

В декабре 1987 г. в Республиканской научно-технической библиотеке Белоруссии состоялась научно-практическая конференция «Совершенствование качества и эффективности деятельности РНТБ». Ее открыла и. о. директора РНТБ Г. И. Пехота, рассказавшая о задачах библиотеки в современных условиях, путях их решения, трудностях и проблемах.

В докладе «Система управления качеством деятельности библиотеки» гл. библиотекарь А. А. Маркова представила перспективу комплексной системы управления качеством библиотечной деятельности РНТБ и конкретные результаты первого этапа в создании этой системы.

И. о. зам. директора Р. Н. Сухорукова в докладе «Внедрение передового опыта — важное условие совершенствования деятельности РНТБ» раскрыла значение и содержание мероприятий по выявлению, изучению, внедрению и распространению передового библиотечного опыта, дала характеристику документов, регламентирующих этот вид деятельности РНТБ.

Важные аспекты улучшения методической помощи научно-техническим библиотекам республики осветила ст. методист Е. А. Маслова в докладе «Качество и эффективность методической работы». Она отметила необходимость более активного внедрения передового опыта в библиотеках сети, совершенствования форм «обратной связи» с НТБ для выявления вопросов и предложений по улучшению методической помощи, мнений о проводимых РНТБ мероприятиях по повышению квалификации и др. Е. А. Маслова особо заострила внимание на стиле работы методиста — учителя, доброго советчика и помощника библиотекарей НТБ.

Ст. редактор С. М. Крипулевич в докладе о совершенствовании нормирования библиотечных процессов РНТБ показала результаты сравнительного анализа плано-отчетной документации отделов библиотеки со сборником норм, остановилась на практике нормирования в РНТБ и внесла ряд обоснованных предложений по его улучшению, в частности, о создании группы общественных нормировщиков, проведении систематического анализа напряженности норм в подразделениях, замене плана по нормированию планографиком.

В сообщении о путях повышения качества обслуживания абонентов МБА зав. сектором А. А. Немкевич остановилась на вопросах улучшения координации обслуживания научно-технической литературой по межбиблиотечному абонементу в республике, повышения качества библиографической доработки

заказов, методического контроля за правилами заполнения бланков-заказов по МБА в НТБ сети.

Зав. сектором Н. И. Сафронова осветила некоторые проблемы обслуживания читателей патентной документацией на микроносителях, в частности, необеспеченность современными читальными аппаратами, отсутствие механизированных хранилищ для микрофиш, обеспечивающих правильный режим хранения и оперативность поиска документов. Н. И. Сафронова рассказала о некоторых применяемых формах обслуживания, например, устных консультациях-переводах при работе читателей с описаниями изобретений к патентам зарубежных стран на микрофишах, о перспективах комплектования патентного фонда библиотеки документами на микрофишах.

Зав. отделом комплектования Н. Л. Руцкая подняла вопросы улучшения качества формирования фондов РНТБ, охарактеризовала используемые источники комплектования, меры по расширению их круга, трудности при комплектовании ведомственных изданий, перспективу автоматизации процесса оформления подписки на периодические издания по каталогам «Союзпечати».

Зав. отделом каталогизации литературы А. И. Троица сообщила об основных процессах каталогизации, об улучшении качества ведения и редактирования алфавитного и систематического каталогов отечественных книжных изданий.

Интересны были и выступления других участников конференции. Например, библиотекарь Л. А. Бельчикова поставила вопросы о реальности сокращения рабочих мест в результате автоматизации ряда библиотечных процессов в РНТБ, о соотношении количества и качества при нормировании труда библиотекаря, об экономических аспектах оценки качества деятельности библиотеки; ст. библиотекарь Т. В. Смульская уделила внимание сохранности иностранных изданий; гл. библиотекарь В. И. Полтавцева подчеркнула необходимость постоянного повышения уровня технических знаний сотрудников РНТБ для улучшения качества обслуживания читателей.

Участниками конференции приняты конкретные рекомендации по совершенствованию работы библиотеки, решено обеспечить постоянный контроль за их выполнением и регулярно информировать коллектив библиотеки о ходе их практической реализации.

Выполнение рекомендаций конференции позволит реально улучшить качество работы РНТБ.

Сухорукова Р. Н.