины и определения, используемые в работе МБА. Впервые даны определения таких понятий, как "Заказчик", "Посредник", "Исполнитель", "Электронная доставка документов". В стандарте четко определены функции участников системы МБА — от библиотек низового звена до НББ, которая принимает к исполнению запросы, не удовлетворенные другими библиотеками страны. В виде графических схем показан путь заказа по МБА.

Разработчики стандарта намеренно отошли от жесткого регулирования основных процессов обслуживания по МБА, учитывая разнообразие форм и методов взаимодействия библиотек, а также уровень их материального обеспечения и технической оснащенности. В стандарте представлена, в основном, традиционная технология осуществления заказа по МБА, что объясняется тем, что большинство библиотек страны работает сегодня все еще в традиционном режиме, используя бумажный бланк-заказ и прибегая к услугам почтовой связи для доставки документов. Однако стандарт определяет основные условия направления заказа и получения документов в телекоммуникационном режиме. Приложение к стандарту содержит примерную форму заказа, направляемого по электронной почте.

В конце 2001 г. службам МБА Беларуси будут представлены "Методические рекомендации к СТБ 7.31-2000", которые позволят конкретизировать отдельные положения стандарта, будут содействовать его успешному внедрению и адаптации его содержания к условиям деятельности библиотек всех уровней.

Анализ ситуации, в которой система МБА страны развивалась последнее пятилетие, является одной из тем, изучаемых сегодня специалистами НББ. Этот анализ в сочетании с обобщенным комплексом перспективных задач, направлений и методов деятельности служб МБА будет положен в основу Концепции развития МБА в Республике Беларусь.

Концепция разрабатывается с учетом вышеупомянутых Программы Министерства культуры по информатизации объектов культуры, Концепции информационного взаимодействия библиотек Беларусь, Соглашения о создании системы МБА государств-участников СНГ, рекомендаций ИФЛА и других документов.

В качестве основы для успешного развития и совершенствования службы МБА рассматривается уже существующая система МБА республики, чьи структура и функции закреплены действующим стандартом (СТБ 7.31-2000).

Главной целью разработки является определение стратегии обеспечения доступности информационных и библиотечных ресурсов для внутреннего и внешнего пользователя посредством системы МБА в соответствии с идеями открытого общества при самой тесной кооперации между библиотеками страны.

Кооперация в деятельности библиотек предполагает осуществление единой политики по следующим направлениям:

- фондообразование;
- корпоративная каталогизация, лингвистическое обеспечение библиотечно-информационных систем и представление своих библиографических ресурсов в национальном сводном электронном каталоге на основе формата библиографических записей BelMARC;
- разработка и внедрение типового набора технических средств и программного обеспечения для библиотек страны;
- распространение и получение информации;
- создание биржи заказов;
- решение организационных, финансовых, правовых и др. задач;
- подготовка квалифицированных специалистов.

Несоответствие между масштабами задач, стоящих сегодня перед библиотеками страны, и совокупными реальными ресурсами этих учреждений заставляют еще раз подчеркнуть необходимость принятия совместных решений и претворения их в жизнь при самом тесном и согласованном сотрудничестве.

Возвращаясь к проблемам развития МБА, который призван обеспечить удовлетворение информационных запросов всех пользователей на основе применения традиционных и новых технологий, отметим, что большинство крупнейших библиотек страны уже имеют свои автоматизированные службы МБА, используют в работе электронную почту и Интернет. Таким образом, определенные предпосылки для решения основных задач, сформулированных в Концепции, в библиотеках Беларусь существуют уже не один год. Основываясь на опыте отечественных и зарубежных специалистов, отметим, что успешное функционирование системы МБА предполагает наличие в республиканских и региональных центрах следующего технического и информационного комплекса:

- программного обеспечения, осуществляемого на персональных компьютерах в среде Windows (редактор Word);
- электронной почты;
- Интернет;

- сканирующих устройств;
- электронных каталогов на основе BelMARC, доступных через Интернет;
- программного обеспечения и технических средств для перевода и хранения документов в цифровой форме;
- типовых пользовательских интерфейсов.

Для координации действий служб МБА страны, для обеспечения устойчивого функционирования системы и практического осуществления процедуры поиска, заказа и получения документа по МБА в традиционном и особенно в телекоммуникационном режимах при НББ предполагается создать объединенную диспетчерскую группу, которая возьмет на себя функции поддержки региональных центров, будет способствовать развитию межгосударственных связей и урегулированию юридических (авторское право), финансовых (взаиморасчеты между библиотеками) и организационных проблем.

Обеспечив модернизацию служб МБА республики, мы сможем отойти от традиционных методов обслуживания и приступить к электронной доставке документов (ЭДД). ЭДД рассматривается сегодня как одно из самых перспективных направлений в обеспечении оперативного и качественного удовлетворения информационных запросов. В библиотеках эта служба работает в рамках МБА, довольно часто выходя на первый план. ЭДД при соблюдении определенных условий позволяет отказаться от предоставления пользователю печатных оригиналов и перейти к обслуживанию материала в виде файлов, передаваемых по сетям. Сроки выполнения таких заказов в крупнейших библиотеках от – 5 минут до 48 часов. Технология выполнения заказа довольно проста. Заказчик осуществляет поиск необходимого документа в сводном электронном каталоге, создающемся на основе корпоративной каталогизации и включающем в себя библиографические ресурсы всех библиотек страны, направляет заказ через Интернет или по электронной почте фондодержателю и через небольшой промежуток времени получает электронную версию запрашиваемого документа в виде файла на своей рабочей станции либо забирает его с сервера библиотеки-фондодержателя. Режим ЭДД уже довольно широко используется нашими ближайшими соседями — библиотеками России. НББ начала в текущем году работу по обслуживанию своих абонентов в режиме, приближенном к режиму ЭДД, получая и отправляя электронные копии статей партнерам в Беларусь, Россию, Польшу. В ближайшем будущем мы предполагаем вести обслуживание по МБА в **традиционном** (пересылка бумажных бланков-заказов и документов по почте), **смешанном** (направление запроса по электронной почте и отправка документа обычной почтой) и **электронном** (поиск, направление заказа, его обработка и получение документа в электронном виде) режимах.

Бурное развитие информационных технологий побуждает нас к большей активности, энергичному обсуждению острых проблем и оперативному принятию решений. Главным условием успешного развития службы МБА и ЭДД сегодня является умение адаптироваться к условиям информационной среды и использовать ее преимущества. Возрастает необходимость в проведе-

нии единой политики всеми крупнейшими библиотеками страны по созданию, ведению и совершенствованию сводного электронного каталога, разработке общего для головных центров МБА программного обеспечения для комплекса задач МБА и ЭДД, решению технических, технологических, юридических и других задач. С этой целью представителями отраслевых и региональных центров МБА страны решено возобновить деятельность Координационного совета по МБА при НББ, который возьмет на себя организационные функции и будет содействовать повышению уровня и культуры взаимодействия в области МБА и ЭДД.