

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ
РЕСПУБЛИКАНСКОЙ
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКИ В
ПОДДЕРЖКУ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

В.И. Тимошенко, РНТБ, г. Минск

Рынок предусматривает такое информационное поле, которое позволяет предпринимателю и любому его активному участнику в нужный момент быть в курсе текущих и потенциальных изменений спроса и предложения, планировать инвестиционную политику, отслеживать общее состояние экономики.

События сегодня меняются столь стремительно, что становится все труднее уследить за их ходом и включиться в процесс обновления природной, общественной и информационной среды. Особенно трудно сделать это столь консервативным социальным институтам, как библиотеки. Хотя, нужно отдать должное нашим учреждениям культуры: они не только выжили в условиях "рыночной" экономики, но и стали реальными посредниками в бизнесе, ибо именно в библиотеках сосредоточены богатейшие ресурсы бизнес-информации.

Фонды Республиканской научно-технической библиотеки (РНТБ) – это, безусловно, уникальная часть информационных ресурсов республики, способных оказать реальную помощь малому и среднему бизнесу в выборе приоритетов в развитии и создании конкурентной среды.

РНТБ, созданная в 1977 году, располагает сегодня 23-миллионным фондом отечественной и зарубежной научно-технической литературы и документации по технике, экономике промышленности и смежным отраслям. Это национальный полitemатический фонд патентной, нормативно-технической документации и промышленных каталогов. Библиотека является научно-методическим центром для сети научно-технических библиотек предприятий, учреждений и организаций, а также региональным центром по межбиблиотечному абонементу (МБА). Ежегодно услугами библиотеки пользуются более 100 тысяч индивидуальных пользователей и 2 тысяч предприятий и организаций Беларуси.

РНТБ – коллективный член Белорусской Библиотечной Ассоциации, Международной Ассоциации научных и научно-технических библиотек.

Эффективное использование информационных ресурсов РНТБ осуществляется при справочно-библиографическом обслуживании министерств, ведомств, предприятий и организаций республики, а также индивидуальных абонентов. Оно ведется по следующим направлениям: подготовка библиографических указателей, обслуживание читателей в традиционном режиме "запрос-ответ", подготовка тематических библиографических списков и тематических подборок литературы и документов, подготовка списков новых поступлений, создание баз данных.

В отделе библиотечного маркетинга создана и постоянно пополняется БД "Коллективные пользователи РНТБ", которая включает сведения о 2172 предприятиях и организациях, заключивших договор на информационное обслуживание. В 1998 году услугами библиотеки воспользовались 550 организаций. Из них 208 организаций, деятельность которых относится к отраслям народного хозяйства, выбранным в качестве приоритетных для инвестирования в экономику РБ. Это 74 абонента отрасли "Химия. Нефть", 34 - "Строительство", 100 - "Сельское хозяйство и пищевая промышленность".

Значительный объем информации, поступающей в библиотеку из многочисленных источников, привел к необходимости использования в практике работы вычислительной техники и новых информационных технологий. Фонды РНТБ включают более 40 полнотекстовых и библиографических баз данных (БД), содержащих 8 млн. записей.

БД патентных документов:

БД РАЈ CD-ROM. Содержит рефераты описаний изобретений к заявкам Японии, не прошедших экспертизу, на английском языке. Насчитывает

Государственная поддержка предпринимательства в современных условиях

1473800 документов за 1994-1998 гг.

БД BREF. Содержит рефераты к охранным документам Франции, европейским заявкам и патентам, международным заявкам на французском языке. Включает 832518 документов за период 1978-1988, 1997-1998 гг.

БД ESPACE/AT. Содержит описания изобретений к патентам и полезным моделям Австрии, в факсимильном формате. Предлагает библиографию, текст описания на немецком языке и чертежи. Включает 2700 документов за 1994-1997 гг.

БД ESPACE/UK. Содержит полные тексты описаний изобретений к заявкам Великобритании на английском языке, библиографию и чертежи. Насчитывает 31229 документов за 1995-1998 гг.

БД ESPACE/CH. Содержит описания изобретений к охранным документам Швейцарии (заявкам и патентам) на французском, немецком и итальянском. Насчитывает 15276 документов за 1990-1998 гг.

и др.

БД нормативно-технических документов:

БД ТУ РБ. Включает библиографические описания, аннотации свыше 11000 технических условий Республики Беларусь.

БД СТБ. Включает свыше 900 библиографических описаний государственных стандартов Республики Беларусь по всем разделам Общегосударственного классификатора Республики Беларусь (ОКРБ 009-97), за исключением раздела "Строительные материалы и строительство".

БД ГОСТ, ОСТ, ТУ, ИСО, МЭК. Содержит 394832 записи о международных стандартах, отраслевых стандартах, технических условиях, международных стандартах ИСО, МЭК и национальных стандартах некоторых зарубежных стран.

БД СтройДокумент 1.0. Включает полные тексты 350 нормативно-технических документов по строительству, действующих на территории Республики Беларусь (руководящие документы, строительные нормы и правила, пособия к ним, стандарты, изменения, Положения и Директивные письма Минстроярхитектуры Республики Беларусь).

РНТБ совместно с "Экспертцентром" приступили к созданию оригинального электронного издания "Нормативно-технические документы из фонда РНТБ". Сер.1. Стандарты РБ. Вып.1-8. Сер.2. Строительство и строительные материалы. Вып.1-10. БД будет включать свыше 2000 документов: межгосударственные стандарты (ГОСТЫ), государственные стандарты Республики Беларусь (СТБ), строительные

нормы Республики Беларусь (СНБ), строительные нормы и правила (СНИП), нормы затрат труда на строительные, монтажные и ремонтно-строительные работы (НЗТ), производственные нормы расхода ресурсов в строительстве (ПНР), сборники системных цен на материалы, изделия и конструкции, сборники единых расценок, сборники расценок на монтаж оборудования, ценники на пусконаладочные работы, ведомственные нормы и расценки (ВНиР), республиканские строительные нормы, руководящие документы в строительстве и др.

Оформив подписку на это издание, специалисты получат возможность постоянно использовать в своей работе крупнейший в РБ фонд нормативно-технических документов плюс интуитивно понятный интерфейс, все преимущества 32-битных приложений операционной системы Windows. Оформление подписки с 1 по 30 июня текущего года, срок выхода первых номеров – август 1999 года.

Сегодня каждый предприниматель понимает, что реклама в печати – это одна из возможностей сделать имя своей фирме, наладить контакты с потенциальными партнерами, изучить конъюнктуру рынка. Однако не все знают, что в республике имеется специализированный фонд печатной рекламной продукции, официальных каталогов участников международных выставок, пристендовых материалов, бизнес-справочников и каталогов промышленной продукции и оборудования. Все эти издания включает полутораillionный фонд промышленных каталогов РНТБ. Промышленные каталоги оперативно и достоверно, в сжатой форме, дают представление об основных параметрах продукции, ее разработчиках и изготовителях, помогают найти замену вышедшему из строя оборудованию, выбрать изделие по заданным характеристикам или продвинуть товар на рынок. Промышленные каталоги являются незаменимым информационным посредником для принятия решения при определении номенклатуры производимой продукции.

Актуальность сведений, содержащихся в промышленных каталогах и рекламных проспектах, а также многолетний опыт РНТБ по формированию, хранению и использованию этих документов, способствует расширению сферы информационных услуг на белорусском рынке. Ориентация на коммерческий интерес пользователя привела к появлению нетрадиционных для библиотеки форм обслуживания, среди которых наибольшим спросом пользуются фактографические адресные справки о производителях продукции (предоставляются сведения о наименовании и адресе предприятия, виде выпускаемой продукции,

Государственная поддержка предпринимательства в современных условиях

указываются телефон и факс). Осуществляется также поиск реквизитов производителей определенного вида, типа и марки оборудования. Поиск необходимой пользователям информации осуществляется в двух режимах: ручном и автоматизированном.

Значительную часть фонда составляют адресно-телефонные справочники и БД коммерческих предложений. Российский рынок информационных услуг и баз данных широко представлен в трехтомной "Российской энциклопедии информации и телекоммуникаций", созданной специалистами АО "Международное бюро информации и телекоммуникаций". Полезным источником сведений о рынке информационных продуктов Республики Беларусь является "Каталог баз данных научно-технического назначения", подготовленный Белорусским институтом системного анализа и информационного обеспечения научно-технической сферы (БелИСА). В данном издании нашли отражение и БД РНТБ, как созданные сотрудниками библиотеки, так и приобретенные по подписке или в результате заключения договоров с фирмами-создателями информационных продуктов.

Среди БД отдела промышленных каталогов наибольший интерес для пользователей представляют адресно-информационная система "БизнесИнформ 1.0" корпорации "СофтИнформ" и база данных на пристенковые материалы международных выставок, проходивших в г. Минске с 1993 года.

БД "Выставки" включает свыше 12000 записей. Описание документов и поиск информации осуществляется с помощью программного средства "Библиотека". Виды поиска – контекстный, меню, вывод в файл, возможность генерации отраслевых баз и собственных баз пользователя. Аналогов БД в республике нет. Создается усилиями сотрудников отдела промышленных каталогов. Работа по вводу разнородных по структуре и содержанию пристенковых материалов опирается на общесистемную нормативно-методическую базу, обеспечивающую их совместимость. При вводе информации и ее обработке используется система государственных стандартов "Научно-техническая информация, библиотечное и издательское дело" (система СИБИД), которая по решению Межгосударственного Совета по стандартизации, метрологии и сертификации стран СНГ признана межгосударственной системой стандартизации этих стран в области информации и документации. Желательно, чтобы все участники разработки, оформления и издания пристенковых материалов (проспектов, каталогов и др.) соблюдали требования республиканского стандарта СТБ

35.1-94 "Государственная система каталогизации продукции Республики Беларусь. Основные положения", утвержденного постановлением Белстандарта №6 от 30 июня 1994 года.

На основе пристенковых материалов выставок создаются фирменные досье белорусских товаропроизводителей. Тем самым положено начало формирования национального фонда промышленных каталогов.

Фонд официальных каталогов участников выставок – это новая эффективная возможность исследования рынка. В отличие от многих общих адресных справочников каталог позволяет определить специализацию и степень универсальности выставки; проанализировать состав ее участников и выявить степень активности конкурентов, изучить номенклатуру выпускаемой продукции, осознать свое место на рынке.

Банк данных информационной системы "БизнесИнформ 1.0" содержит сведения о 25 000 предприятий. Данные о каждом предприятии включают его название, тип организации, полный почтовый адрес, телефоны, сферы деятельности. Дополнительно могут быть указаны: год основания, количество работников, расчетный счет, а также рекламная информация в текстовом и графическом вариантах.

Среди российских БД, имеющихся в фонде, наибольшей популярностью пользуются электронные издания АСУ-ИМПУЛЬС: "Производители товаров и услуг" и "Промышленность России и ближнего зарубежья". Банк данных "Производители товаров и услуг" – это адресно-номенклатурная информация о 70000 предприятий России и СНГ всех форм собственности по 20 отраслям промышленности.

Периодическое издание "Промышленность России и ближнего зарубежья" содержит информацию о 48000 предприятиях, номенклатуре продукции, 5000 экспортёров и импортёров, 1500 выставок и ярмарок, набор антивирусных программ.

Структура записей в вышенназванных БД включает: название предприятия, адрес, Ф.И.О. руководителя, телефон, факс, код продукции по ОКП, наименование выпускаемой продукции, номенклатуру экспорт-импорта и др.

Сведения о предприятиях стран СНГ и Балтии, структурированные по регионам и отраслям промышленности, сельского хозяйства, строительства и транспорта содержат издания Агентства деловой информации серии "Бизнес-карта". С пользовательской точки зрения, данные электронные издания труднодоступны в использовании, поэтому большим спросом пользуются их печатные аналоги.

Государственная поддержка предпринимательства в современных условиях

Становление новой правовой среды в республике стимулировало формирование БД нормативно-правовых документов. Сегодня на рынке можно найти как универсальные правовые БД, так и специализированные для различных категорий потребителей: бухгалтеров, банкиров, руководителей, юристов, налоговых инспекторов и пр.

РНТБ располагает БД "ЮрИнформ". Информационно-справочная система версии 3.7 для Windows содержит тексты 21871 нормативно-правового документа на русском языке с хронологическим охватом с 30.05.28г. по 16.03.99г.

БД "ГорИнформ" – информационно-справочная система версии 3.7 для Windows. Содержит тексты нормативных документов, принимаемых Минским исполнительным комитетом. На сегодняшний день насчитывает 973 записи с хронологическим охватом с 19.07.90г. по 16.13.99г.

Помимо вышеназванных БД отдел научно-технической литературы РНТБ формирует презентативный фонд печатных изданий нормативно-правовых документов:

- законодательные и нормативные документы (кодексы, сборники нормативных актов о труде, по бухучету);
- справочники юрисконсульта;
- образцы договоров, сборники хозяйственных договоров;
- методики и сборники бизнес-планов, планов маркетинга;
- квалификационные характеристики должностей служащих, положения об отделах;
- документы, регламентирующие предпринимательскую деятельность;
- литературу по вопросам налогообложения и пр.

Библиотека получает более 500 наименований периодических изданий. Среди них издания по бухгалтерскому учету, аудиту, налогам, организации рекламы, предпринимательству, таможенному праву, организации туризма; издания, содержащие ценовую информацию.

Журнал "Цена Дайджест" издается с 1998 года. В нем публикуются действующие прейскуранты и отпускные цены российских предприятий различных отраслей промышленности, торговли, сектора услуг. Приводятся биржевые котировки акций российских эмитентов "голубых фишек" по итогам торгов на Московской фондовой бирже, котировки наиболее ликвидных векселей предприятий и коммерческих банков, а также средние экспортные и импортные цены на важнейшие товары во внешней торговле России со странами СНГ и "дальнего зарубежья". В каждом выпуске журнала содержится новейшая информация о ценах на мировых товарных

Государственная поддержка предпринимательства в современных условиях

рынках.

Новейшие данные о ценах, оптовых и контрактных поставках собраны также в таких изданиях, как "Контракт", "В розницу и оптом", "Оптовик", "Товары и цены", "Бюллетень иностранной коммерческой информации", "Снабженец", "Бизнес. Прайс-листы", "Ценовая информация" и др.

Сегодня уже ни для кого не секрет, что информационное обслуживание предпринимателей невозможно без специализированного справочно-информационного фонда. В процесс подготовки деловой литературы и электронных изданий включилось большое число различных структур. В условиях сильной децентрализации информационных потоков потребителю трудно найти необходимую в его практической деятельности информацию. И помочь ему в поиске призваны библиотеки.

Создание в РНТБ локально-вычислительной сети, внедрение CD-ROM технологии и технологии сканирования для создания библиографических и полнотекстовых баз данных с целью международного документообмена, взаимодействие с национальными и международными информационными сетями, выход в INTERNET с подключением большого числа пользователей – это путь реального партнерства библиотеки и предпринимателей в целях наиболее полного и эффективного использования мировых информационных ресурсов.

26.05.99