

Н.С.Звзъкевич

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ В РНТБ

Структура обслуживания читателей включает ряд комплексов, специализировавшихся по видам изданий: отдел обслуживания читателей отечественной литературой, отдел иностранной литературы и периодики, территориальный патентный фонд, отдел нормативно-технической литературы и документации и промышленных каталогов. При каждом отделе имеется читальный зал с подсобным фондом.

Целям полного и всестороннего раскрытия фондов, их пропаганды и продвижения к читателям служат отделы справочно-библиографической работы и информационно-библиографической работы.

Читальный зал отечественной литературы располагает фондом более 34 тыс. экз. книг и брошюр, 70 тыс. экз. продолжающихся и периодических изданий и 70 тыс. листов технической информации. В подсобном фонде читального зала хранится литература от 3-х до 5-ти лет. Читальным залом пользуются более 2 тыс. читателей. Ежегодная выдача литературы из подсобного фонда составляет в среднем 150 тыс. экз.

С целью дифференцированного обслуживания читателей, а так-

же изучения соответствия формирования фонда информационным потребностям выделены следующие группы читателей: научные сотрудники, ИТР, служащие (в том числе работники служб ПТИ), сотрудники БелНИИТИ. Последняя группа находится на приоритетном обслуживании.

РНТБ предстоит задача выработки действенного механизма управления системой и качеством обслуживания. Основу его должна составить научно обоснованная и опытом отшлифованная технология выполнения читательских требований и результаты анализа отрицательных ответов.